



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

ANALISIS PROSEDUR PERIZINAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) UNTUK MENINGKATKAN PEREKONOMIAN (UMKM) DI DPMPSTP KABUPATEN GRESIK

**MUHAMMAD NURUS SYIFA
171600163**

**Dosen Pembimbing
Dr. Aji Prasetyo S.El., M.SA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**ANALISIS PROSEDUR PERIZINAN *ONLINE SINGLE
SUBMISSION (OSS)* UNTUK MENINGKATKAN
PEREKONOMIAN (UMKM) DI DPMPTSP
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak.) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**MUHAMMAD NURUS SYIFA
171600163**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 28 Juli 2021

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the text 'Dosen Pembimbing,'.

Dr. Aji Prasetyo, S.EL, M.SA
NIP. 15007730/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Prosedur Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Untuk Meningkatkan Perekonomian (UMKM) Di DPMPSTP Kabupaten Gresik

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : MUHAMMAD NURUS SYIFA
- b. NIM : 171600163
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : muhammad.nurus04@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Tuddi Nul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
NPP : 1607787/DY

Surabaya, 04 September 2021
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters and a long horizontal stroke.

Dr. Aji Prasetyo, SEI, MSA
NIP : 1507730/DY

Menyetujui,
Dekan



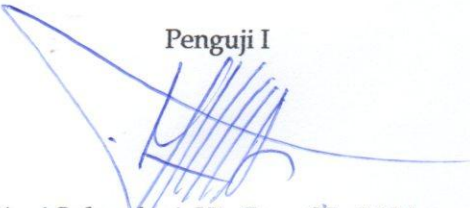
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 19601222199031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Juli
Tahun : 2021

Penguji I



Yuni Sukandani, Hj., Dra., SE., M.M.
NPP: 8611142/DY

Penguji II



Yuli Kurnia Firdausia, SE., MAK
NIP.15007731/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD NURUS SYIFA

NIM : 171600163

Program Studi : Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Analisis Prosedur Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Untuk Meningkatkan Perekonomian (UMKM) Di DPMPSTP Kabupaten Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian persyaratan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar - benarnya.

Surabaya, 04 September 2021

Mahasiswa



MUHAMMAD NURUS SYIFA

NIM. 171600163

Abstrak

Pendaftaran perizinan usaha yang dilakukan oleh para pelaku usaha merupakan sebuah legalitas bagi pelaku usaha dan sebuah pengendali ekonomi bagi pemerintah. Dengan diterbitkannya Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau lebih dikenal dengan *Online Single Submission* (OSS), dalam rangka percepatan pelayanan izin usaha, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses izin usaha yang ada di Kabupaten Gresik. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, Dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa OSS telah diterapkan DPMPTSP Kabupaten Gresik pada pelayanan publik dalam percepatan perizinan usaha untuk meningkatkan perekonomian pelaku UMKM Kabupaten Gresik. Tujuan dari diterbitkannya OSS ini adalah untuk mempermudah para pelaku usaha dalam mendapatkan perizinan usaha, tetapi hambatan yang terjadi adalah kurangnya pengetahuan para Pelaku usaha dalam menggunakan OSS.

Kata kunci : *Online Single Submission*, Perizinan, Pelayanan publik, UMKM

ABSTRACT

Registration of business licenses carried out by business actors is a legality for business actors and an economic controller for the government. With the issuance of Government Regulation Number 24 of 2018 concerning Electronically Integrated Business Licensing Services or better known as Online Single Submission (OSS), in the context of accelerating business license services, it is expected to simplify and speed up the business permit process in Gresik Regency. This research is a qualitative research, using descriptive approach method. The results of the research that have been carried out show that OSS has been applied by DPMPTSP Gresik Regency to public services in accelerating business licensing to improve the economy of MSME actors in Gresik Regency. The purpose of the issuance of this OSS is to make it easier for business actors to obtain business licenses, but the obstacle that occurs is the lack of knowledge of business actors in using OSS.

Keyword : Online Single Submission, Licensing, Public service,MSM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

" Hiduplah Itu Seperti Doraemon Selalu Mempunyai Banyak Cara Untuk Menyelesaikan Setiap Masalah. "

- M.Nurus Syifa -

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin... segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Dan juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penuls sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu keberhasilan penulisan skripsi ini akan dipersembahkan kepada:

1. Diri sendiri yang selama ini sudah berjuang
2. Keluarga tercinta terutama Bapak dan Ibu.
3. Sahabat-sahabat tercinta yang memberikan semangat.
- 4 Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji, yang telah membimbing, mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Prosedur Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Untuk Meningkatkan Perekonomian (UMKM) Di DPMPTSP Kabupaten Gresik”. Penulisan Skripsi ini sebagai salah satu dari syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Banyak hambatan dan kesulitan yang di hadapi penulis selama proses penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., Mp.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr Aji Prasetyo, S.Ei., M.SA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
5. Pada kedua Orang Tua penulis yang selama ini telah memberi dukungan, motivasi dan do'a dengan tulus dalam Kuliah dan Proses penyusunan skripsi.

6. Semua teman-teman yang selama awal perkuliahan selalu menemani dan berjuang bersama-sama demi mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah penulis susun masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangatlah penulis harapkan agar kedepannya lebih baik lagi. Semoga penelitian yang telah penulis susun dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Gresik, 24 Juli 2021

Penulis,

MUHAMMAD NURUS SYIFA'

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Berita Acara Ujian Skripsi	v
Surat Pernyataan Keaslian	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Persembahan	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4

1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 <i>Online Single Submission</i>	12
2.2.2 Perizinan	23
2.2.3 Pelayanan Publik.....	26
2.2.4 UMKM.....	29
2.2.5 Perekonomian UMKM.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Validitas Data	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Reduksi Data.....	43
4.1 Observasi Data.....	46
4.3 Jenis Perizinan <i>Online Single Submission</i>	48

4.4 Data Dokumentasi.....	49
4.4.1 Daftar Usaha Yang Dapat Mendaftarkan <i>Online Single Submission</i> (OSS).....	49
4.4.2 Persyaratan Pendaftaran Izin Usaha Pada <i>Online Single Submission</i>	50
4.2.4 Alur Pendaftaran Izin Usaha Pada <i>Online Single Submission</i>	52
4.5 Data Wawancara	72
4.6 Analisis Data.....	83
4.6.1 Penerapan OSS Bagi DPMPTSP Untuk Layanan Masyarakat	87
4.6.2 Sosialisasi DPMPTSP Kabupaten Gresik Kepada Masyarakat	88
4.6.3 Kendala Yang Dialami Pihak DPMPTSP Maupun UMKM Dalam Penerapan Sistem OSS.....	88
4.6.4 Permasalahan Yang Sering Dialami Pelaku Usaha Dalam Penggunaan Sistem OSS.....	88
4.6.7 Kegunaan Sistem OSS Bagi DPMPTSP Dan Pelaku UMKM	89
4.7 Pembahasan.....	89
4.7.1 Analisis penerapan prosedur perizinan OSS untuk meningkatkan perekonomian (UMKM) di Kabupaten Gresik.....	89

4.7.2 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Para UMKM dan DPMPTSP Untuk Mengurus perizinan Dalam Menerapkan <i>Online Single Submission</i> (OSS) Di Kabupaten Gresik.....	91
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	12
3.1 Data Informan.....	36
4.1 Reduksi Data.....	43
4.2 Hasil Observasi.....	47
4.3 Daftar Sistem OSS	48
4.4 Hasil Wawancara Informan 1.....	73
4.5 Hasil Wawancara Informan 2.....	75
4.6 Hasil Wawancara Informan 3.....	77
4.7 Hasil Wawancara Informan 4.....	78
4.8 Hasil Wawancara Informan 5.....	79
4.9 Hasil Wawancara Informan 6.....	80
4.10 Hasil Wawancara Informan 7.....	82
4.11 Ringkasan Hasil Wawancara.....	83

DAFTAR GAMBAR

3.1 Rancangan Penelitian.....	35
4.1 Halaman Awal <i>Online Single Submission</i>	52
4.2 Form Login Pendaftaran Akun	53
4.3 Form Pengisian Data	54
4.4 Form Login Akun OSS.....	55
4.5 Halaman Awal Pengisian Data	56
4.6 Kualifikasi Usaha	56
4.7 Pendaftaran NIB Perseorangan Mikro dan Kecil	57
4.8 Form Data Usaha.....	58
4.9 Halaman Tambah Usaha	59
4.10 Form Tambah Usaha.....	60
4.11 Hasil Tambah Usaha	61
4.12 Form Komitmen Prasarana Usaha.....	62
4.13 Draft NIB dan Izin Usaha	63
4.14 Draft NIB.....	63
4.15 Draft NIB.....	64
4.16 Draft Izin Usaha	65
4.17 Draft Izin Usaha	65
4.18 Draft SPPL.....	66

4.19 Draft Izin Lokasi.....	67
4.20 Halaman Output NIB dan Izin Usaha.....	67
4.21 NIB.....	68
4.22 NIB.....	69
4.23 Izin Usaha	69
4.24 Izin Usaha	70
4.25 QR Code Izin Usaha	71
4.26 SPPL.....	71
4.27 Izin Lokasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitain

Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Dari BAPPEDA

Lampiran 3 : Jadwal Penelitian

Lampiran 4 : Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 : Pedoman Wawancara I

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara II

Lampiran 8 : Brerita Acara Revisi Skripsi

