

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence the use of non-cash payment instruments in Taman Sub-district, Sidoarjo Regency. In this study, the behavior of using non-cash payment instruments is the dependent variable and the benefit, convenience, trustworthiness, and risk are the independent variables. This study uses the Theory Acceptance Model (TAM) as the basic framework for research. This study took a sample of respondents who use non-cash payment instruments in the Taman subdistrict, Sidoarjo regency. Samples were taken using the stratified random sampling method. The questionnaires were spread out as many as 100 respondents. The test was carried out using the IMB SPSS statistics ver 21 program. The results of this study indicate that trust has no effect on the use of non-cash payment instruments, while utility, convenience, and risk have a significant effect on the use of non-cash payment instruments.

Keywords: TAM (Theory Acceptance Model), Benefit, convenience, trust, risk.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan alat pembayaran non tunai di kecamatan taman kabupaten Sidoarjo. Dalam penelitian ini perilaku penggunaan alat pembayaran non tunai sebagai variabel dependen dan kemanfaatan, kemudahan, kepercayaan, dan risiko sebagai variabel independen. Penelitian ini menggunakan *Theory Acceptance Model* (TAM) sebagai kerangka dasar penelitian. Penelitian ini mengambil sampel pada responden yang menggunakan alat pembayaran non tunai di kecamatan taman kabupaten Sidoarjo. Sampel di ambil menggunakan metode *stratified random sampling*. Kuesioner yang tersebar sejumlah 100 responden. Pengujian dilakukan menggunakan program *IMB SPSS statistics ver 21*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan tdak berpengaruh terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai, sedangkan kemanfaatan, kemudahan, dan risiko berpengaruh signifikan terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai.

Kata kunci: TAM (*Theory Acceptance Model*),Kemanfaatan, kemudahan, kepercayaan, risiko.