



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *FEE BASED INCOME* DAN *E-BANKING*
TERHADAP PERUBAHAN LABA PADA PERUSAHAAN
SEKTOR PERBANKAN KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2018-2020**

**IRMANUELA LIMBERTA GAT
171600160**

**Dosen Pembimbing
Sugijanto, Drs., M.Ak
NIP/NPP. 0501487 / DY
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH *FEE BASED INCOME* DAN *E-BANKING* TERHADAP
PERUBAHAN LABA PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
TAHUN 2018-2020**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**IRMANUELA LIMBERTA GAT
NIM: 171600160**

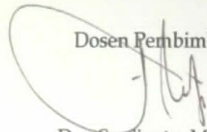
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 09 April 2021

Dosen Pembimbing,



Drs. Sugjanto, M.Ak

NIP/NPP. 0501487 / DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

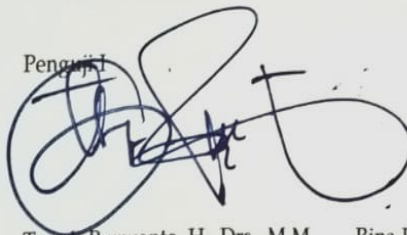
Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 09 April

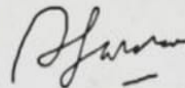
Tahun : 2021

Penguji I



Teguh Purwanto, H., Drs., M.M
NIP:196012221990031001

Penguji II



Rina Fariana, S.E., Ak., M.A
NPP: 1308665

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai dan memberi kekuatan kepada penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini sehingga terselesaikan tepat waktu, proposal penelitian skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Fee Based Income* dan *E-banking* Terhadap Perubahan Laba Pada Sektor Perbankan Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2020**".

Adapun maksud dan tujuan diajukan proposal penelitian skripsi ini adalah untuk mempelajari dan mengetahui pengaruh *fee based income* dan *e-Banking* terhadap signifikansi Perubahan Laba Pada Perusahaan Sektor Perbankan. Hal ini perlu di pelajari karena bagi perusahaan perbankan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil keputusan dan menerapkan *fee based income* dan *e-banking* didalam kebijakan perusahaannya.

Selama proses penulisan hingga terselesainya proposal penelitian ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd, M.Ak selaku Kaprodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Sugijanto, Drs., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama

5. melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat selama saya studi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Seluruh Civitas Akademik dan Staf Perpustakaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu penyelesaian proposal penelitian ini.
8. Kedua orang tua, Kakak, Adik, sahabat dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Saya mengharapkan agar proposal penelitian ini dapat berguna atau bermanfaat khususnya saya sendiri selaku pemohon, dan bagi Bapak/Ibu yang bersangkutan. Saya menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan. Maka, saya sangat mengharapkan atas kritik dan saran yang membangun dari Bapak/Ibu sekalian.

Surabaya, 20 maret 2021
Penulis,



Irmanuela Limberta Gat

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah hasil dari perjuangan saya untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Perjuangan ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari orang-orang sekitar yang mendukung. Skripsi yang telah saya selesaikan ini saya persembahkan kepada:

- ❖ TYME yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan masa studi dibangku perkuliahan dengan jalan yang tidak mudah. Semua akan jadi pelajaran untuk menjadi lebih baik buat saya kedepannya. AMIN
- ❖ BAPA terhebat yang telah mendidik dan membimbing dalam hidup anaknya ini dari kecil sampai sebesar ini. Semua yang diberikan sangat luar biasa buat kesuksesan anaknya. THANKS FOR EVERYTHING. LOVE YOU
- ❖ MAMA tercinta yang selalu memberi support dan juga mengingatkan untuk tetap berdoa dalam kondisi apapun. Terima kasih nasehatmu membuat anakmu ini menjadi lebih bangkit untuk menjadi lebih baik. LOVE YOU SO MUCH
- ❖ Kakak-kakaku tersayang, Kakak Floren dan Kakak Marlin yang selalu memberi semangat dan arahnya untuk saya, agar bisa lulus tepat waktu.
- ❖ Adik-adikku tersayang, Ovi dan Naya yang selalu memberi semangat buat saya, semoga jadi anak yang baik buat Bapa dan Mama.
- ❖ Indra Agung yang selalu memberi semangat dan doa untuk saya setiap hari. Terima kasih
- ❖ Semua keluarga besar MANGGARAI dan SURABAYA yang selalu mendoakan agar skripsi ini lancar dan cepat selesai. Semoga semua tetap pada lindungan TYME, AMIN.

- ❖ Bapak Sugijanto, Drs., M.Ak selaku dosen pembimbing yang mengajarkan tentang semua pembuatan skripsi ini, Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya.
- ❖ Teman-teman satu angkatan Sensa, Maya, Lili, Tina, yang telah memberikan kenangan manis dan pahit bersama dalam menjalani kuliah semester akhir ini, semoga yang belum lulus cepat menyusul, Amin
- ❖ Dan yang terakhir untuk semua teman-teman yang kenal sayadan tidak dapat menyebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan kalian, terima kasih atas doa yang kalian berikan semoga TYME akan membalasnya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tagan dibawah ini:

Nama : Irmanuela Limberta Gat
NIM : 171600160
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh *Fee Based Income* dan *E-banking* Terhadap Perubahan Laba Pada Perusahaan Sektor Perbankan Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2020" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik tahun 2021 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Irmanuela Limberta Gat

NIM : 171600160

DAFTAR TABEL

<u>3.1 Kriteria Pemilihan Sampel</u>	37
<u>3.2 Data Sampel Penelitian</u>	37
<u>4.1 Data Penelitian</u>	65
<u>4.2 Analisis Regresi Linear Berganda</u>	66
<u>4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	68
<u>4.4 Hasil Uji Persial</u>	72

DAFTAR GAMBAR

<u>2.1 Kerangka Konseptual</u>	32
<u>3.1 Rancangan Penelitian</u>	35

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u>	ii

<u>KATA PENGANTAR</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>DAFTAR TABEL</u>	vii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	6
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	7
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	7
<u>BAB II</u>	9
<u>TELAAH PUSTAKA</u>	9
<u>2.1 Penelitian Terdahulu</u>	9
<u>2.2 Landasan Teori</u>	22
<u>2.2.1 Teori Signaling</u>	22
<u>2.2.2 Bank, Fungsi dan Tujuan Bank</u>	23
<u>2.2.3 Pendapatan</u>	24
<u>2.2.4 Fee Based Income</u>	27
<u>2.2.5 Electronic Banking (E-Banking)</u>	29
<u>2.2.6 Laba</u>	30
<u>2.2.7 Pengaruh <i>fee based income</i> terhadap perubahan laba</u>	31
<u>2.2.8 Pengaruh <i>e-banking</i> terhadap perubahan laba</u>	31
<u>2.3 Kerangka Konseptual</u>	32
<u>2.2 Hipotesis Penelitian</u>	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36

3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Jenis Dan Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.2 Analisis Regresi Lincar Berganda	48
3.6.3 Hipotesis	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran umum perusahaan	51
4.1.2 Penyajian Data Penelitian	64
4.1.3 Analisis Data	66
4.1.3.1 Uji Regrasi Linear Berganda	66
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.1.3.3 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan	72
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81