

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Kumba Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai merupakan tujuan yang ingin dicapai. Sampel adalah warga wajib pajak PBB) di Desa Kumba yang berjumlah 50 warga dengan teknik sampling Jenuh. Metode pengambilan datanya menggunakan kuisioner. Analisis statistics yang dipakai adalah Uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Pengujian menggunakan uji-t diperoleh nilai thitung pada variabel kualitas pelayanan sebesar 3,378 dengan nilai signifikansi sebesar 0,001, dimana nilai thitung lebih besar dari pada ttabel yaitu $3.378 > 2,011$ dan nilai signifikan $0,001 < 0$ hitung pada variabel pengetahuan pajak sebesar 5,610 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, dimana nilai thitung lebih besar dari pada ttabel yaitu $5,610 > 2,011$ dan nilai signifikan $0,000 < 0$ menggunakan uji-F diperoleh nilai Fhitung sebesar 55,157 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, dimana nilai Fhitung lebih besar dari pada Ftabel yaitu $44,157 > 3,195$ dan nilai signifikan $0,000 < 0$.

ABSTRAC

The purpose of this study to decide the impact of tax carrier nice information on land and constructing taxes in Kumba Village, Langke Rembong District, Manggarai Regency is the aim to be achieved. The pattern used on this observe have been 50 citizens of land and constructing taxpayers in Kumba Village with saturated sampling technique. The statistics series approach used a questionnaire. The statistics evaluation used turned into the studies device check, classical assumption check, more than one linear regression evaluation and speculation testing.

Testing the use of the t-check received the t-remember price of the carrier nice variable of 3.378 with a importance price of 0.001, in which the t-remember price is more than t-table, particularly $3.378 > 2.011$ and a full-size price of $0.001 < 0 > 2,011$ and a full-size price of 0,000. $< 0 > 3.195$ and a full-size price of $0.000 < 0 >$

Keywords: carrier nice, tax information and taxpayer compliance