



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH MORAL KERJA, KOORDINASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. CENTRAL
JASATAMA INDONESIA SURABAYA**

Fauzi
171500176

DosenPembimbing

DR. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., MM
Bisma Arianto S.E., MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH MORAL KERJA, KOORDINASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. CENTRAL
JASATAMA INDONESIA SURABAYA**

Fauzi
171500176

Dosen Pembimbing

DR. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., MM
Bisma Arianto S.E., MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**Pengaruh moral kerja, koordinasi, dan pengembangan karir
terhadap semangat kerja karyawan PT. Central Jasatama
Indonesia Surabaya.**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**FAUZI
NIM: 171500176**

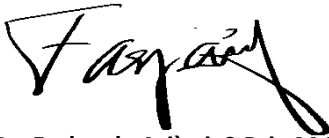
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji, pada :

Hari : 28 Mei
Tanggal : 2021

Dosen pembimbing I



Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY

Dosen pembimbing II



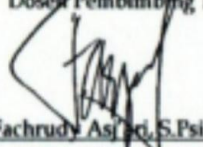
Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP. 1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh moral kerja, koordinasi, dan pengembangan karir terhadap semangat kerja karyawan PT. Central Jasatama Indonesia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIM : 171500176
Alamat email : fauziach533@gmail.com

Surabaya, 24 juli 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. Fachrudin Asijaji, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing I



Bisma Arianto, S.E., M.
NPP : 1302663/DY

Menyetujui,
Dekan



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 19601222199031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi



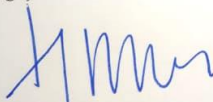
I. Made Bagus Darsarta, S.I
NIP : 1409598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

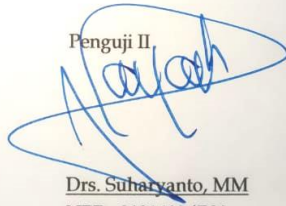
Hari : Rabu
Tanggal : 28
Tahun : 2021

Penguji I



Dra Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 195808081982032001

Penguji II



Drs. Suharyanto, MM
NPP : 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda dibawah ini :

Nama : Fauzi
Nim : 171500176
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Moral Kerja, Koordinasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Central Jasatama Indonesia", yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020- 2021 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2021

Mahasiswa,



Fauzi

NIM : 171500176

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan ini dengan judul “Pengaruh Moral Kerja, Koordinasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Central Jasatama Indonesia Surabaya”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudiy Asj’ari, S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing ke dua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi selama penyelesaian skripsi ini
6. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
7. Kepada Pemilik perusahaan yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu,
8. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
9. Kepada Komunitas Malam (Yulia, Bimbi, Badri, Suhailah dan Hasan) yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan untuk selama ini

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2021

Penulis,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai Moral Kerja, Koordinasi dan Pengembangan Karir terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. CENTRAL JASATAMA INDONESIA. Adapun sampel penelitian ini berjumlah 75 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan pengambilan sampel 75

karyawan. Metode penelitian yang digunakan metode kuantitatif serta menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian analisis data menggunakan SPSS menunjukkan bahwa pada variabel Moral Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan memperoleh nilai thitung 5,220 dengan nilai signifikan 1,66. Pada variabel Koordinasi bahwa berpengaruh dan signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan memperoleh nilai thitung 1,064 dengan nilai signifikan 0,291 dan pada variabel Pengembangan Karir menunjukkan bahwa berpengaruh dan signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan memperoleh nilai thitung 0,919 dengan nilai signifikan 0,361. Setelah itu, pada hasil pengujian F dapat diketahui bahwa variabel Moral Kerja, Koordinasi dan Pengembangan Karir terhadap Semangat Kerja Karyawan secara simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Semangat Kerja Karyawan dan pada hasil Uji-t variabel Moral Kerja, Koordinasi dan Pengembangan Karir berpengaruh secara parsial terhadap Semangat Kerja Karyawan.

Kata kunci : Moral Kerja, Koordinasi, Pengembangan Karir, dan Semangat Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the Work Morale, Coordination and Career Development on Spirit at Work at PT. CENTRAL JASATAMA INDONESIA. The sample of this study amounted to 75 respondents, the sampling technique used saturated sample with a sample of 75 employees. The research method used is quantitative methods and uses multiple linear regression analysis. The test results of data analysis using SPSS indicate that the variable of Work Morale has a significant and significant effect on Work Morale, obtaining a tcount of 5.220 with a significant value of 1.66. The Coordination variable shows that it has a significant and significant effect on Spirit at Work, obtaining a tcount value of 1.064 with a significant value of 0.291 and the Career Development variable shows that it has asinificant and

significant effect on Spirit at work, with a tcount value of 0-0.919 with a significant value of 0.361. After that, the results of the F test can be seen that the variables of Work Morale, Coordination and Career Development on Spirit at Work simultaneously have a significant and positive effect on Spirit at Work and on the results of the t-test the variables of Work Morale, Coordination and Career Development have a partial effect on Spirit.

Keywords: Work Morale, Coordination, Career Development, and Employee Morale

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
Daftar tabel.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori Moral Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Moral Kerja	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Moral Kerja.....	12
2.2.3 Indikator-Indikator Moral Kerja.....	15

2.3 Pengertian Koordinasi	15
2.3.1 Sifat-Sifat Koordinasi	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koordinasi	16
2.3.3 Indikator Koordinasi	17
2.3.4 Pengembangan Karir	18
2.4 Semangat Kerja.....	21
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja	21
2.4.2 Unsur-Unsur Semangat Kerja.....	22
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	24
2.4.4 Indikator-Indikator Semangat Kerja.....	25
2.4.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5 Kerangka Konseptual	27
2.6 Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Skala Pengukuran	36
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.1 Variabel Penelitian	36
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	36

3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.5 Pengujian Hipotesis	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.2 Gambaran umum responden.....	53
4.3 Deskripsi Penelitian.....	55
4.4 Analisis dan Hasil Penelitian	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
<i>5.1 Simpulan</i>	<i>83</i>
<i>5.2 Saran.....</i>	<i>83</i>
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. Identifikasi jenis kelamin	53
4.2 Identifikasi Usia	54
4.3 Variabel Moral Kerja (X1)	55
4.4 Variabel Koordinasi (X2)	56
4.5 Variabel pengembangan karir (X3).....	57
4.6 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.7 Analisi data	59
4.8 Hasil Uji Validitas Indikator 1 Variabel (X1)	62
4.9 Hasil Uji Validitas Indikator 1 Variabel (X2)	63
4.10 Hasil Uji Validitas Indikator 1 Variabel (X3)	64
4.11 Hasil Uji Validitas Indikator 1 Variabel (Y)	65
4.12 Hasil Uji Reabilitas variable (X1).....	66
4.13 Hasil Uji Reabilitas variable (X2).....	66
4.14 Hasil Uji Uji Reabilitas variable (X3).....	67
4.15 Hasil Uji Reabilitas variable (Y).....	68
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.17 Hasil Uji Autokorelasi.....	72
4.18 Hasil Uji Regresi Linear berganda	72
4.19 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
4.20 Uji t.....	75
4.21 Uji F	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	28
3.1 Rancangan Penelitian	33
4.1 Struktur Organisasi	50
4.2 Uji Normalitas.....	69
4.3 Uji Hetrokedastisitas	71
2 Uji Hetrokedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 kuisisioner
- Lampiran 2 Uji Normalitas
- Lampiran 3 uji validitas
- Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 5 Uji F