



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kemudahan, Persepsi Manfaat,
Kepercayaan, dan Fitur Layanan Terhadap
Minat Wanita Usia Produktif untuk
Menggunakan *Financial Technology*
(*Fintech*) di Wilayah Kecamatan Krian**

Yunita Lindasari
171600061

Dosen Pembimbing
Drs. Martha Suhardiyah, SE., M.AK

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**Pengaruh Kemudahan, Persepsi Manfaat,
Kepercayaan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat
Wanita Usia Produktif untuk Menggunakan
Financial Technology (Fintech) Di Wilayah
Kecamatan Krian**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi (S.AK)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**YUNITA LINDASARI
NIM : 171600061**

**PROGRSM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA
SURABAYA 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 21 Mei 2021

Dosen Pembimbing



Drs. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak

NPP : 8602112/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Wanita Usia Produktif Untuk Menggunakan Financial Technology (Fintech) Di Wilayah Kecamatan Krian.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Yunita Lindasari
- b. NIM : 171600061
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : yunitaalindaa@gmail.com



Surabaya, 17 Juni 2021
Dosen Pembimbing


Drs. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak
NPP: 8602112/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Mei

Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, S.E, M.Si
NPP: 9102331/DY

Penguji II



Nurdina, S.E, M.SA
NPP: 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Lindasari

NIM : 171600061

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Kemudahan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Wanita Usia Produktif Untuk Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Di Wilayah Kecamatan Krian" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Mei 2021

Mahasiswa,



Yunita Lindasari

NIM: 171600061

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT dengan segala rahmat, petunjuk dan bimbingannya serta kenikmatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Wanita Usia Produktif Untuk Menggunakan Financial Technology (Fintech) Di Wilayah Kecamatan Krian”** dengan lancar sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan, penulis banyak mendapatkan bantuan dan motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penuliis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Subandono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.AK selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan koreksi serta sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua saya Bapak Sugiarto dan Ibu Ageng P yang selalu berdoa, berjuang, dan mendukung anak-anaknya serta kasih sayang yang diberikan hingga saat ini dan sampai kapanpun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

6. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi, inspirasi, bertukar pikiran dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 kelas A dari awal semester yang selalu berjuang hingga akhir.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca. Oleh karena itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Mei 2021

MOTTO

Semua impian kita dapat menjadi kenyataan jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB).....	12
2.2.2 Minat	13

2.2.3 Kemudahan	14
2.2.4 Persepsi Manfaat.....	17
2.2.5 Kepercayaan.....	18
2.2.6 Fitur Layanan	20
2.2.7 Financial technology (Fintech).....	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi, Sampel & Teknik Pengambilan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Teknik pengumpulan Data	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Penelitian.....	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Teknik Analisi Data	40
3.6.1 Uji Kualitas Data	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.6.4 Uji Hipotesis	44

BAB IV.....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	49
4.1.3 Uji Asumsi klasik.....	52
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.1.5 Uji Hipotesis.....	56
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh kemudahan terhadap minat wanita usia produktif menggunakan Fintech.....	59
4.2.2 Pengaruh Persepsi manfaat terhadap minat wanita usia produktif menggunakan Fintech.....	60
4.2.3 Pengaruh kepercayaan terhadap minat wanita usia produktif menggunakan Fintech.....	61
4.2.4 Pengaruh fitur layanan terhadap minat wanita usia produktif menggunakan Fintech.....	62
4.2.5 Pengaruh kemudahan, Persepsi manfaat, kepercayaan, dan fitur layanan terhadap minat wanita usia produktif untuk menggunakan Fintech.....	63
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Kriteria Skor.....	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional variabel.....	37
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	42
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan 47	
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Fintech dalam Satu Minggu	48
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Keperluan Menggunakan Fintech	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.10 Hasil Uji R_2	56
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	: Berita Acara Revisi Skripsi
Lampiran 3	: Kuisisioner Penelitian
Lampiran 4	: Tabulasi Data
Lampiran 5	: Hasil Uji Validasi
Lampiran 6	: Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	: Hasil Uji Normalitas
Lampiran 8	: Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 9	: Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 10	: Hasil Uji Hipotesis