

ABSTRAK

Dijelaskan penelitian ini bertujuan untuk menganalisa apa saja penyebab kredit macet dan bagaimana penyelesaian yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo. Penelitian ini memakai pendekatan deskriptif kualitatif, adapun sumber data penelitian yang dipakai yaitu data khusus yaitu berupa data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini subyeknya yaitu PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Dijelaskan sesuai data yang telah dihimpun penulis, didapatkan data pada bagian CCR (*Consumer Collection Remedial*) dimana PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo harus benar-benar melakukan penyelesaian kredit macet sesuai prosedur dan aturan yang berlaku, hal ini sebagai penyelesaian terhadap kredit macet itu sendiri. PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo sebagai pemberi jasa berupa kredit harus melakukan tahap seleksi awal dalam pengajuan kredit dan melakukan pengawasan terhadap kredit setelah kredit disetujui serta untuk mencegah terjadinya kredit macet pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab kredit macet terjadi karena 2 (dua) factor yaitu faktor internal yang berasal dari internal PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo dan faktor eksternal yang berasal dari debitur, dan penyelesaian kredit macet yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo yaitu pengalihan piutang (*casie*) dan lelang agunan.

Kata kunci : Kredit, Kredit Macet, dan Penyelesaian Kredit Mace

ABSTRACT

Described this research aims to analyze what causes bad credit and how the settlement made by PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo. This study used a qualitative descriptive approach, while the research data sources used were specific data, namely data from interviews, observation and documentation. In this research the subject is PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo. Data collection methods used are through interviews, observation and documentation. Described in accordance with the data that the author has compiled, data is obtained in the CCR (Consumer Collection Remedial) section where PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo must really settle bad credit in accordance with applicable procedures and regulations, this is as a settlement for the bad credit itself. PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo as a service provider in the form of credit must carry out the initial selection stage in applying for credit and supervise credit after the credit is approved and to prevent bad credit from occurring at PT. Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo. The results of this study indicate that the cause of bad credit occurs due to 2 (two) factors, namely internal factors originating from internal PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo and external factors that come from debtors, and settlement of bad loans made by PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Sidoarjo, namely transfer of accounts receivable (casie) and collateral auction.

Keyword : *Credit, bad credit and bad credit settlement*