

## .DAFTAR PUSTAKA

- Ilhamsyah, R. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).
- Wardani, D. K., & Rumiyyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Susanti, N. A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman).
- Hairul, A. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa* (Doctoral Dissertation, Universitas Teknologi Sumbawa).
- Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645-1657.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tresnalyani, N. K. M., & Jati, I. K. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Biaya Kepatuhan

- pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(1), 578-605.
- Widiastini, N.P.A., & Supadmi, N.L. (2020). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-JA e-Jurnal Akuntansi e-ISSN 2302-8556 Vol. 30 No. 7*
- Kusuma, F. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Polda Jakarta Timur). *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 12(2), 157-172.
- Ratnawati, J., & Hernawati, R. I. (2016). *Dasar-Dasar Perpajakan*. Deepublish.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Waluyono. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28.
- Nuraina, F. S. E. (2017). Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 5(1), 45-55.
- Alfiansyah, S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Palembang (Studi Kasus pada Dispenda Provinsi Sumatera Selatan)* (Doctoral dissertation, universitas muhammadiyah Palembang).
- Widajantie, T. D., Ratnawati, D., Thamrin, T., & Arifin, M. H. (2019). Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak,

Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya

Atik N.P & Supadmi N.L (2020) Pengaruh Kesadran Wajib Pajak,Sanksi Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ( Studi Kasus di Kantor Bersamsa Samsat Kota Denpasar)

## Lampiran 1 : Surat Balasan



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PENDAPATAN DAERAH  
WILAYAH KABUPATEN MANGGARAI

Jalan Ranaka, No.29-A- Kumba - Ruteng  
Kode Pos : 86511

---

SURAT KETERANGAN

Nomor : PENDA.UPTD.MGR/960/26/03/2021

Saya yang Bertanda Tangan dibawah Ini Menerangkan Bahwa Mahasiswa Universitas  
PGRI Adi Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis :

Nama : Gaudensia Yusri  
NIM : 171600088  
Jurusan : Akuntansi

telah melakukan penelitian dari Tanggal 19 Maret sampai dengan Tanggal 26 Maret 2021  
pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Manggarai/SAMSAT Kabupaten  
Manggarai untuk melengkapi tugas akhir (Skripsi) dengan Judul "Pengaruh Pengetahuan  
Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Manggarai"

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana  
mestinya.

Kepala UPTD Pendapatan Daerah  
Wilayah Kabupaten Manggarai



Yohanes Boro Hali, SE  
Pembina

19730503 200112 1 003

## Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

#### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	:	Gaudensia Jusri
Prodi / NIM	:	Akuntansi / 171600088
Judul Skripsi	:	Pengaruh, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai
Dosen Pembimbing	:	Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.
Periode Kepembimbingan	:	20 Oktober 2020 s/d 25 Maret 2021

#### URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	02-11-2020	mulai	dee	
2	07-12-2020	BAB I	dee	
3	26-12-2020	BAB II	dee	
4	6-01-2021	BAB III	dee	
5	28-01-2021	ujian Proposal	dee	
6	08-02-2021	Instrumen Penelitian	dee	
7	28-03-2021	Bab IV dan Bab V	dee	
8	03-04-2021	Bab IV dan Bab V	dee	
9	3-04-2021	Bab IV dan Bab V, artikel	dee	

Bimbingan selesai pada tanggal :

Dosen Pembimbing,



Mahasiswa,

Gaudensia Jusri

## Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

#### BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Minggu tanggal 28 bulan Januari tahun 2021 bertempat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap \*) Tahun Akademik 2020/2021

Nama Mahasiswa	: Gaudensia Yusri
NIM	: 171600088
Program Studi	: Akuntansi
Judul Proposal	: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	171600081	Valeria Crista Nova	
2	171600161	Melania Jemian	
3	184010001	Yolenta Vino Amelia Adur	
4	191600114	Fransiska Karimi Enas	
5	171600069	Maria Elisabeth I.S Ritan	
6	185600001	Fransiska Rostila Ugha	
7	171600078	Maria Grasela Nio	
8	171600158	Vinsensa G. Calon	
9	171600165	Sumirastya Masalisi	
10	171600164	Mawadda Maila	
11	171600023	Dewi Damayanti	
12	171600198	Nurul Kamaria	

Surabaya, 28 Januari 2021

Pembimbing,

Dra. Martha Suhardiyah, S.E. M.Ak

Penguji,

Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E. M.M

## Lampiran 4 : Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI



GAUDENSIA YUSRI

NIM : 171600088

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021

## PENGANTAR

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gaudensia Yusri

NIM : 171600088

Prodi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Memohon kesedian dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk kiranya dapat berpartisipasi dalam mengisi kuisioner penelitian ini, berkaitan dengan penyusunan skripsi yang akan saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Oleh karena itu, mohon kesediaannya untuk mengisi/menjawan kuisioner ini dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kuisioner ini hanya untuk kepentingan skripsi tidak untuk dipublikasikan, dan kerahasiaan data yang diisiakan tetap dijaga.



## KUISONER PENELITIAN

### Petunjuk :

Bapak /Ibu dimohon untuk mengisi setiap pertanyaan sesuai dengan yang sebenarnya dirasakan atau dialami dengan cara mengisi pada kolom yang telah disediakan dan memberi tanda *check list* (√) pada kolom yang tersedia.

#### A. Identitas Personal

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Umur :  20-30  
 31-40  
 41-50  
 >50
4. Pendidikan Terakhir :  SMA/Sederajat  
 D3  
 S1  
 S2  
 lainnya

Responden

.....

## PETUNJUK PENGISIAN KUISONER

Bapak/Ibu/Sdr dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh diisi dengan satu jawaban. Jawaban atas pertanyaan tersebut dilakukan dengan memberikan tanda *checklist* ( $\checkmark$ ) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Terdapat lima alternatif pilihan jawaban, yaitu :

**STS** : Sangat Tidak Setuju

**TS** : Tidak Setuju.

**R** : Ragu-Ragu.

**S** : Setuju.

**SS** : Sangat Setuju.

## KUESIONER PENELITIAN

### A. Identitas Responden

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon bapak/ibu/saudara/saudari mengisi data berikut terlebih dahulu . ( jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Nama Lengkap :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir:

### B. Petunjuk pengisian Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban anda pada kolom pertanyaan yang telah disediakan di bawah ini sesuai dengan keadaan sebenarnya. Alternatif jawaban yang disediakan adalah sebagai berikut :

SST : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

R : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	R (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya selalu memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor					

2	Saya selalu membayar pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya					
3	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan					
4	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi karena terlambat membayar pajak kendaraan bermotor					

### Pengetahuan Perpajakan (X<sub>1</sub>)

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya mengetahui hak dan kewajiban saya dalam perpajakan					
2	Saya mengetahui prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3	Saya memperoleh informasi perhitungan					

	pajak kendaraan bermotor dengan jelas					
4	Saya mengetahui fungsi pajak					

### Kualitas Pelayanan (X<sub>2</sub>)

No.	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Petugas Kantor SAMSAT bersikap baik dan sopan terhadap saya selaku Wajib Pajak					
2	Petugas Kantor SAMSAT memberikan informasi yang jelas kepada saya selaku Wajib Pajak					
3	Saya mudah memperoleh penyuluhan atau bimbingan dari petugas.					
4	Saya merasa nyaman dengan fasilitas pada Kantor SAMSAT.					

### Sanksi Perpajakan (X<sub>3</sub>)

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan untuk menciptakan kedisiplinan dalam					

	kewajiban membayarkan pajak kendaraan bermotor					
2	Pemberian sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang terlambat membayar pajak					
3	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku					
4	Sanksi pajak yang diberikan membuat saya akan membayarkan pajak tepat pada waktunya					

<b>Kepatuhan Wajib Pajak</b>					
<b>No. Res</b>	<b>Pertanyaan</b>				<b>Jumlah</b>
	<b>P 1</b>	<b>P 2</b>	<b>P 3</b>	<b>P 4</b>	
1	4	4	4	3	15
2	5	5	5	5	20
3	4	4	4	5	17
4	4	4	5	5	18
5	5	4	5	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	4	4	17
8	4	5	4	5	18
9	5	5	5	4	19
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	5	4	5	5	19
13	5	5	5	5	20
14	5	4	5	4	18
15	4	4	4	3	15
16	5	4	5	4	18
17	5	3	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	5	3	4	16
20	5	4	4	4	17
21	4	4	4	4	16
22	5	4	5	4	18
23	5	4	4	3	16
24	4	3	5	4	16
25	5	5	5	5	20
26	5	4	5	4	18

27	5	5	4	4	18
28	4	5	5	4	18
29	5	5	5	5	20
30	4	4	3	5	16
31	5	5	5	5	20
32	5	4	5	4	18
33	5	4	5	5	19
34	4	4	5	5	18
35	4	4	5	4	17
36	4	5	4	5	18
37	4	3	4	4	15
38	4	5	5	4	18
39	5	4	5	5	19
40	5	3	3	4	15
41	4	4	5	3	16
42	5	5	5	4	19
43	4	4	4	4	16
44	5	4	4	5	18
45	5	4	4	4	17
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	5	3	5	5	18
50	5	3	4	5	17
51	4	4	4	4	16
52	4	5	4	5	18
53	4	4	4	4	16
54	4	4	5	4	17
55	4	4	4	5	17



56	5	5	5	5	20
57	5	3	4	3	15
58	4	4	4	4	16
59	5	4	5	4	18
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	20
64	5	4	4	4	17
65	3	4	4	4	15
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	3	15
68	4	4	4	4	16
69	5	4	5	5	19
70	4	3	4	3	14
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	3	15
74	4	4	4	4	16
75	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	16
77	5	5	5	4	19
78	4	4	5	3	16
79	5	3	5	5	18
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	3	5	4	5	17
83	4	3	4	3	14
84	5	4	5	4	18

85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	4	5	4	18
88	5	4	4	4	17
89	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20
91	4	4	4	3	15
92	4	4	4	2	14
93	5	5	5	5	20
94	5	4	5	4	18
95	4	4	4	4	16
96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	4	4	4	3	15
100	5	5	5	4	19

Pengetahuan Perpajakan					
No. Res	Pertanyaan				Jumlah
	P 1	P 2	P 3	P 4	
1	4	4	4	3	15
2	5	5	5	5	20
3	4	4	3	5	16
4	3	4	3	3	13
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	4	3	3	4	14
8	4	5	4	5	18

9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	5	4	5	5	19
12	5	5	4	5	19
13	5	5	5	3	18
14	4	4	4	5	17
15	4	4	3	3	14
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	5	17
18	4	4	4	4	16
19	3	4	4	5	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	3	4	15
22	5	4	5	4	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	4	5	4	5	18
27	4	5	4	5	18
28	4	5	4	4	17
29	5	4	5	4	18
30	4	4	4	4	16
31	5	5	5	5	20
32	3	3	3	4	13
33	4	5	3	3	15
34	5	5	5	5	20
35	4	4	4	4	16
36	4	4	5	3	16
37	4	4	4	4	16

38	4	5	5	5	19
39	4	5	4	3	16
40	5	5	5	4	19
41	5	5	5	4	19
42	5	4	5	5	19
43	3	3	4	4	14
44	5	5	4	4	18
45	5	4	4	5	18
46	4	3	3	4	14
47	4	4	4	4	16
48	5	4	3	4	16
49	5	5	3	5	18
50	5	5	5	5	20
51	4	4	4	4	16
52	5	4	5	5	19
53	4	4	4	5	17
54	4	4	4	4	16
55	5	5	4	4	18
56	5	5	5	5	20
57	3	3	3	4	13
58	4	4	4	4	16
59	5	4	5	4	18
60	4	4	4	4	16
61	4	5	4	4	17
62	5	5	5	4	19
63	5	5	4	4	18
64	5	5	5	5	20
65	3	3	4	4	14
66	5	5	5	5	20

67	4	3	3	4	14
68	4	4	4	4	16
69	4	4	3	5	16
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	5	17
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	5	5	5	4	19
76	4	4	4	4	16
77	4	4	5	4	17
78	4	3	3	4	14
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	4	4	4	5	17
83	3	4	3	4	14
84	5	4	5	5	19
85	4	4	3	5	16
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	4	19
88	4	4	3	4	15
89	4	5	5	4	18
90	4	4	5	4	17
91	4	4	4	4	16
92	4	4	3	4	15
93	5	5	5	5	20
94	4	5	4	4	17
95	4	4	4	4	16

96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	4	3	3	4	14
100	4	5	5	4	18

Kualitas Pelayanan					
No. Res	Pertanyaan				Jumlah
	P 1	P 2	P 3	P 4	
1	5	5	4	5	19
2	5	5	5	5	20
3	5	5	4	4	18
4	3	3	3	3	12
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	4	4	3	4	15
8	5	4	5	5	19
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	4	4	3	3	14
13	5	4	5	4	18
14	3	3	3	3	12
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	4	3	4	15

20	4	4	4	4	16
21	4	3	3	4	14
22	5	4	5	4	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	4	4	5	4	17
26	4	5	4	5	18
27	4	4	5	3	16
28	5	5	5	5	20
29	4	5	4	4	17
30	3	4	4	3	14
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	4	19
33	3	3	4	5	15
34	4	5	4	4	17
35	4	4	4	4	16
36	5	5	4	4	18
37	5	5	5	4	19
38	4	4	5	5	18
39	5	4	5	5	19
40	4	5	4	5	18
41	5	4	4	5	18
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16
47	3	4	3	3	13
48	4	4	4	4	16

49	5	4	4	4	17
50	5	5	4	4	18
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	5	17
53	4	4	4	3	15
54	4	4	4	3	15
55	4	4	4	4	16
56	5	5	4	3	17
57	3	3	3	4	13
58	4	4	4	4	16
59	4	5	4	5	18
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16
62	5	5	4	4	18
63	4	5	4	5	18
64	5	5	5	5	20
65	3	4	3	4	14
66	5	5	5	5	20
67	4	4	3	4	15
68	4	4	4	4	16
69	5	5	4	5	19
70	4	4	3	3	14
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	3	4	3	3	13
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	16
76	5	5	5	4	19
77	4	4	4	4	16



78	4	4	4	4	16
79	4	4	4	4	16
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	3	4	5	4	16
83	3	3	3	3	12
84	5	5	5	5	20
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	5	5	4	4	18
88	4	4	4	3	15
89	5	5	5	5	20
90	4	4	4	3	15
91	4	3	3	5	15
92	4	3	5	4	16
93	5	5	5	5	20
94	4	4	5	4	17
95	4	4	5	5	18
96	4	4	4	4	16
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	4	4	3	3	14
100	4	4	5	3	16

Sanksi Perpajakan					
No. Res	Pertanyaan				Jumlah
	P 1	P 2	P 3	P 4	
1	5	5	5	4	19

2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	4	19
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	5	4	5	4	18
8	4	4	5	5	18
9	4	4	5	5	18
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	3	5	5	4	17
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	3	18
15	4	4	4	4	16
16	5	4	4	4	17
17	4	5	5	4	18
18	4	4	5	5	18
19	4	4	4	2	14
20	4	4	5	4	17
21	5	5	5	4	19
22	4	5	4	5	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	4	5	4	5	18
27	4	4	5	4	17
28	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	20
30	4	3	4	4	15

31	5	5	5	5	20
32	4	3	4	5	16
33	5	5	5	5	20
34	5	3	5	4	17
35	4	5	5	4	18
36	4	4	5	4	17
37	5	5	5	5	20
38	5	4	5	5	19
39	5	5	5	5	20
40	4	5	4	5	18
41	4	4	4	5	17
42	4	5	5	5	19
43	4	4	4	4	16
44	5	5	4	5	19
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	5	5	5	5	20
48	4	4	5	4	17
49	4	4	5	2	15
50	5	4	4	5	18
51	4	4	4	4	16
52	4	4	5	5	18
53	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	5	5	5	5	20
57	5	5	5	4	19
58	4	4	4	4	16
59	4	5	4	5	18

60	4	4	4	4	16
61	4	5	4	4	17
62	4	4	4	5	17
63	5	4	5	4	18
64	5	5	5	4	19
65	4	4	5	5	18
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	16
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	4	19
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16
77	4	4	5	4	17
78	4	5	5	5	19
79	4	4	4	4	16
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	4	4	4	4	16
83	3	3	3	3	12
84	4	5	5	5	19
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	5	4	5	4	18

89	5	5	5	4	19
90	5	5	5	5	20
91	4	4	4	4	16
92	5	5	5	4	19
93	5	5	5	5	20
94	4	4	4	4	16
95	4	5	5	4	18
96	4	4	5	5	18
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	4	4	5	4	17
100	5	5	5	5	20

## Lampiran 5 : Output SPSS

		Correlations				
		Y11	Y12	Y13	Y14	YT
Y11	Pearson Correlation	1	.226*	.536**	.373**	.692**
	Sig. (2-tailed)		.024	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y12	Pearson Correlation	.226*	1	.392**	.463**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.024		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y13	Pearson Correlation	.536**	.392**	1	.386**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y14	Pearson Correlation	.373**	.463**	.386**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
YT	Pearson Correlation	.692**	.717**	.760**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	5

### Correlations

		X11	X12	X13	X14	X1T
X11	Pearson Correlation	1	.637**	.647**	.424**	.853**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.637**	1	.593**	.324**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.647**	.593**	1	.356**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.424**	.324**	.356**	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000

N	100	100	100	100	100
X1T Pearson Correlation	.853**	.809**	.842**	.650**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

### Correlations

		X21	X22	X23	X24	X2T
X21	Pearson Correlation	1	.733**	.636**	.548**	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X22	Pearson Correlation	.733**	1	.529**	.489**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X23	Pearson Correlation	.636**	.529**	1	.535**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X24	Pearson Correlation	.548**	.489**	.535**	1	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2T	Pearson Correlation	.877**	.820**	.823**	.787**	1



Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

## Correlations

		X31	X32	X33	X34	X3T
X31	Pearson Correlation	1	.566**	.579**	.402**	.804**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X32	Pearson Correlation	.566**	1	.544**	.449**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X33	Pearson Correlation	.579**	.544**	1	.340**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X34	Pearson Correlation	.402**	.449**	.340**	1	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100
X3T	Pearson Correlation	.804**	.820**	.765**	.731**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan Wajib Pajak	17.4900	1.79503	100
Pengetahuan Perpajakan	17.2300	2.05409	100
Kualitas Pelayanan	16.8600	2.12736	100
Sanksi Perpajakan	18.0300	1.76071	100

### Correlations

		Kepatuhan Wajib Pajak	Pengetahuan Perpajakan	Kualitas Pelayanan	Sanksi Perpajakan
Pearson Correlation	Kepatuhan Wajib Pajak	1.000	.613	.428	.430
	Pengetahuan Perpajakan	.613	1.000	.599	.381
	Kualitas Pelayanan	.428	.599	1.000	.408
	Sanksi Perpajakan	.430	.381	.408	1.000
Sig. (1- tailed)	Kepatuhan Wajib Pajak	.	.000	.000	.000
	Pengetahuan Perpajakan	.000	.	.000	.000
	Kualitas Pelayanan	.000	.000	.	.000
	Sanksi Perpajakan	.000	.000	.000	.
N	Kepatuhan Wajib Pajak	100	100	100	100
	Pengetahuan Perpajakan	100	100	100	100
	Kualitas Pelayanan	100	100	100	100

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
					F Change	df1	df2		
1	.649 <sup>a</sup>	.422	1.38645	.422	23.316	3	96	.000	1.818

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	134.455	3	44.818	23.316	.000 <sup>b</sup>
	Residual	184.535	96	1.922		
	Total	318.990	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.271	1.605		3.283	.001		
	Pengetahuan Perpajakan	.444	.086	.509	5.154	.000	.619	1.616
	Kualitas Pelayanan	.027	.084	.032	.323	.748	.603	1.658
	Sanksi Perpajakan	.227	.088	.223	2.578	.011	.804	1.243

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Pengetahuan Perpajakan	Kualitas Pelayanan	Sanksi Perpajakan
1	1	3.980	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.010	20.448	.20	.16	.32	.19
	3	.006	25.898	.02	.78	.63	.06
	4	.005	29.356	.79	.05	.05	.75

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

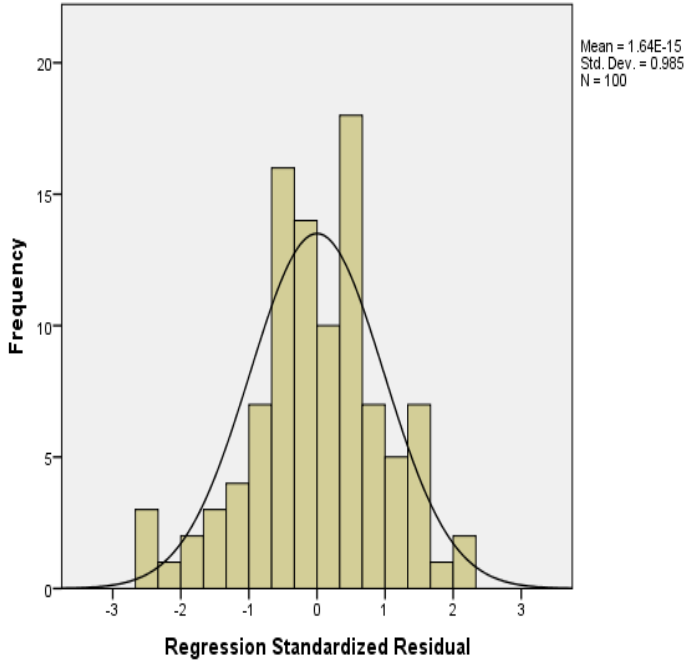
### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14.5502	19.2548	17.490 0	1.16539	100
Std. Predicted Value	-2.523	1.514	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.153	.527	.268	.072	100
Adjusted Predicted Value	14.6388	19.3820	17.485 7	1.17345	100
Residual	-3.30093	2.98425	.00000	1.36528	100
Std. Residual	-2.381	2.152	.000	.985	100
Stud. Residual	-2.404	2.232	.002	1.007	100
Deleted Residual	-3.38198	3.26535	.00434	1.42885	100
Stud. Deleted Residual	-2.467	2.281	.000	1.018	100
Mahal. Distance	.208	13.308	2.970	2.287	100
Cook's Distance	.000	.200	.012	.025	100
Centered Leverage Value	.002	.134	.030	.023	100

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

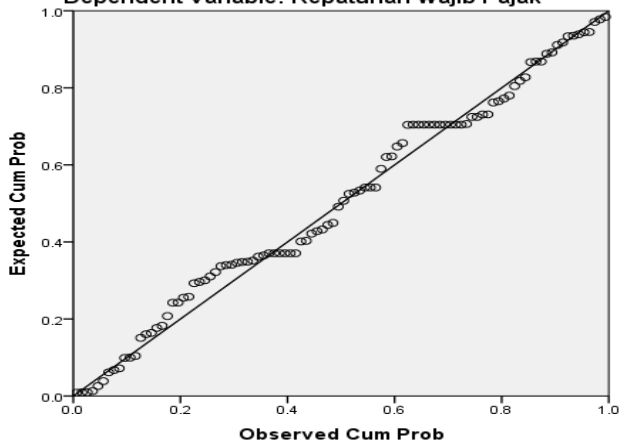
### Histogram

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



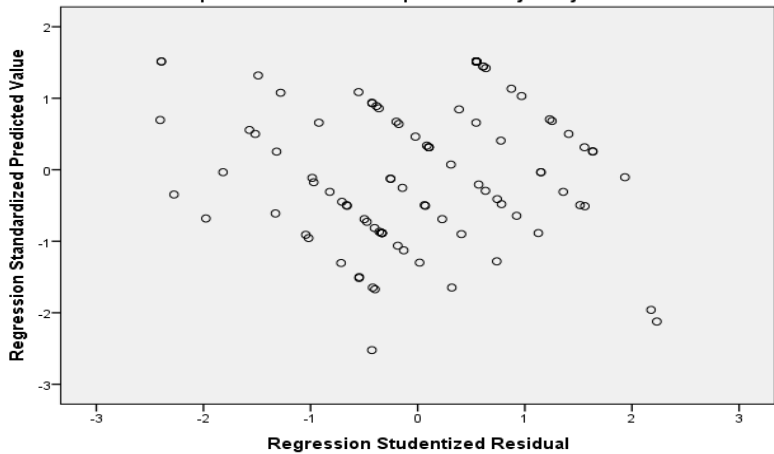


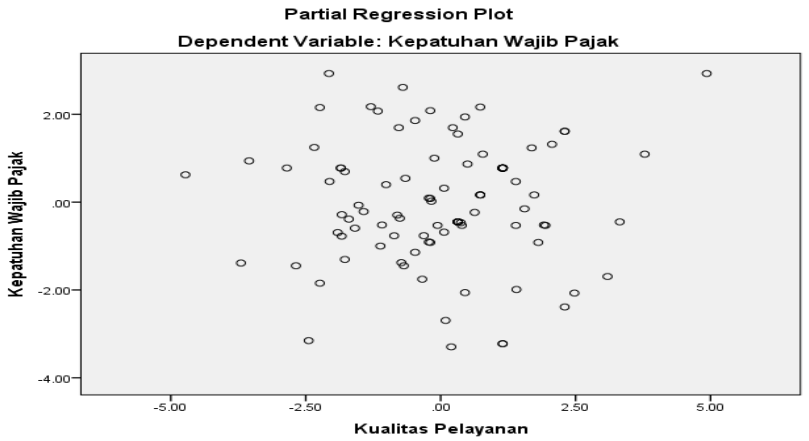
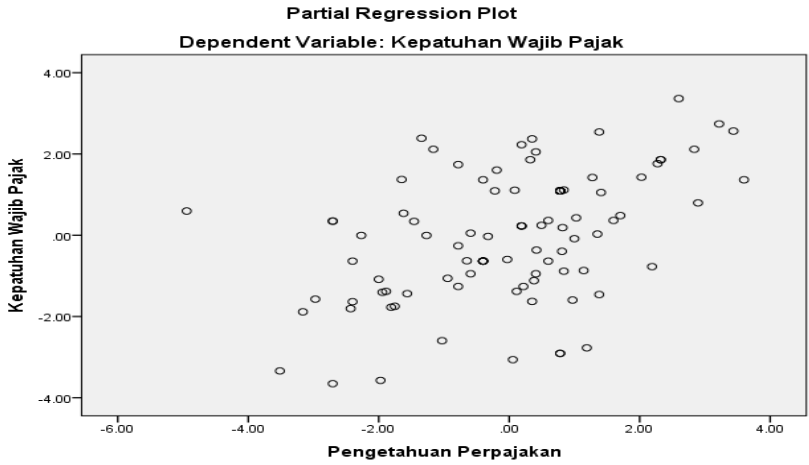
**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

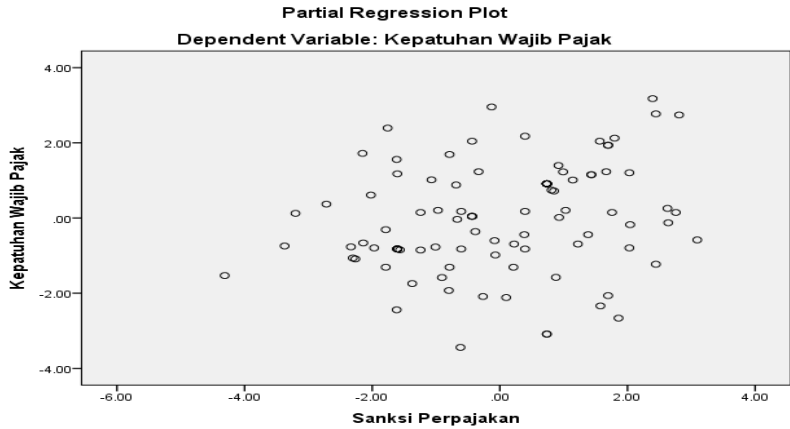


**Scatterplot**

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak







### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Standardized  
Residual

N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98473193
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.051
	Negative	-.087
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.060 <sup>c</sup>

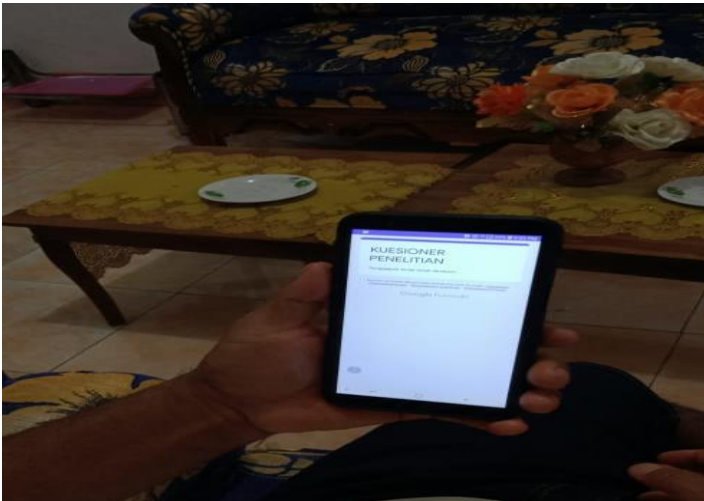
a. Test distribution is Normal.

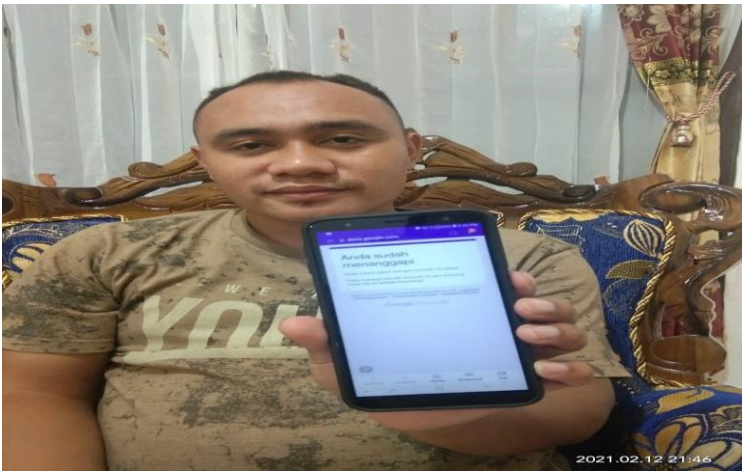
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 6 : Dokumentasi







## Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp-Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.unipasby.ac.id>

### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Gaudensia Jusri  
NIM/Program Studi : 171600088 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Manggarai  
Tanggal Ujian Skripsi : 9 April 2021  
Penguji : 1. Dr. Mah. Atrizal Miradsi, S.E., MSA., CA  
2. Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	13/4/2021	Latar Belakang	
2	13/4/2021	Rumusan Masalah	
3	13/4/2021	Populasi	
4	13/4/2021	Latar Belakang	
5	13/4/2021	Populasi	
6			
7			
8			

Surabaya, 30 April 2021

Penguji I

Dr. Mah. A. Miradsi, S.E., MSA., CA

Penguji II

Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak