

ABSTRAK

Tingginya tingkat *Non Performing Loan* (NPL) akan berpengaruh terhadap tingkat kesehatan bank. Semakin banyak dana pinjaman KPR yang disalurkan oleh bank maka semakin tinggi pula resiko kredit bermasalah yang ditimbulkan. Mengingat PT. Bank Tabungan Negara sendiri merupakan salah satu lembaga perbankan yang berorientasi dalam pemberian KPR. Dijelaskan penelitian ini bermaksud untuk menganalisa penerapan unsur - unsur SIA dalam mendukung pengendalian internal pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan yang bertugas pada bagian *Loan Officer*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan unsur - unsur SIA sudah dilaksanakan dengan baik dan telah menunjang pengendalian internal pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo. Hal ini dapat ditinjau dari adanya sumber daya manusia yang terlibat dalam proses pemberian KPR serta digunakannya formulir, catatan, dan dokumen serta alat yang mendukung dalam kegiatan pemberian kredit pemilikan rumah (KPR).

Kata Kunci : SIA, pengendalian internal, kredit pemilikan rumah (KPR)

ABSTRACT

The high level of non-operating loans (NPLs) will affect the soundness of the bank. The more mortgage loan funds disbursed by the bank, the higher the risk of non-performing loans. Given that PT. Bank Tabungan Negara itself is one of the banking institutions that is oriented towards providing KPR. It is explained that this research intends to analyze the implementation of SIA in supporting the internal control of providing home ownership credit (KPR) at PT. Bank Tabungan Negara, Sidoarjo Branch Office. This research use descriptive qualitative approach. Data collection methods used are through interviews, observation, and documentation. Subjects in this study were employees who served in the Loan Officer. The results of this study indicate that the implementation of SIA has been implemented well and has supported the internal control of providing housing loans (KPR) at PT. Bank Tabungan Negara Sidoarjo Branch Office. This can be seen from the presence of human resources involved in the process of providing KPR and the use of forms, records and documents as well as tools that support the provision of housing loans (KPR).

Keyword : SIA, internal control, house ownership loan (KPR)