



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KELURAHAN PAGESANGAN**

Yustina Moi Logo

161600235

**Dosen Pembimbing
Drs. H. Subakir, MM.**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN
PAGESANGAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Yustina Moi Logo

161600100235

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 01 Maret 2021

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Subakir, M.M

NPP: 8607129

HALAMAN PENGESAHAN

JudulSkripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Dan
Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepatuhan Wajib Paqjak Bumi Dan
Bangunan Di Kelurahan Pagesangan

IdentitasMahasiswa

Nama : Yustina Moi Logo
Nim : 161600235
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI AdiBuana
Surabaya
Alamat e-mail : moiyustina203@gmail.com



Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dr. Tardiana Afkar, S.Pd., M.Pd., M.AK
NPP : 1607787 /DY

Surabaya, 23 Maret 2021
Dosen Pembimbing



Drs. H. Subakir, M.M
NPP: 8607129 /DY



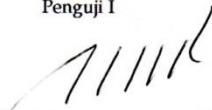
Mengetujui
Ketua Jurusan,
Rogus Purwanto, H., Drs., M.M
NIP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada hari : Senin
Tanggal : 01 Maret
Tahun : 2021

Penguji I



Drs. R. Bambang DW, S.E., M.M
NIP: 19560529. 198309. 1001

Penguji II



Fauziyah, S.Si., M.Si
NPP:1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yustina Moi Logo
Nim : 161600235
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya


Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kelurahan Pagedangan Surabaya"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (SAK) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2020-2021) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Surabaya, 23 Februari 2021
Mahasiswa,


Yustina Moi Logo
NIM: 161600235

MOTTO

**“ SATU KERAGUAN DAPAT MENGHAMBAT
LANGKAHMU, TETAPI TAK ADA YANG MAMPU
MENGHAMBATMU JIKA KAMU YAKIN ”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala petunjuk dan bimbingan serta berbagai berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul' **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Pagesangan "**

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS. Selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Bapak Teguh Purwanto, H., Drs., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., Dr., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak . selaku Dosen Pembimbing Drs.H.,Subakir.,M.M yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staf karyawan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

7. Bapak Lambertuds dan Mama Maria yang telah membesarkan dan mendidik, mendokan dan memotivasi dan memberi dukungan tanpa batas
8. Bapa Amatus Rema, Om Tomas, Kak Nita, Kak Nanda, Novi, Mardis, Kak Intan, Marce Rambu, Taras, Derfin, Cindi, Mey Rahana, Kak Narti, Kak Riska, terimakasih yang selalu mendoakan, memberi semangat dan selalu membantu disaat sulit.
9. Terimakasih untuk teman Lena Marlana yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi
10. Teman-teman kelas Akuntansi 2016 G dan semua pihak tidak sempat disebut satu persatu yang sudah terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 1 Maret 2021
Penulis,

Yustina Moi Logo

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Kata pengantar	vi
Abstract	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	47
4.2 Hasil Distribusi Frekuensi.....	55
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	58
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.6 Uji Hipotesis.....	67
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

4.1 Distribusi Variabel Persepsi Wajib Pajak	55
4.2 Distribusi Variabel Kualitas Pelayanan	56
4.3 Distribusi Variabel Kepatuhan Wajib PBB	57
4.4 Hasil Pengujian Validitas	59
4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
4.6 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	62
4.7 Hasil Pengujian Autokorelasi	65
4.8 Hasil Analisis Regresi	66
4.9 Hasil Uji t	67
4.10 Hasil Uji F	68

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
4.1 Struktur Organisasi	48
4.2 Uji Normalitas	61
4.3 Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Surat Rekomendasi Penelitian Bangkesbangpol

Lampiran 2 : Kuisoner

Lampiran 3 :Output SPSS

Lampiran 4 :Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 :Lembar Persetujuan

Lampiran 6:Berita Acara Revisi Skripsi

