



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KELURAHAN JAMBANGAN SURABAYA**

**Magdalena Yohana Utung
161600102**

**Dosen Pembimbing
Drs. R. Bambang DW, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN JAMBANGAN
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Magdalena Yohana Utung

161600102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

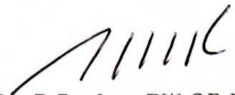
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 01 Maret 2021

Dosen Pembimbing,



Drs. R. Bambang DW, S.E, M.M
NIP: 19560529. 198309. 1001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Jambangan Surabaya

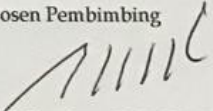
Identitas Mahasiswa

Nama : Magdalena Yohana Utung
NIM : 161600102
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
Alamat e-mail : Magdalenuotong7919@gmail.com

Surabaya, 05 April 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dr. Taufik Hidayat Akbar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
NPP : 1607787 / DY

Dosen Pembimbing

Drs. R. Bambang DW, S.E., M. M
NIP : 19560529. 198309. 1001

Menyetujui
Dekan,


Teguh Purwanto, H., Drs., M.M
NIP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada hari : Senin
Tanggal : 01 Maret
Tahun : 2021

Penguji I


Dra. Siti Istikhoroh, M. Si
NIP: 196710191992032001

Penguji II


Drs. H. Subakir, MM
NPP: 8607129/ DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Magdalena Yohana Utung

NIM : 161600102

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : ‘ Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Jambangan Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (SAK) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2020-2021) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Februari 2021

Mahasiswa,


Magdalena Yohana Utung
NIM : 161600102



MOTTO

**“ BUATLAH, MAKA TUHAN
AKAN MENYEMPURNAKANNYA ”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala petunjuk dan bimbingan serta berbagai berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul' **Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Jambangan Surabaya**''

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Bapak Teguh Purwanto, H., Drs., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh staf karyawan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Bapa Stanislaus Utung dan mama Kadinda Bhara yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan, memotivasi dan memberi dukungan tanpa batas.
8. Terima kasih teman Moi Imo yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Taras, Derfin, Novi, Mei, Chindi, Ume, Kk Riska, Kk Narti, terima kasih untuk saling suportnya.
10. Teman-teman kelas Akuntansi B 2016 dan semua pihak yang tidak sempat disebut satu persatu yang sudah terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2021

Penulis,

Magdalena Yohana Utung

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Lembar Berita Acara Ujian Skripsi.....	v
Surat Pernyataan Keaslian.....	vi
Kata pengantar.....	vii
Abstract	x
Abstrak.....	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	47
3.6 Teknik Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Penelitian.....	55
4.2 Analisis Data Penelitian.....	65
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	69
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	75
4.6 Uji Hipotesis.....	77
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

4.1 Distribusi Variabel Pemahaman Perpajakan	64
4.2 Distribusi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.3 Tabulasi Data Persiapan	66
4.4 Hasil Pengujian Validitas	70
4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	71
4.6 Hasil Pengujian Autokorelasi	75
4.7 Hasil Analisis Regresi.....	76
4.8 Hasil Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	38
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Uji Normalitas	72
4.3 Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Penelitian Bakesbangpol

Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Output Spss

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 : Lembar Persetujuan

Lampiran 7 : Berita Acara Revisi Skripsi