

ABSTRAK

Efisiensi dan efektivitas kegiatan penyaluran kredit dalam suatu usaha simpan pinjam koperasi merupakan indikasi yang dapat menentukan kelanjutan koperasi tersebut. Audit operasional dalam kaitannya dapat menjadi alat yang mampu meningkatkan keefisiensian dan keefektivian kegiatan perkreditan koperasi. Penelitian ini membahas tentang peranan audit operasional dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyaluran kredit pada koperasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian berjenis deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa audit operasional sangat berperan penting dalam upayah meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan penyaluran kredit. Efisiensi dan efektivitas kegiatan perkreditan dapat dilihat pada kasus pinjaman bermasalah yang tidak terjadi lagi dari tahun ketahun setelah pelaksanaan audit operasional dalam koperasi tersebut. Pelaksanaan tahapan audit operasional yang berkualitas juga sangat berpengaruh dalam upayah peningkatan efisiensi dan efektivitas kredit yang dilakukan. Upayah meningkatkan efisiensi dan efektivitas perkreditan ini dapat ditingkatkan dikarenakan pihak koperasi yang menindak lanjuti hasil temuan dan saran yang dikemukakan pihak auditor operasional.

Kata kunci: Audit Operasional, Efisiensi, Efektivitas, Kredit

ABSTRACT

The efficiency and effectiveness of lending activities in a cooperative savings and loan business is an indication that can determine the continuation of the cooperative. Operational audit in relation to it can be a tool that can improve the efficiency and effectiveness of cooperative lending activities. This study discusses the role of operational audit in improving the efficiency and effectiveness of lending to cooperatives. The research method used in this type of research is descriptive qualitative with a case study approach. The results of this study explain that operational audits play an important role in efforts to improve the efficiency and effectiveness of credit distribution activities. The efficiency and effectiveness of credit activities can be seen in the case of non-performing loans that do not occur again from year to year after the operational audit in the cooperative. The implementation of a quality operational audit stage is also very influential in efforts to improve credit efficiency and effectiveness. Efforts to increase the efficiency and effectiveness of this credit can be increased because the cooperative is following up on the findings and suggestions put forward by the operational auditor.

Keywords: Operational Audit, Efficiency, Effectiveness, Credit