



**UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH CELEBRITY ENDORSEMENT DAN DIFFERENTIATION  
TEHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK HIJAB “LOZY”**

**ERNA MEI FATMAWATI  
NIM. 175700027**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**



**UNIVERSITAS PGRI**

**ADI BUANA**

**SURABAYA**



**SKRIPSI**



**PENGARUH CELEBRITY ENDORSEMENT DAN DIFFERENTIATION  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK HIJAB  
“LOZY”**



**ERNA MEI FATMAWATI**

**NIM. 175700027**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN  
KELUARGA**



**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**



**2021**





**SKRIPSI**



**PENGARUH CELEBRITY ENDORSEMENT DAN DIFFERENTIATION  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK HIJAB  
“LOZY”**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Vokasional  
Kesejahteraan Keluarga**

**Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**ERNA MEI FATMAWATI**

**NIM. 175700027**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN  
KELUARGA**

**FAKULTAS TEKNIK**



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

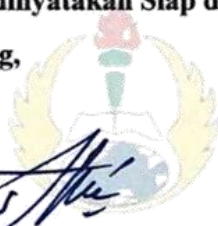
**2021**



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**



**Skripsi ini dinyatakan Siap diujikan  
Pembimbing,**



**Dr. Susilowati, M.Pd.**  
**NIDN.0722066601**








LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN



Skripsi ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga  
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya




Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Februari  
Tahun : 2021



Panitia Ujian,

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.  
Dekan Fakultas Teknik



Sekretaris : Agus Ridwan Mbh, S.Pd., M.Pd.  
Ketua Program Studi PVKK



Anggota : Agus Ridwan Mbh, S.Pd., M.Pd.  
Penguji I

Dr. Diana Evawati M.Kes  
Penguji II



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erna Mei Fatmawati  
NIM : 175700027  
Program Studi : Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga  
Fakultas : Fakultas Teknik  
Judul Skripsi : Pengaruh Celebrity Endorsement dan Differentiation Terhadap keputusan Pembelian Pada Produk Hijab "LOZY"

Dosen Pembimbing : Dr. Susilowati, M.Pd.

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2021

Dosen Pembimbing,



Dr. Susilowati, M.Pd.

Mahasiswa,



Erna Mei Fatmawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Celebrity Endorsement dan Differentiation Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Hijab “LOZY”. Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Keberhasilan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Subandowo,MS. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST.,MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Agus Ridwan Mbh, S.Pd., M.Pd, Ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga.
4. Dr. Hj. Susilowati M.Pd., Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran di tengah-tengah kesibukan beliau.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Kedua Orang Tua dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat-sahabatku yang tak pernah lelah untuk mengingatkan dan berjuang bersama-sama.
8. Rekan – rekan seperjuangan angkatan 2017 yang telah berjuang bersama.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak untuk membentuk kesempurnaan skripsi yang penulis susun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 25 Januari 2021

Penulis

## PERSEMBAHAN

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya :

1. Kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala berkat, rahmat dan hidayahnya yang diberikan saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan mempersembahkannya kepada orang-orang terkasih saya.
2. Untuk kedua orang tuaku, Abahku (H.Mukhlisin) dan Ibuku (Hj. Suhartik) terimakasih yang sebesar-besarnya, Alhamdulillahjaza Kumullahu Khoiro atas penyertaan namaku di setiap doa ayah ibu, atas kesabarannya, atas dukungan terhebat yang takkan pernah terbandingkan.
3. Kakak-kakak ku tercinta terimakasih Alhamdulillahjaza kumullahu khoiro telah ikut serta memberi support dalam menyelesaikan segala urusan dunia akhiratku.
4. Ibu Dr. Hj. Susilowati,M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi terhebat yang telah memebrikan saran dan kritikan yang sangat membangun ilmu, waktu serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripisi ini.
5. Serta sahabat seperjuanganku (Heppy) dan sahabat-sahabatku yang ada di Lamongan yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Untuk teman-teman kos Cemara. Terima kasih sudah selalu memberikan arahan dan support selama menyelesaikan study ini.
7. Untuk teman-teman se-angkatan busana 2017, terima kasih atas perjuangan kita dan semoga kedepannya kita sama-sama diberikan kesuksesan.
8. Untuk Almamater saya Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
9. Dan teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas semuanya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN PROPOSAL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Konseptual .....	21
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	24
B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	26
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
D. Populasi dan Sampel .....	28
E. Metode Pengumpulan Data .....	30

F. Metode Analisis Data .....	30
-------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Penyajian Data .....	34
B. Analisis Data .....	34
C. Pembahasan .....	42

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	45

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran Instrumen .....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Differentiation .....	36
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Celebrity Endorsement .....	36
Tabel 4.5 Uji Validitas Keputusan Pembelian.....	37
Tabel 4.6 Uji Reabilitas Variabel Differentiation .....	37
Tabel 4.7 Uji Reabilitas Variabel Celebrity Endorsment .....	37
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Variabel Keputusan Pembelian .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Regensi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.10 Uji F .....	40
Tabel 4.11 Uji t.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Keputusan Pembelian -----	14
Gambar 2.2 Profil Instagram @lozyhijab -----	19
Gambar 2.3 Profil Hijab Instagram @lozyhijab-----	19
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual -----	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian -----	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Matrik .....	49
Lampiran 02 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	50
Lampiran 03 Format Revisi Skripsi .....	51
Lampiran 04 Surat Ijin Penelitian .....	52
Lampiran 05 Balasan Surat Ijin Penelitian.....	53
Lampiran 06 Kuesioner.....	54
Lampiran 07 Hasil Kuesioner Responden.....	59



