



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**KINERJA SUROBOYO BUS DALAM MENDUKUNG TRANSPORTASI
MASSAL DI SURABAYA**

**JHON KRISTIAN
NIM. 183900048**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**KINERJA SUROBOYO BUS DALAM MENDUKUNG TRANSPORTASI
MASSAL DI SURABAYA**

**JHON KRISTIAN
NIM. 183900048**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**



SKRIPSI



**KINERJA SUROBOYO BUS DALAM MENDUKUNG TRANSPORTASI
MASSAL DI SURABAYA**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah Dan Kota Program Studi Perencanaan
Wilayah Dan Kota Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**JHON KRISTIAN
NIM. 183900048**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**



2022

Lembar Persetujuan Pembimbing

**Skripsi ini dinyatakan siap diujikan
Pembimbing, 15 Juli 2022**



(Anak Agung Sagung Alit Widvastuty, ST,MT.)

Lembar Persetujuan Penelitian Ujian

Skripsi ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada

Hari : Senin
Tanggal : 22 Agustus
Tahun : 2022

Panitia Ujian Skripsi,

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
Dekan

Sekretaris : Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
Ketua Jurusan/Prodi

Anggota : Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
Penguji I

: Moch. Shofwan, S.Pd., M.Sc.
Penguji II



MOTTO

“Lupakan Masa Lalu, Railah Masa Depan Dengan Penuh Harapan Dan Perjuangan”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dengan limpahan kasih dan rahmatNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Tugas Akhir ini. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terimakasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Skripsi Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terimakasih kami sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan dan kemudahan.
2. Ibu dan keluarga saya atas dukungan moral, materi serta doanya.
3. Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
4. Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Ibu Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
5. Dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing saya, Ibu A. A. Sagung Alit Widyastuty S.T.,M.T.
6. Seluruh dosen beserta staff di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Seluruh senior dan teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
8. Dan terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang telah kuat berjuang bisa sampai sejauh ini.

Harapan peneliti, semoga hasil penelitian ini dapat digunakan bagi para akademis dan yang membutuhkan.

Surabaya, 2022

Jhon Kristian

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Jhon Kristian

NIM : 183900048

Program Studi : Perencanaan Wilayah Kota

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Kinerja Suroboyo Bus Terhadap Transportasi Massal
di Surabaya

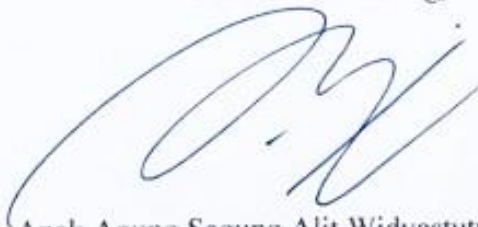
Dosen Pembimbing : Anak Agung Sagung Alit Widyastuty, ST., MT

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,



Anak Agung Sagung Alit Widyastuty, ST., MT.

Mahasiswa,



Jhon Kristian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xi
<u>ABSTRAK</u>	xii
<u>BAB I</u>	1
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	3
<u>C. Tujuan Dan Manfaat</u>	3
<u>D. Ruang Lingkup</u>	4
<u>BAB II</u>	7
<u>A. Transportasi</u>	7
<u>E. Transportasi Publik</u>	8
<u>F. Kinerja Angkutan Umum/Massal</u>	9
<u>G. Indikator Kinerja Layanan</u>	11
<u>H. Manajemen Transportasi</u>	11
<u>I. Penelitian Terdahulu</u>	12
<u>BAB III</u>	15
<u>A. Rancangan Penelitian</u>	15
<u>B. Definisi Operasional Variabel</u>	17
<u>C. Populasi Dan Sampel</u>	20
<u>D. Metode Pengumpulan Data</u>	21
<u>E. Metode Analisis</u>	22
<u>BAB IV</u>	31
<u>A. Kota Surabaya</u>	31
<u>B. Sarana Transportasi</u>	44
<u>C. Angkutan Massal Suroboyo Bus</u>	44
<u>BAB V</u>	53
<u>A. Analisis kinerja Suroboyo Bus berdasarkan analisis standar kinerja</u>	53

<u>B. Analisis pandangan masyarakat terhadap Suroboyo Bus</u>	73
<u>C. Analisis Triangulas</u>	89
<u>BAB VI</u>	96
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	96
<u>A. Kesimpulan</u>	96
<u>B. Saran</u>	97
<u>8. DAFTAR PUSTAKA</u>	98

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 4.1 Persentase Luas Wilayah Per Kecamatan di Kota Surabaya.....</u>	32
<u>Gambar 4.2 Peta Administrasi Kota Surabaya.....</u>	33
<u>Gambar 4.3 Peta Topografi Kota Surabaya</u>	36
<u>Gambar 4.4 Peta Kelerengan Kota Surabaya.....</u>	37
<u>Gambar 4.5 Peta Penggunaan Lahan Kota Surabaya.....</u>	40
<u>Gambar 4.6 Persentase Jumlah Penduduk di Kota Surabaya Tahun 2021</u>	42
<u>Gambar 4.7 Peta Kepadatan Penduduk Kota Surabaya</u>	43
<u>Gambar 4.8 Peta Jalur Surabaya Bus Rute 3.....</u>	46
<u>Gambar 4.9 Peta Sebaran Halte Suroboyo Bus.....</u>	48
<u>Gambar 5.1 Diagram Perhitungan Bobot Persepsi Penumpang Suroboyo Bus.....</u>	76
<u>Gambar 5.2 Diagram Perhitungan Bobot Preferensi Penumpang Suroboyo Bus..</u>	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Intrumen Analisis Evaluatif	23
Tabel 3.3 Penilaian Bobot Persepsi Masyarakat Terhadap Suroboyo Bus	24
Tabel 3.4 Penilaian Bobot Preferensi Masyarakat Terhadap Suroboyo Bus	25
Tabel 3.5 Skala Linkert Persepsi dan Preferensi.....	25
Tabel 3.6. Analisis Triangulasi	29
Tabel 4.1 Luas Wilayah Per Kecamatan Kota Surabaya Tahun 2021	31
Tabel 4.2 Luas Wilayah Berdasarkan Ketinggian Wilayah Kota Surabaya	34
Tabel 4.3 Penggunaan Lahan Kota Surabaya Tahu 2021	39
Tabel 4.4 Kondisi Penduduk Kota Surabaya Tahun 2021	41
Tabel 4.5 Jumlah Transportasi Publik di Kota Surabaya.....	44
Tabel 4.6 Tarif Layanan Suroboyo Bus	50
Tabel 4.7 Konversi Sampah Air Kemasan (AMDK) dengan Tiket Bus.....	51
Tabel 4.8. Lokasi Penukaran Sampah dengan Tiket Suroboyo Bus	51
Tabel 5.1 Kondisi Halte Tahun 2022	54
Tabel 5.2 Kondisi Bus Tahun 2022	58
Tabel 5.3 Analisis Penerapan SOP	61
Tabel 5.4 Analisis Kelayakan Kendaraan	64
Tabel 5.5 Analsis Peralatan Keselamatan	66
Tabel 5.6 Analisis Fasilitas Kesehatan	68
Tabel 5.7 Analisis Perlengkapan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.....	70
Tabel 5.8 Analisis Fasilitas penyimpanan dan pemeliharaan kendaraan.....	72
Tabel 5.9 Perhitungan Bobot Persepsi Penumpang Suroboyo Bus	74
Tabel 5.10 Perhitungan Bobot Preferensi Penumpang Suroboyo Bus.....	77
Tabel 5.11 Persentase Hasil Perhitungan Bobot Persepsi dan Preferensi	79
Tabel 5.12 Jumlah Perhitungan Bobot Persepsi Terhadap Setiap Atribut.....	80
Tabel 5.13 Jumlah Perhitungan Bobot Preferensi Terhadap Stiap Atribut.....	82
Tabel 5.14 Analisis Kuadran Tahun 2022	83
Tabel 5.15 Analisis Kesenjangan (GAP) Tahun 2022	85
Tabel 5.16 Kesimpulan Hasil Analisis Kinerja Suroboyo Bus	87
Tabel 5.1 Analisis Triangulasi	90