



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE NOSTY
SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT**

**Febian Fitrah Lighafur Nanda
NIM. 173700084**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

formTA-TI



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE
NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SWOT**

Febian Fitrah Lighafur Nanda

NIM. 173700084

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2021



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**



SKRIPSI



**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SWOT**



**FEBIAN FITRAH LIGHAFUR NANDA
NIM. 173700084**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**






SKRIPSI



**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SWOT**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**







**FEBIAN FITRAH LIGHAFUR NANDA
NIM. 173700084**






**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**





Persetujuan Dosen Pembimbing



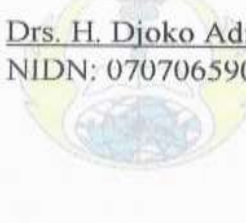


Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikandalam Sidang Tugas Akhir



Surabaya, 10 Juni 2021

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA
NIDN: 0707065901

Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juni

Tahun : 2021

Panitia Ujian,

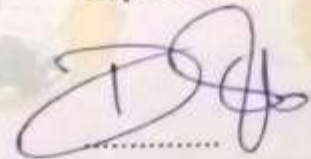
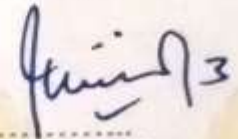

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, ST., MT.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Prihono, ST., MT.
Penguji I

: Ir. Titiek Koesdijati., MT
Penguji II

: Drs. H. Djoko Adi Waluyo., ST. MM. DBA
Dosen Pembimbing





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

formTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (1)

Pada hari ini,

Tanggal : 30 Juni 2021

Jam : _____

Tempat : _____

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Febian Fitrah Lighafur Nanda

NIM : 173700084

Judul Proposal TA :

STRATEGI PENGEMBANGAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE
NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT

Saran perbaikan :

kesimpulan perbaikan
metode ditambahkan ke judul.

Dd

Dosen Penguji I,


Prihono, ST., MT

Surabaya, 27 Juni 2021
Mahasiswa,


Febian Fitrah L.N

- Jangka waktu perbaikan Proposal TA 2 (dua) minggu setelah Sidang Tugas Akhir.
- Apabila melebihi batas waktu, maka nilai Tugas Akhir dibatalkan dan yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

formTA-TI09b

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (2)

Pada hari ini,

Tanggal : 30 Juni 2021

Jam : _____

Tempat :

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Febian Fitrah Lighafur Nanda

NIM : 173700084

Judul Proposal TA :

STRATEGI PENGEMBANGAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT

Saran perbaikan :

tata tulis

Dosen Penguji II,
[Signature]
Ir. Titik Koedijati..MT

Surabaya, 08 Juli 2021
Mahasiswa,
[Signature]
Febian Fitrah L.N

- Jangka waktu perbaikan Proposal TA 2 (dua) minggu setelah Sidang Tugas Akhir.
- Apabila melebihi batas waktu, maka nilai Tugas Akhir dibatalkan dan yang bersangkutan diwajibkan mengulang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan ridhoNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT”**. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir ini. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas semua karunia, rahmat dan nikmat yang tiada hentinya selalu mengiringi Langkah penulis.
2. Kedua orang tua saya bapak Ghafur yang selalu memberi motivasi dihidup dan menjadi bapak yang baik serta Ibu Lilik Triyani yang telah berjuang mengandung dan melahirkan penulis.
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST, MT selaku Dekan Fakultas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M Nushron Ali Mukhtar, ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
5. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir atas segala ilmu, saran kesabaran dan kebaikan yang telah berkenan meluangkan banyak hal.

6. Segenap Dosen Fakultas Teknik Industri yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya selama menuntut ilmu di kampus ini.
7. Teman-teman prodi Teknik Industri Angkatan 2017 atas kekompaknya selama ini dan selalu bersedia dalam bertukar pikiran.
8. Sahabat Teknik yaitu dwi , lina , elsa, fani, titin yang selalu memberikan dukungan dan tempat berkeluh kesah penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, yang di karenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran membangun, diharapkan untuk perkembangan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.

Surabaya, 22 Juni 2021
Penulis,

Febian Fitrah Lighafur Nanda

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Febian Fitrah Lighafur Nanda
Nim : 173700084
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT
Dosen Pembimbing : Drs. H.Djoko Adi Walujo, ST.,MM.,DBA

Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa

Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA.
NIDN: 0707065901



Febian Fitrah L.N

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Strategi Pengembangan.....	4
2.2 Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM).....	5
2.3 Penelitian Terdahulu.....	5
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Rancangan Penelitian.....	11
3.2 Jenis Penelitian.....	13

3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Deskripsi Operasional Variabel	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	15
3.6 Sumber dan Pengumpulan Data	16
3.7 Analisa Data	17
3.8 Uji Validitas	27
3.9 Uji Reliabilitas	27
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Penyajian Data	29
4.2 Pengolahan Data.....	34
4.3 Analisa Data	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Penilaian Bobot strategi	18
Tabel 3.2. Matriks IFE dan EFE	21
Tabel 3.3. Matriks QSPM	26
Tabel 4.1 Deskripsi statistik Inovasi menu guna sebagai indikator	29
Tabel 4.2 Kategorisasi inovasi menu guna sebagai indikator	30
Tabel 4.3 Deskripsi faktor internal perhitungan strategi pengembangan usaha	30
Tabel 4.4 kategorisasi faktor internal pengembangan usaha	30
Tabel 4.5 Deskripsi statistic faktor eksternal strategi pengembangan usaha	31
Tabel 4.6 kategorisasi faktor eksternal strategi pengembangan usaha	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Matriks IFE	37
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Matriks EFE	37
Tabel 4.10 Matriks SWOT	39
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Matriks QSPM	41
Tabel 4.12 Hasil Peringkat QSPM	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	11
Gambar 3.2 Matriks IE.....	21
Gambar 3.3 Matriks SWOT	24
Gambar 4.1 Matriks IE.....	38