

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar. D. Ddk. 2018. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap informasi obat di puskesmas karang intan Kecamatan karang intan kabupaten Banjar. Jurnal ilmu farmasi. Vol, 2. ISSN:2548-3897
- Akhmad, A. D., Dirga, K, S. M., Adliani, N., & Sukrasno. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. Jurnal Farmasi Malahayati, 2(kepuasan konsumen), 86–98. ejournalmalahayati.ac.id › farmasi › article › download%0A
- Aprilia. P. dan Astuty. W. dan Jayanto. I. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Apotek Kimia Farma 396 Tuminting Kota Manado. Jurnal. Program Studi Farmasi FMIPA UNSRAT Manado 95115.
- Dianita.S.P., Latifah.E., (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilaya Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. Jurnal. Program Studi Farmasi. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Hasanah Hasyim. 2016. Teknik-teknik observasi. Jurnal. Fakultas dakwah dan kumunikasih universitas islam negri semarang.
- Ismail. A. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kefarmasian di Apotek Wilaya Samata. Jurnal. Jurusan Farmasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar.
- Kevin. E. Stella.J. 2020. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas mutiara. Jurnal. Universitas sumatera utara.
- Kwondo. R.R. vol.3.No 1 (2014). Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur. Fakultas Farmasi. Universitas Surabaya.
- Kurniawan.Y.K. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Welaku Ruteng Kabupaten Mangarai. Karya

- Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Program Studi Farmasi Kupang.
- Kumorosiwi. G.A. 2019. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan. Karya Ilmiah. Prodi D3 Farmasi. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Nathalia. D.D. ddk. 2017. Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Perbandingan Antara Sistem TMH dengan Sistem Mandiri Inhealth. Jurnal. Universitas Pancasila Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. No 73 2016. Standar Kefarmasian di Apotek. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia . No 51 2009. Tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- Rahayu. A. 2014. Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Sammarie Basra Periode 16 September-25 Oktober 2013. Jurnal. Fakultas Farmasi Program Profesi Apoteker. Universitas Indonesia.
- Rahmawati. N. I. dkk. 2016. Faktor Pelayanan Kefarmasian Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan. Jurnal. Prodi Farmasi Poltekkes Bhakti Mulia.
- Sugiyono. 2010. Metodologi penelitian kesehatan. Mitra cendaki. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:PT Alfabet.
- Sukamto Herlinda. 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidan Sudirohusodo Kota Makasar*. [Skripsi]. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. UIN Alauddin Makasar.
- Sugihantoro, H., Syahrir, A., & Wijaya, D. (2021). Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha

Farma Kabupaten Lamongan. *Journal of Islamic Pharmacy*, 6(1), 52-65.

Undang-Undang Republik Indonesia. No 36 2009. Tentang Kesehatan.

Yanti. N. 2019. *SERVICE QUALITY Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum IBNU SINA Kecamatan Indrapuri Kabupaten Aceh Besar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Negeri Ar-Raniri Banda Aceh.

Yessika. R.R. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Tanpa Resep Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek K-24 Caruban*. Karya Ilmiah. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.