



UNIVERSITAS PGRI  
**ADI BUANA**  
SURABAYA

## **TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KURSI SOFA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE RCA (Root Cause Analysis) DI  
CV ABSALINDO**

**M FATHUR RACHMAN  
NIM. 163700092**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

Halaman Judul Tugas Akhir



**UNIVERSITAS PGRI**

**ADI BUANA**

**SURABAYA**

## **TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KURSI SOFA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE RCA (Root Cause Analysis) DI  
CV ABSALINDO.**

**M FATHUR RACHMAN**

**NIM. 163700092**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2021**

**Halaman Pengajuan Tugas Akhir**

**TUGAS AKHIR**

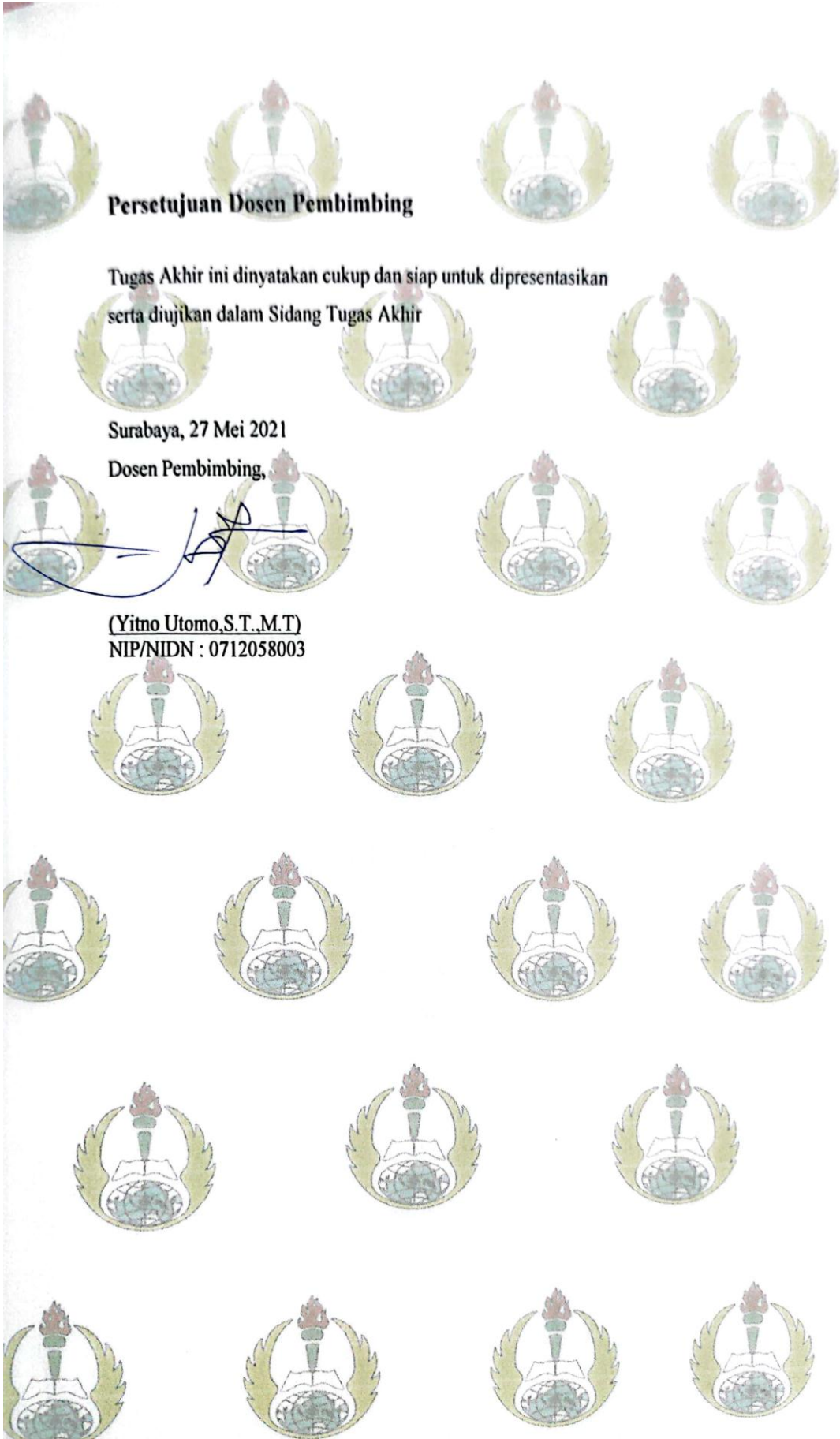
**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KURSI SOFA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE RCA (Root Cause Analysis) DI  
CV ABSALINDO**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**M FATHUR RACHMAN**

**NIM. 163700092**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**



**Persetujuan Dosen Pembimbing**

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan  
serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir

Surabaya, 27 Mei 2021

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yitno Utomo', written over the logo border.

**(Yitno Utomo, S.T., M.T)**  
NIP/NIDN : 0712058003



## Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah Dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal, 02 Juni 2021

Panitia Ujian :

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST, MT

Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, ST, MT

Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Drs. Rusdiyantoro, ST., MT

Penguji I

: Indra Dwi Febryanto, ST., MT

Penguji II

: Yitno Utomo, ST., MT

Dosen Pembimbing

**Surat Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir**

**Surat Pernyataan**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : M. Fathur Rachman

Nim : 163700092

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kursi Sofa  
Dengan Menggunakan Metode RCA (*Root Cause Analysis*)  
Di CV Absalindo.

Dosen Pembimbing : Yitno Utomo, S.T., M.T.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dosen Pembimbing



Yitno Utomo, S.T., M.T

Surabaya, 27 Mei 2021

Mahasiswa



M. Fathur Rachman

## **Motto**

**Tidak Ada Rahasia Sukses. Itu Hasil Dari  
Persiapan, Kerja Keras, Kerja Cerdas, Dan  
Belajar Dari Kegagalan.**

**Mereka Menertawakan Aku Karena Aku  
Berbeda, Aku Menertawakan Mereka Karena  
Mereka Sama**

## KATA PENGANTAR



Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kursi Sofa dengan metode RCA (*Root Cause Analysis*) di CV Absalindo”.

Ucapan terimakasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak H. Abdul Rachman dan Ibu Hj. Nurhayati, serta Kakak saya M. Fadril rachman yang telah mendoakan dan memberikan dorongan untuk menyelesaikan perkuliahan saya serta menggapai cita-cita.
2. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. Bapak Nushron Ali Mukhtar, ST., MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Bapak Yitno Utomo ST., MT, selaku dosen Pembimbing.
5. Seluruh dosen beserta staff di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Serta teman-teman seperjuangan Program studi Teknik Industri saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 27 Mei 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul-----	i
Halaman Pengajuan Tugas Akhir-----	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing-----	iii
Halaman Persetujuan Panitia Ujian -----	iv
Surat Pernyataan Keaslian tulisan -----	v
MOTTO -----	vi
Kata Pengantar -----	vii
Daftar Isi -----	viii
Daftar Gambar-----	xi
Daftar Tabel -----	xii
Daftar Lampiran-----	xiii
Abstrak -----	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang -----	1
1.2 Rumusan Masalah -----	2
1.3 Batasan Masalah-----	3
1.4 Tujuan penelitian -----	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian -----	4
2.2 Proses dan Hasil produksi-----	4
2.3 Landasan Teori -----	6
1. Pengertian Kualitas -----	6
2. Pengendalian Kualitas -----	10
3. Pengertian Pengendalian Kualitas -----	11
4. Langkah - Langkah Pengendalian Kualitas-----	12
5. Tahapan Pengendalian Kualitas-----	13
6. Alat Bantu Pengendalian Kualitas -----	15
7. <i>Root Cause Analysis</i> -----	21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian -----	25
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel -----	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian -----	28
3.4 Pengumpulan Data-----	28
3.5 Prosedur Pengambilan Dan Pengumpulan Data-----	29
3.6 Teknik Analisa Data-----	29
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pengumpulan Data-----	32
1. Gambar Kecacatan Kursi Sofa -----	32
2. Data Produksi-----	32
3. Data Kecacatan -----	33
4. Analisa Data -----	33
5. Pembahasan -----	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan -----	40
5.2 Saran-----	40
DAFTAR PUSTAKA -----	42
LAMPIRAN -----	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur proses Produksi -----	5
Gambar 2.2. Hasil produksi Kursi Sofa-----	6
Gambar 2.3. Alat Bantu Pengendalian Kualitas -----	16
Gambar 3.1. Flow Chart Tahapan Penelitian -----	26
Gambar 3.2. Tampilan Diagram <i>Pareto</i> -----	30
Gambar 3.3. Tahapan RCA-----	31
Gambar 4.1. Gambar Cacat Kursi Sofa-----	32
Gambar 4.2. Diagram Pareto -----	34
Gambar 4.3. RCA Jahitan Tidak Rata -----	36
Gambar 4.4 Kain Sobek-----	37
Gambar 4.5. Pemotongan Kain Tidak Sesuai-----	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Produksi .....	33
Tabel 4.2. Data Kecacatan.....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian -----	44
Lampiran 2. Surat Balasan Perusahaan -----	45
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir-----	46
Lampiran 4. Berita Acara Sidang-----	47
Lampiran 5. Form Revisi Tugas Akhir -----	48