

ABSTRAK

M. Fathur Rachman, 2021, Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kursi sofa Dengan Menggunakan Metode RCA (*Root Cause Analysis*) Di CV Absalindo, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing : Yitno Utomo.,ST., M.T.

Pada saat ini semua perusahaan dituntut untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas dari produk yang dihasilkan. Dengan upaya demikian, maka perusahaan dapat memiliki daya saing untuk bertahan pada persaingan dunia industri, salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitas adalah dengan melakukan pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas sangat diperlukan karena kualitas barang hasil produksi perusahaan itu adalah cermin keberhasilan perusahaan dimata masyarakat atau konsumen Pada perusahaan CV. Absalindo yaitu perusahaan swasta yang bergerak dibidang *furniture*, permasalahan yang di teliti ini adalah data kecacatan kurisi sofa sampel yang diambil sebanyak 40 kursi indikator variabel antara lain kain sobek, pemotongan kain tidak sesuai, jahitan tidak rapih, pengecatan tidak rapih dan kayu retak, Metode pengumpulan data yaitu menggunakan data primer yang berupa pengamatan. Analisa data yang dilakukan dengan menggunakan diagram pareto dan RCA. Hasil penelitian ini telah dilakukan tingkat Hasil identifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya cacat pada output yang memiliki tingkat cacat yang tinggi, pada kursi sofa adalah sebagai berikut : Jahitan tidak rata yang dicatatkan sejumlah 17 atau 42%, Kain sobek yang dicatatkan sejumlah 10 atau 25%, Pemotongan kain tidak sesuai yang dicatatkan sejumlah 8 atau 20%, Pengecatan tidak rata yang dicatatkan sejumlah 3 atau 7% dan Kayu retak yang dicatatkan sejumlah 2 atau 5%. Sebaiknya perusahaan dapat menerapkan usulan perbaikan yang telah diberikan melalui metode RCA (*Root Cause Analysis*) agar dapat meningkatkan efektivitas kinerja. Memilih karyawan dengan skill tinggi dan mampu bekerja dengan target yang standar, tidak terburu-buru dan tidak terlalu rendah ouputnya.

Kata Kunci : RCA (*Root Cause Analysis*), Kursi Sofa, Diagram Pareto.

ABSTRACT

M. Fathur Rachman, 2021, *Analysis of Quality Control of Sofa Chair Products Using the RCA (Root Cause Analysis) Method at CV Absalindo, Final Project, Industrial Engineering Study Program, Faculty of Engineering, University PGRI Adi Buana Surabaya*, Supervisor: Yitno Utomo., ST., MT

At this time all companies are required to continue to maintain and improve the quality of their products. With this effort, the company can have the competitiveness to survive in the world industry competition. One of the efforts that can be made by companies in maintaining and improving quality is by controlling quality. Quality control is very necessary because the quality of goods produced by the company is a reflection of the company's success in the eyes of the community or consumers. At the company CV. Absalindo is a private company engaged in the sector furniture, the problem being examined is the data on the sofa curator defects taken as many as 40 chairs, variable indicators include torn fabrics, unsuitable cutting of fabrics, untidy seams, untidy painting and cracked wood. data that is using primary data in the form of observations. Data analysis was performed using Pareto and RCA diagrams. The results of this study have carried out the identification results of the factors that cause defects in output that have a high level of defects, on the sofa chair are as follows: 17 or 42% of uneven stitches are recorded, 10 or 25% of torn fabrics are recorded. , Cutting of cloth that does not match that is recorded as 8 or 20%, uneven painting which is recorded as 3 or 7% and Cracked wood which is recorded as 2 or 5%. The company should be able to implement the proposed improvements that have been given through the method RCA (Root Cause Analysis) in order to increase the effectiveness of performance. Select employees with high skills and are able to work with standard targets, not in a hurry and not too low in output.

Keywords: RCA (Root Cause Analysis), Sofa Chair, Pareto Diagram