



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI *LABELSTOCK*
UNTUK MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* DI PT.
KARYATERANG SEDATI**

TITIN FIDA ARDIANI

NIM. 173700021

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI *LABELSTOCK*
UNTUK MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN
METODE *STASTISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) DI PT.
KARYATERANG SEDATI**

**TITIN FIDA ARDIANI
NIM. 173700021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**



SKRIPSI



**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI *LABELSTOCK* UNTUK
MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* (SQC) DI PT. KARYA TERANG SEDATI**



**TITIN FIDA ARDIANI
NIM. 173700021**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**





SKRIPSI







**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI LABELSTOCK UNTUK
MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* (SQC) DI PT. KARYA TERANG SEDATI**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



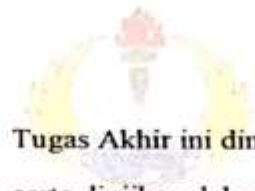
**TITIN FIDA ARDIANI
NIM. 173700021**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



Persetujuan Dosen Pembimbing



Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan
serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir



Surabaya, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

(Yitno Utomo, S.T.,M.T.)

NIP/NIDN 0712058003



Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah Dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal 29 Juni 2021

Panitia Ujian,

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., MT.
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., MT.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Indra Dwi Febriyanto, S.T., M.T.
Penguji I

: Drs. Rusdiyantoro, S.T., M.T.
Penguji II

: Yitno Utomo, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (1)

Pada hari ini,

Tanggal : Selasa, 29 Juni 2021

Jam : 08.00

Tempat : Fakultas Teknik Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Titin Fida Ardiani

NIM : 173700021

Judul Proposal TA :

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LABELSTOCK UNTUK
MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN METODE STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DI PT. KARYATERANG SEDATI

Saran perbaikan :

1. Perbaikan diagram fishbone supaya lebih jelas lagi
2. Perbaikan pada saran supaya menggunakan kata yang lebih baik
3. perbaikan gamba pada bab III metode penelitian

Dosen Penguji I,

Indra Dwi Febriyanto, S.T., M.T.

Surabaya, 29 Juni 2021

Mahasiswa,

Titin Fida Ardiani

Jangka waktu perbaikan Proposal TA 2 (dua) minggu setelah Sidang Tugas Akhir.

Apabila melebihi batas waktu, maka nilai Tugas Akhir dibatalkan dan yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (2)

Pada hari ini,

Tanggal : Selasa, 29 Juni 2021 Jam : 08.00

Tempat : Fakultas Teknik Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Titin Fida Ardiani NIM : 173700021


Judul Proposal TA :

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LABELSTOCK UNTUK
MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN METODE STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DI PT. KARYATERANG SEDATI

Saran perbaikan :

1. Tujuan Penelitian, Rumusan Masalah harus nyambung dengan BAB V (Penutup)
2. Perbaikan bab V pada saran supaya menggunakan Bahasa yang lebih baik

Dosen Penguji II,


Drs. Rusdiyantoro, ST.MT.

Surabaya, 29 Juni 2021
Mahasiswa,


Titin Fida Ardiani

Jangka waktu perbaikan Proposal TA 2 (dua) minggu setelah Sidang Tugas Akhir.
Apabila melebihi batas waktu, maka nilai Tugas Akhir dibatalkan dan yang bersangkutan diwajibkan mengulang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan ridhoNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI LABELSTOCK UNTUK MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DENGAN METODE *STASTISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) DI PT. KARYATERANG SEDATI”**. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir in. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas semua karunia, rahmadt dan nikmat yang tiada hentinya selalu mengiringi Langkah penulis.
2. Kedua orang tua saya bapak Kusnadi yang sudah mencari nafkah untuk keluarga dan menjadi bapak yang baik serta Ibu Sri Mariyah yang telah berjuang mengandung dan melahirkan penulis.
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST, MT selaku Dekan Fakultas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M Nushron Ali Mukhtar, ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
5. Bapak Yitno Utomo, ST, MT selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir atas segala ilmu, saran kesabaran dan kebaikan yang telah berkenan meluangkan banyak hal.
6. Segenap Dosen Fakultas Teknik Industri yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya selama menuntut ilmu di kampus ini.
7. Pimpinan dan segenap karyawan PT KaryaTerang Sedati yang bersedia menjadi tempat observasi untuk mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman prodi Teknik Industri Angkatan 2017 atas kekompaknya selama ini dan selalu bersedia dalam bertukar pikiran.
9. Safira Rahma Kartika, selaku adek penulis yang terus memberikan dukungan untuk membantu menulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat Teknik yaitu dwi , lina , elsa, fani, febian yang selalu memberikan dukungan dan tempat berkeluh kesah penulis

11. Sahabat quality control yaitu cahyanto , liris, mukti, mbak manda, mas barkah, galuh, ciss,yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama penulisan ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, yang di karenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran membangun, diharapkan untuk perkembangan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.

Surabaya, 25 mei 2021
Penulis,

Titin Fida Ardiani

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Titin Fida Ardiani

NIM : 173700021

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Pengendalian Kualitas Produksi *Labelstock* Untuk Meminimalisasi Produk Cacat Dengan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Di PT. KaryaTerang Sedati

Dosen Pembimbing : Yitno Utomo, ST.MT

Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



Yitno Utomo, ST., MT



Titin Fida Ardiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Perumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 <u>Tujuan</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Kualitas Produk</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Pengendalian Kualitas</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Produk Labelstock</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4 <u>Statical Quality Control (SQC)</u>	Error! Bookmark not defined.
2.5 <u>Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1 <u>Alur Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

3.2	<u>Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3	<u>Populasi Dan Penentuan Sempel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4	<u>Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5	<u>Teknik Analisa Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
4.1	<u>Gambaran Umum Perusahaan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<u>Penyajian Data</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<u>Tahapan Analisa Data</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		Error! Bookmark not defined.
5.1	<u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Contoh Check Sheet	11
Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 : Data Produksi Dan Kecacatan Produk	26
Tabel 4.2 : Data dan Presentase Defect Produk Labelstock.....	32
Tabel 4.3 : Data Control Chart Kecacatan Nyorong	34
Tabel 4.4 : Data Control Chart Kecacatan Alur	35
Tabel 4.5 : Data Control Chart Kecacatan Melengkung	36
Tabel 4.6 : Data Control Chart Kecacatan Melipat.....	37
Tabel 4.7 : Data Control Chart Kecacatan Relativf Humidity	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Diagram Sebar	11
Gambar 2.2. Contoh Diagram Sebab Akibat	12
Gambar 2.3. Contoh Diagram Pareto	13
Gambar 2.4. Contoh Diagram P- Chart	13
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	19
Gambar 3.2. Contoh Diagram Pareto	23
Gambar 4.1. Kecacatan Relatif Humidity (C1).....	28
Gambar 4.2. Kecacatan Nyorong (C2).....	28
Gambar 4.3. Kecacatan Melengkung(C3)	28
Gambar 4.4. Kecacatan Bercak (C4)	29
Gambar 4.5. Kecacatan Melipat (C5)	29
Gambar 4.6. Kecacatan Alur (C6)	30
Gambar 4.7. Kecacatan Ngejam (C7)	30
Gambar 4.8. Peta Alur Produksi Pembuatan Labelstock	31
Gambar 4.9. Diagram Pareto Kecacatan Labelstock	31
Gambar 4.10. Control Chart Kecacatan Nyorong.....	39
Gambar 4.11. Control Chart Kecacatan Alur.....	39
Gambar 4.12. Control Chart Kecacatan Melengkung.....	40
Gambar 4.13. Control Chart Kecacatan Melipat	40
Gambar 4.14. Control Chart Kecacatan Relatif Humidity.....	41
Gambar 4.15. Sebab Akibat Kecacatan Nyorong	42
Gambar 4.16. Sebab Akibat Kecacatan Alur	43
Gambar 4.17. Sebab Akibat Kecacatan Melengkung	44
Gambar 4.18. Sebab Akibat Kecacatan Melipat	44
Gambar 4.19. Sebab Akibat Kecacatan Relatif Humidity	45

