

## ABSTRAK

Rahmat, M. S. 2019. *Pengaruh Media Sosial WhatsApp dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya*. Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pembimbing: Dr. Suhari, S.H., M.Si.

**Kata kunci:** *Media sosial WhatsApp, partisipasi politik*

Kemajuan teknologi dalam hal komunikasi memberikan banyak pengaruh pada aspek kehidupan Manusia. Salah satunya media sosial WhatsApp untuk membahas masalah politik. Tujuan penelitian ini 1) untuk mengetahui penggunaan WhatsApp dalam membahas masalah politik masyarakat Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. 2) Untuk mengetahui ketertarikan masyarakat di Kelurahan Dukuh Menanggal menggunakan WhatsApp untuk membahas masalah politik. 3) untuk mengetahui Pengaruh media sosial WhatsApp dalam Meningkatkan Partisipasi Politik masyarakat di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi kepada kalangan masyarakat Pegawai negeri sipil, pengusaha/pedangan, Masyarakat umum dan Anak muda/pelajar

Hasil penelitian yang ditemukan bahwa, 1) sebagian besar kalangan masyarakat Dukuh Menanggal sudah menggunakan WhatsApp untuk membahas masalah politik hanya kalangan masyarakat yang berprofesi sebagai Pegawai negeri sipil yang tidak menggunakan karena profesi mereka dilarang dan sudah bersumpah untuk tidak ikut berpolitik. 2) masyarakat tertatik karena WhatsApp memiliki grup, mudah bertukar informasi dan bisa menjaga privasi pengguna, namun masih ada masyarakat yang waspada dengan berita Bohong yang tersebar di WhatsApp. 3) pengaruh WhatsApp dirasakan masyarakat sebagai media membahas masalah politik terhadap pengetahuan dan kesadaran politik yang semakin bertambah, namun belum sepenuhnya menyadari pengaruh dari WhatsApp.

## ABSTRACT

Rahmat, M. S. 2019. *The influence of WhatsApp Social Media Enhancing Public Political Participation in Dukuh Menanggal Village of Surabaya*. Pancasila and Citizenship Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. University PGRI Adi Buana Surabaya. Advisor: Dr. Suhari, S.H., M.Si.

**Key word:** *WhatsApp social media, political participation*

Technological advances in terms of communication provide many influences on aspects of human life. One of them is WhatsApp social media to discuss political problem. The purpose of this study 1) to know usage WhatsApp to discuss political problem public in the Dukuh Menanggal Villlage Surabaya. 2) To know the interest public in Dukuh Menanggal Village use WhatsApp to discuss political problem. 3) to know the Influence of political problems on WhatsApp in Increase public Political Participation in Dukuh Menanggal Village Surabaya.

The method used in this research is descriptive qualitative research method. In this research data collection techniques using interview, observation and documentation to the public Civil Servants, Entrepreneurs/Sword, General Public and Youth/Students.

The results of the study found that, 1) most of the public Dukuh Menanggal had used WhatsApp to discuss political problem only the people who work as civil servants do not use it because their profession is prohibited and has vowed not to take part in politic. 2) The public is interested because WhatsApp has a Group, easily exchanges information and can maintain user privacy, but there are still people who are wary of the hoax that is spread on WhatsApp. 3) The of WhatsApp is felt by the public as a media to discuss political problem on increasing political knowledge and awareness, but not yet fully aware of the influence of WhatsApp.