

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arifin, Z, & Rahayu, I. T. (2011). *Hubungan antara orientasi religius, Locus of control dan Psychological well-being mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Diunduh dari <http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/lemlit/article/view/1945>.
- Annor, firlingga fawzi. 2016. *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Ojek Online (Go-jek) di Yogyakarta*. <http://repository.umy.ac.id/handle/12345678/8798> Diakses 19 juli 2019 pukul 02.32.
- Amstrong, 1996. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : Intermedia.
- Daiman, Veronika. (2013). *Pengaruh Minat Belajar Terhadap Minat Belajar Matematika Siswa kelas VIII-C Pokok Bahasan Persamaan Garis Lurus*. Skripsi. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- Ghozali, I. (2005). *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos Ver. 5.0*. Semarang: Universitas diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit - Universitas Diponegoro.
- Handoko. 2007. *Mengukur kepuasan kerja*. Jakarta : Erlangga.
- J. Supranto, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Driver : Untuk Menaikkan pangsa pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Kotler, Philip, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Driver : Untuk Menaikkan pangsa pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.

- Kotler, Philip (2006). *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kesebelas*, Jakarta, PT. Indeks Gramedia.
- Lovelock, C, dan John Wirtz, 2011. “*Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*”. Jakarta : Erlangga.
- Moenir, A.s. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2003, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Parasuraman, A. 2002. *Service Quality : Perilaku Konsumen*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Bandung : ALFABETA.
- Santoso, S. (2011). *Struktur Equation Modelling : Membuat dan Menganalisis Model SEM Menggunakan Program AMOS*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiah. (2013). *Perilaku konsumen – Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : ANDI
- Yamin, S. 2009. *SPSS COMPLETE: Teknik analisis Statistik Terlengkap dengan software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek.




**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

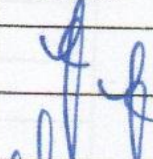
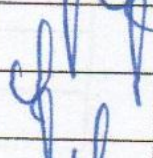
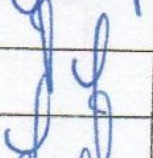
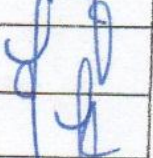
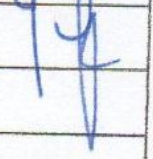
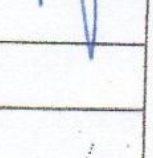
Program Studi : Teknik Industri – Teknik Elektro  
 KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

**BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Form TA-03

	: Ghofur Ali Fathori	
	: 15 3700049	
Studi	: Teknik industri	
Bimbing	: Yuni Dwi Nurcahyani, ST, MT	
Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 2019 / 2020	
Tugas Akhir	UPAYA PENINGKATAN LAYANAN MANAJEMEN DAN KEPUASAN DRIVER OJEK ONLINE MENGGUNAKAN PENDEKATAN SEM	


**KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN**

Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
Des 2019	Tata tulis		
Des 2019	Rancangan penelitian		
Jan 2020	Pengisian data		
Jan 2020	Analisis data		
Jan 2020	Revisi Analisis data		
Jan 2020	Tata letak		

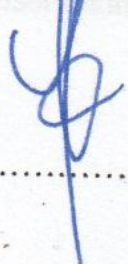
Dinyatakan selesai tanggal : ....07...Februari.... 2020

Surabaya, 7 Februari 2020


Mengetahui,  
Program Studi,



Pembimbing,



Mahasiswa,

  
(Ghofur Ali Fathori..)



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Program Studi : Teknik Industri – Teknik Elektro

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181

### FORM REVISI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Ghotur Aci Fatmahan  
 NIM : 153700049  
 Fakultas / Progdil : Teknik Industri  
 Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENINGKATAN LAYANAN MANAJEMEN DAN KEPUASAN OJEK ONLINE MENGGUNAKAN PENDEKATAN STRUKTURA EQUATION MODELING  
 Ujian Tanggal : 10 Februari 2020

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	12/02/2020	TATA TULIS		
II	14/02/2020	TATA TULIS		
III	17/02/2020	METODOLOGI		
IV	20/02/2020	ANALISIS		
V	20/02/2020	Kesimpulan Trikususan Daftar pustaka		

Disetujui Dosen Penguji  
 Pada Tanggal,.....  
 Penguji I,

Penguji II,

( )

1. a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir.  
 b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Tugas Akhir dan mengumpulkan Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari revisi.
2. Apabila sampai batas waktu tersebut ( point 1,a dan b ) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur.**
3. a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.  
 b. Tugas Akhir yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas 3 (Tiga) eksemplar untuk dijilid.