

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Kegiatan produksi adalah pengolahan atau proses dari input menjadi output dan output dipengaruhi oleh input. Pada dasarnya produksi berasal dari bahasa Inggris *to produce* yang artinya menghasilkan. Jadi produksi berarti kegiatan menghasilkan atau menciptakan barang dan jasa. Individu atau kelompok yang melakukan proses produksi disebut produsen. Sedangkan, barang atau jasa yang dihasilkan dari produksi disebut produk. Lengkapnya, pengertian produksi adalah kegiatan yang dilakukan oleh orang atau badan (produsen) untuk menghasilkan atau menambah nilai guna suatu barang atau jasa, dalam arti yang lain produksi dapat juga didefinisikan sebagai kegiatan untuk menambah nilai guna barang atau jasa dalam memenuhi kebutuhan manusia. Sedangkan, pengertian produksi dalam ekonomi mengacu pada kegiatan yang berhubungan dengan usaha penciptaan dan penambahan kegunaan suatu barang dan jasa menghasilkan yang belum ada sehingga bertambah jumlahnya atau memperbesar ukurannya.

Pertumbuhan industri yang kian pesat memicu persaingan lebih kompetitif dan perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerjanya demi tujuan memberikan nilai lebih kepada konsumen. Konsumen juga semakin selektif, pilihan produk yang tersaji dipasaran menjadikan konsumen lebih pintar dalam memilih. Perusahaan harus menemukan cara mempertahankan konsumen, perusahaan selayaknya juga berkembang seiring perubahan dari kebutuhan konsumen yang semakin beragam dan cenderung semakin selektif. Untuk bertahan, perusahaan haruslah memiliki keunggulan kompetitif yang dapat dicapai dengan meningkatkan efisiensi serta melakukan perbaikan terus-menerus yang dilakukan perusahaan tersebut dalam menciptakan produk dan jasa yang lebih murah, lebih baik dan lebih cepat.

Tangki air *fiberglass* (tandon air) adalah sebuah tempat untuk menyimpan air tangki ini dipakai untuk menyediakan penyimpanan air dalam volume lebih banyak untuk dipakai dalam pertanian, air minum, dan produksi pengolahan pangan serta beberapa pemakaian lainnya. Maka, sudah tidak asing lagi dikalangan masyarakat Indonesia karena produk tangki *fiberglass* sangat berguna akan kehidupan sehari-hari. Pada industri Fiberglass Suko merupakan usaha yang memproduksi tangki *fiberglass* bermacam macam ukuran di Sukolegok. pada produk tangki *Fiberglass* Suko harus melakukan inovasi dalam pengembangan produk. Agar dapat diterima oleh konsumen dengan tindakan upaya pengembangan produk secara bertahap dengan menggunakan metode QFD dengan menggunakan metode ini diharapkan bisa melakukan pengembangan produk yang lebih baik agar konsumen menjadi lebih puas akan produk tersebut.

## **1.2 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

### **a. Ruang lingkup**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, ruang lingkup penelitian ini dilakukan Industri *Fiberglass* Suko di proses produksi, dimana pengembangan produk agar bisa diterima konsumen.

### **b. Batasan masalah**

Supaya batasan masalah penelitian ini mempunyai arah dan tujuan yang jelas, perlu dilakukan batasan masalah yaitu pengembangan produk tangki air *fiberglass* di desa Sukolegok Sidoarjo.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini mengacu pada pokok permasalahan yaitu:

1. Atribut apa yang harus di pertimbangkan dalam memenuhi kebutuhan atau harapan konsumen berdasarkan metode QFD?

2. Pengembangan produk tangki air *fiberglass* seperti apa yang di inginkan oleh konsumen ?

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

##### **a. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui atribut – atribut yang dipertimbangkan pelanggan dalam keputusan membeli tangki air *fiberglass* berdasarkan metode QFD.
2. Mengetahui pengembangan produk tangki air *fiberglass* yang di inginkan konsumen.

##### **b. Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitan ini diharapkan berguna dari berbagai pihak antara lain sebagai berikut :

###### **1. Bagi Industri**

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi pemilik industri dalam melakukan pengembangan produk yang dihasilkan.

###### **2. Bagi Peneliti**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berkelanjutan dalam metode QFD dan juga dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan.

###### **3. Bagi Universitas**

Sebagai bahan informasi untuk penelitian selanjutnya.