

Daftar Pustaka

- Aisy, Asyiroh, Khanifatul. (2020). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Minat Beli Generasi Milenial di Pasar Tradisional. *Skripsi*: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
- Andalusi, Ratih. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium (Studi Kasus pada PT. Laborindo Sarana Jakarta). *JURNAL MADANI: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*, 1(2), hal 305-322
- Budiastuti, Dyah dan Bandur, Agustinus. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian dilengkapi Analisis dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Dewi, Ni Komang, Ayu, Sintia dan Wulandari, Ni Luh, Adisti, Abiyoga. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Konsumen di Hidden Garden Agro Café Baturiti Tabunan Bali. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan, dan Pariwisata*, 1(2), hal 717-728
- Dewi, Yunita, Diana Putri dan Purwidiani, Niken. (2015). Studi Pola Komsumsi Makanan Pokok pada Penduduk Desa Pagendingan Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan Madura. *e-Journal Boga*, 4(3), hal 108-121
- Fauzyah, Siti, Nur., Sasmita, Endang, M., dan Sari, Bida. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Butk Amel Pondok Gede Kota Bekasi. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(2), hal 181-189
- Hui, Eric, Goh, Ming. (2019). *Learn R for Applied Statistics with Data Visualization, Regressions, and Statistics*. New York City: Apress Media, LLC

- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Kasino. (2018). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Penetapan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Mitra Tour & Travel Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), hal 623-642
- Kusumawaty, Yeni. (2018). Strategi Pemasaran Produk Makanan Ringan Khas Riau (Keripik Nenas dan Rengginang Ubi Kayu). *Jurnal Agribisnis*, 20(2), hal 124-138
- Maramis, Freekley, Steyfli., Sepang, Jantje, L., dan Soegoto, Agus, Supandi. (2018). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*, 6(3), hal 1658-1667
- Maryansyah, Alvin dan Syarif, Amirudin. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Café Kabalu. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 3(2), hal 134-146
- Minh, Ngo, Vu dan Huu, Nguyen, Huan. The Relationship between Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty: An Investigation in Vietnamese Retail Banking Sector. *Journal of Competitiveness*, 8(2), hal 103-116
- Ofela, Hana dan Agustin, Sasi. (2016). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Kebab Kingabi. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(1), hal 1-15
- Purnomo, Rochmat, Aldy. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS, Cetakan Pertama*. Ponorogo: Wade Group.
- Sinaga, Anggita., Sihombing, Sarimonang., dan Sitanggang, Darna. (2020). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada

- Coffeenatics Medan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 6(1), hal 119-144
- Sitanggang, Juwita, Magdalena., Sinulingga, Sukaria., dan Fachruddin, Khaira, Amalia. (2019). Analysis Of The Effect Of Product Quality On Customer Satisfaction And Customer Loyalty Of Indihome ATPT Telkom Regional 1 Sumatera, Medan, North Sumatra, Indonesia. *American International Journal of Business Management (AIJBM)*, 2(3), hal 26-37
- Sulistyowati, Eni. (2013). Motivasi dalam Perilaku Konsumen dalam Keputusan Pembelian Produk Industri Kerajinan Kulit di Yogyakarta. *Jurnal Maksipreneur*, 2(2), hal 17-26
- Widodo, Slamet. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Molivia Café (Studi Kasus pada Konsumen Molivia Café, Jalan H.M. Joni, Teladan Timur, Kota Medan). *Jurnal Manajemen Tools*, 13(1), hal 101-122
- Zahra, R, Ratika dan Rina, Nofha. (2018). Pengaruh Celebrity Endoser Hamidah Rachmayanti terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoufit di Kota Bandung. *Jurnal Lontar*, 6(1), hal 43-57

