



UNIVERSITAS PGRI  
**ADI BUANA**  
SURABAYA

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DI CV. MULYA JAYA ABADI SURABAYA**

**ARI PURNOMO AJI  
NIM. 163700097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**



UNIVERSITAS PGRI  
**ADI BUANA**  
SURABAYA

## **SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DI CV. MULYA JAYA ABADI SURABAYA.**

**ARI PURNOMO AJI**

**NIM. 163700097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DI CV. MULYA JAYA ABADI SURABAYA.**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**ARI PURNOMO AJI**

**NIM. 163700097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

**Lembar Persetujuan Pembimbing**

**Tugas Akhir ini Dinyatakan Siap diujikan  
Surabaya, 02 Juni 2020**

**Pembimbing,**



**(Indra Dwi Febryanto, S.T., M.T)**

**Lembar Persetujuan Panitia Ujian**

**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Pada tanggal 05 Juni 2020**

**Panitia Ujian,**

**Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.**

**Dekan**

**Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.**

**Ketua Jurusan/Prodi**

**Anggota : Yunia Dwie Nurcahyanie, S. T., M. T**

**Penguji I**

**: Yitno Utomo, S. T., M. T.**

**Penguji II**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan disini :

Nama : Ari Purnomo Aji  
Nim : 16-370-0097  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Fakultas Teknik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Perusahaan dengan pendekatan  
*BALANCED SCORECARD* di CV. Mulya Jaya Abadi  
Surabaya  
Dosen pembimbing : Indra Dwi Febryanto, ST., MT

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut adalah bukan hasil sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Juni 2020

Dosen Pembimbing



Indra Dwi Febryanto, ST., MT

Penulis,



Ari Purnomo Aji

## **MOTTO**

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan, dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

Obat hati ada dua cara, yang pertama jangan suka memanjakan diri sendiri dan yang kedua selalu lihatlha ke bawah

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat dan ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Kinerja Perusahaan dengan pendekatan *BALANCED SCORECARD* di CV. Mulya Jaya Abadi Surabaya**” bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terimakasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Skripsi. Tidak lupa ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan saya hidup yang senantiasa baik.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Talkun Agung dan Ibu Katri yang selalu mendoakan saya dan memberikan motivasi serta dukungan yang penuh kepada saya untuk menggapai cita-cita.
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST.,MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, ST.,MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Bapak Indra Dwi Febryanto, S.T.,M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan selama proses perkuliahan sampai penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen beserta staff di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Muhammad Faizin, Mustagfiri Asror, Alvin Febryanto, M. Samsul Aziz, Yusril Abdillah, Amril Rizal dan Handika Hendriawan yang telah membantu dan berkontribusi selama proses perkuliahan hingga penulisan tugas Skripsi ini.
8. Serta teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 02 Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGHANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	
1. Ruang Lingkup .....	2
2. Batasan Masalah	
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Manfaat	
1. Tujuan.....	3
2. Manfaat .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	4
A. Pengukuran Kinerja	
1. Pengertian pengukuran kinerja .....	4
2. Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja.....	4
3. Karakteristik pengukuran kinerja .....	5
B. <i>Balanced Scorecard</i> .....	5
1. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	6
a. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan karyawan	6
b. Perspektif keuangan .....	7
c. Perspektif pelanggan.....	8
d. Perspektif proses bisnis internal .....	8
C. Penelitian Terdahulu .....	10

BAB III METODE PENELITIAN-----	13
A. Rancangan Penelitian -----	13
B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel -----	15
C. Populasi dan Sampel -----	18
D. Metode Pengumpulan Data-----	18
E. Uji Validitas dan Reabilitas -----	19
F. Metode Analisis Data -----	21
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA-----	25
A. Gambaran Umum CV. Mulya Jaya Abadi -----	25
B. Penyajian Data -----	26
C. Analisis Data -----	27
D. Pembahasan -----	31
E. Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN-----	36
A. Kesimpulan -----	36
B. Saran -----	36
JADWAL-----	38
DAFTAR PUSTAKA -----	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu-----	10
Tabel 3.1 Uji validitas kepuasan karyawan-----	20
Tabel 3.2 Uji validitas kepuasan pelanggan-----	20
Tabel 3.3 Interpretasi koefisien korelasi-----	21
Tabel 3.4 Reabilitas penelitian-----	21
Tabel 4.1 Laporan keuangan perusahaan-----	26
Tabel 4.2 Laporan pengukuran perspektif pelanggan-----	27
Tabel 4.3 Laporan pengukuran bisnis internal-----	27
Tabel 4.4 Laporan pengukuran pembelajaran dan pertumbuhan karyawan-----	27
Tabel 4.5 Hasil pengukuran perspektif keuangan-----	30
Tabel 4.6 Hasil pengukuran perspektif pelanggan-----	30
Tabel 4.7 Hasil pengukuran perspektif bisnis internal-----	30
Tabel 4.8 Hasil pengukuran perspektif pembelajaran dan pertumbuhan-----	31
Tabel 4.9 Hasil <i>rating scale</i> -----	33
Tabel 5.1 Hasil pengukuran kinerja perusahaan-----	34
Tabel 5.2 Jadwal--	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Rancangan penelitian-----	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi-----	26