

Halaman Judul Tugas Akhir



UNIVERSITAS PGRI  
**ADI BUANA**  
SURABAYA

## TUGAS AKHIR

"DESAIN LAYANAN JASA *BABR SHOP* CUKUR KUMIS  
SURABAYA DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION*  
*DEPLOYMENT (QFD)*"

HILMAN FIQRI

163700011

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

2020

**Lembar Persetujuan Pembimbing**

**Tugas Akhir ini dinyatakan Slap diujikan**

**Surabaya, 23 Juli 2020**

**Pembimbing,**



**(Prihono, S.T., M.T.)**

**Lembar Persetujuan Panitia Ujian**

**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Teknik  
Pada Tanggal 3 Agustus 2020**

**Panitia Ujian,**

**Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT**

**Dekan**

**Sekretaris : M.Nushron Ali M, ST.,MT**

**Ketua Jurusan/Prodi**

**Anggota : Muhamad Abdul Jumali, ST., MT**

**Penguji I**

**: Yanatra Budi Pramana, Dr. ST.,MT**

**Penguji II**



*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

Surat Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Hilman Fiqri

NIM : 163700011

Program Studi: Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Tugas Akhir: *Desain Layanan Jasa Barber Shop Cukur Kumis Surabaya Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd)*

Dosen Pembimbing : Prihono, S.T., M.T

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juli 2020

Dosen Pembimbing, Mahasiswa,



Prihono, S.T., M.T.



Hilman Fiqri

## MOTTO

“Di Setiap Kesulitan Pasti Ada Kemudahan Dan Di Setiap Masalah Pasti ada  
Jalan keluarnya”

“Yang Penting Yakin, Terus Berusaha, dan Jangan Pernah Menyerah. Karena  
Usaha Tidak Akan Menghianati Hasil”

“Jangan Pernah Merasa Sombong, Merendahkan Serendah-rendahnya Sampai titik  
Terendah Agar Tidak Ada Orang lain Yang Dapat Merendahkanmu”



BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, tanggal : RABU, 29  
Jam : 08 00  
Tempat : Gedung Teknik

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir:

Nama Mahasiswa : HIKMAN FIORI  
Program Studi : TEKNIK INDUSTRI  
Judul Tugas Akhir : Desain Jasa Laborator Short Cycle Kooling  
Siparaya Jaman Melulu (WFD)  
Bidang Keahlian :  
Tanda Tangan :

Saran-saran perbaikan :

Tim Penguji

Nama (Tanda tangan)

1. M. ABD. JUMAL

2. Yanaba

\*) Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir dua minggu setelah ujian.

Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Ujian Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang Ujian lisan.