

DAFTAR PUSTAKA

- Alsa, A. 2003. "Pendekatan kuantitatif dan kualitatif serta kombinasinya dalam penelitian psikologis." Cetakan 1. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ayu, Ida., Surya Utami. " Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur." E--Jurnal Universitas Management Udayana/ Volume 4 No 7 (2015).
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan keVIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulla, Rendy., Sem George Oroh, Ferdy Roring." Analisis Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Manado Grace Inn." Jurnal Emba, Hal 1204- 1323/ Volume 3, No 1 (2015).
- Hasan, M. Iqbal. 2002. "Pokok pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya." Bogor: Ghalia Indonesia.
- Koesdijati (2017), STRATEGI KORPORASI, Surabaya Adi buana (unipress).
- Parasuraman, A. Valerie. 2001. (Diterjemahkan oleh Sutanto) "*Delivering Quality Service*". The Free Press. New York.
- Rachman, Mohammad Munir, 2017. Aplikasi Komputer Statistik. Adi Buana University Press. Surabaya. ISBN:978-602-5793-23-3.
- Rahmayanty, Nina. 2010. "Management Pelayanan Prima". Cetakan 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiono. 2016. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif dan Kombinasi (Mixed Methods)." Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2017. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D." Bandung : Alfabeta, CV.
- Sumerta, I Wayan. " Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Water Park Seririt Singaraja." E-Jurnal UNDIKSA/ Volume 7, No 2 (2016).