



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN KRIAN SIDOARJO

Yuni Wulandari

181600207

Dosen Pembimbing

Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M.

Nurdina , S.E., M.SA.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH KASADARAN WAJIB PAJAK,
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP PENINGKATAN
PENDAPATAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KELURAHAN KRIAN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Yuni Wulandari
NIM: 181600207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian Sidoarjo

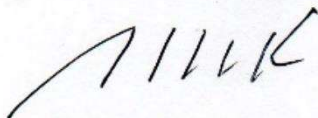
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Yuni Wulandari
- b. Nim : 181600207
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing I



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M
NPP. 2106923/DYK

Dosen Pembimbing II



Nurdina, S.E., M.SA.
NPP. 1609816/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

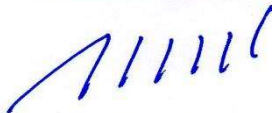
- a. Nama : Yuni Wulandari
- b. NIM : 181600207
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : yuniw2206@gmail.com

Surabaya, 15 Agustus 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M
NPP. 2106923/DYK

Nurdina, S.E., M.SA.
NPP. 1609816/DY

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP. 0709494/DY

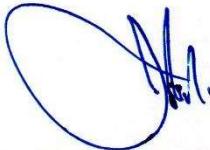
Nurdina, S.E., M.SA.
NPP. 1609816/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin
Tanggal : 01 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I



Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP: 0501487/DY

Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.Si
NPP: 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yuni Wulandari
NIM : 181600207
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.


Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasai), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya-benarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2022

Mahasiswa,




Yuni Wulandari
NIM: 181600207

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah seperti bunga yang selalu memberikan keharuman
bahkan ke tangan yang menghancurkannya “

-Ali bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN

Izinkan saya untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Subandi dan Ibu Nur Halima yang saya cintai dan saya hormati, yang selalu memberikan dukungan serta mendoakan supaya selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan selesai dan tepat waktu.
2. Kakak saya Viki Nur Ajiati dan Adi Nuryansah Isbiantoro yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. Teman saya Deah Amarta, Lala Paras, Savira Monica dan Nila Audina yang selalu membantu dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil' alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kasadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian-Sidoarjo"**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Selama proses hingga terselesainya proses skripsi ini juga tidak terlepas dari pihak-pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M dan Ibu Nurdina , S.E., M.SA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, arahan dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, keikhlasan dan pengorbanan yang selama ini telah

diberikan kepada penulis, yang selalu memberikan semangat, dan motivasi yang tulus.

6. Seluruh teman-teman khususnya akuntansi kelas G, yang sudah memberikan dukungan semangat.
7. Semua pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Mei 2022

Penulis

ABSTRACT

The researcher has the aim of testing the Effect of Taxpayer Awareness, Public Service Accountability, Modernization of the Tax Administration System on Increasing Land and Building Tax Revenue in Krian Sidoarjo Village. This study uses quantitative research using multiple linear regression analysis techniques. This study uses the community population (PBB taxpayers who are in Krian Sidoarjo Village. The sample of this study uses a non-probability sampling technique, namely purposive sampling using the Slovin formula and a sample based on the criteria set by the researcher as many as 100 respondents. Based on the results of the taxpayer awareness study Public service accountability, modernization of the tax administration system has a positive and significant impact on increasing land and building tax revenue (PBB).

Keywords: Taxpayer awareness, public service accountability, modernization of the tax administration system Increasing PBB Revenue

ABSTRAK

Peneliti memiliki tujuan menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan populasi masyarakat (wajib pajak) PBB yang berada di Kelurahan Krian Sidoarjo. Sampel dari penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling* yaitu *Purposive sampling* dengan menggunakan rumus *Slovin* dan sampel berdasarkan kriteria yang ditetapkan peneliti sebanyak 100 responden. Berdasarkan hasil dari penelitian kesadaran wajib pajak, akuntabilitas pelayanan publik, modernisasi sistem administrasi perpajakan terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan pajak bumi dan bangunan (PBB).

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Peningkatan Pendapatan PBB

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Akuntansi Keperilakuan.....	12
2.2.1.1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	12
2.2.2. Pengertian Pajak	13
2.2.3. Fungsi Pajak	14
2.2.4. Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.2.5. Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak .	16
2.2.6. Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.2.7. Kesadaran Wajib Pajak	18
2.2.8. Akuntabilitas Pelayanan Publik	19
2.2.9. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	21
2.2.10. Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan.....	22

2.3.	Kerangka Konseptual	23
2.4.	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1.	Rancangan Penelitian	27
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.2.1.	Populasi.....	29
3.2.2.	Sampel.....	29
3.2.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3.	Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1.	Jenis Data	30
3.3.2.	Sumber Data	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	32
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	32
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6.	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.6.1.1.	Uji Validitas.....	35
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas	35
3.6.2.	Pengujian Asumsi Klasik.....	36
3.6.2.1	Uji Normalitas	36
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	36
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.6.2.4	Uji Autokorelasi.....	37
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.6.4.	Pengujian Hipotesis.....	39
3.6.4.1	Uji Pengaruh Persial (Uji t).....	39
3.6.4.2	Koefisien Determinan (R^2).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Kantor Kelurahan.....	41
4.1.1	Deskripsi Penelitian.....	44
4.1.1.1	Karakteristik Responden	45
4.1.1.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	49

4.1.2	Analisis Data Penelitian.....	52
4.1.2.1	Pengujian Instrumen	52
4.1.2.2	Uji Asumsi Klasik	56
4.1.2.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.1.2.4	Koefisien Korelasi (R).....	63
4.1.2.5	Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.1.2.6	Pengujian Hipotesis.....	65
4.2	Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Simpulan	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	1
3.1 Skala Likert dan Bobot Kriteria Jawaban	32
3.2 Tabel Operasional Variabel.....	33
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.5 Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	49
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas Pelayanan Publik (X_2).....	50
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X_3).....	51
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan (Y).....	52
4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	53
4.10 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik (X_2) ..	54
4.11 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X_3).....	54
4.12 Hasil Uji Validitas Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan (Y).....	55
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	56
4.14 Hasil Uji Normalitas	57
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
4.16 Hasil Uji Autokorelasi	60
4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi	64
4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi	64
4.20 Hasil Uji Persial (Uji t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	24
3.1 Rancangan Penelitian	28
4.1 Peta Batas Kelurahan Krian	41
4.2 Sruktur Organisasi Kelurahan Krian	44
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 7 : Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 8 : Tabel Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13 : Uji Hipotesis (Uji t)
- Lampiran 14 : Matriks Penelitian
- Lampiran 15 : Kartu Bimbingan Revisi Skripsi