



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PIUTANG USAHA PADA PT. THERMO
ASRI MASYUR SEJAHTERA CABANG SURABAYA**

Siti Maisyaroh
181600123

Dosen Pembimbing
R. Bambang Dwi Waryanto, Drs., S.E., M.M.
Fauziah, S.Si., M.Si.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PIUTANG USAHA PADA PT. THERMO
ASRI MASYUR SEJAHTERA CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SITI MAISYAROH
NIM : 181600123**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya

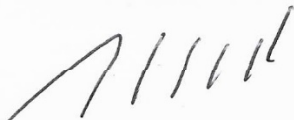
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Siti Maisyaroh
b. NIM : 181600123
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

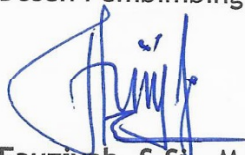
Tanggal : 28 MARET 2022

Dosen Pembimbing I,



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto,
S.E., M.M.
NPP : 2106923/DYK

Dosen Pembimbing II,



Fauziyah, S.Si., M.Si.
NIP : 0706048802

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, pada:

Hari : Jumat

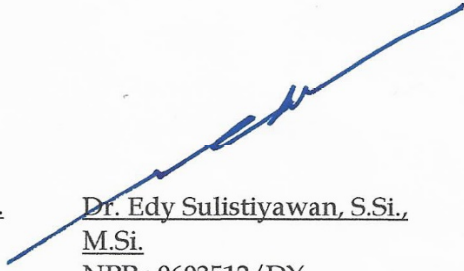
Tanggal : 22 April 2022

Penguji I



Dr. Aji Prasetyo,SEL., MSA.
NPP : 1507730/DY

Penguji II



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si.,
M.Si.
NPP : 0603512/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Siti Maisyaroh
b. NIM : 181600123
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

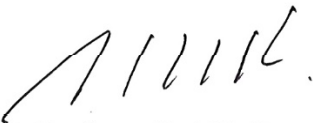
e. Alamat e-mail : simaisyaroh19sm@gmail.com

Surabaya, 27 April 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



R. Bambang Dwi W., Drs., S.E., M.M.
NPP : 3091001



Fauziah, S.Si., M.Si.
NPP : 1504721/DY

Dekan,

Ketua Program Akuntansi,



Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM
NPP : 0789404/DY



Nurchana, SE., M.S.A.
NPP : 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Siti Maisyaroh
NIM : 181600123
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul :” Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 April 2022

Mahasiswa,



Siti Maisyaroh

NIM : 181600123

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul "**Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya**". Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua, Sajid dan Siti Alfa Khasanah serta kakak saya Yuyun Indarti S.kep.,Ns yang selalu memberikan kasih sayang doa dan nasehat serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada Icha, Adinda, Meme, Haifa, Yustika selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya Skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina., S.E., M.S.A. selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Fauziah, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama berada pada bangku kuliah.

Dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, yang sangat penulis harapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 31 Maret 2022

Penulis

MOTTO

Semua hal pasti memiliki rintangan, termasuk pengerjaan skripsi ini. Tidak mudah memang, namun dengan ketekunan, keuletan, serta ibadah dan usaha yang terus dilakukan, skripsi ini dapat terselesaikan.

Ketika gelar sarjana sudah di tangan, itu takkan berarti apapun untuk masa depan, apabila saya, kamu dan kita semua hanya bermalasan-malasan tanpa mengembangkan skill apapun yang dipunya.

“Gelar hanya privilege kecil, yang membuatnya besar adalah diri kita sendiri”

SEMANGAT MAHASISWA !!!

~Siti Maisyaroh~

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan.....	6

BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Grand Teori.....	11
2.2.2 Sistem Akuntansi Piutang.....	12
2.2.3 Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.2.4 Konsep Pengendalian Internal Menurut COSO (<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treatway Commission</i>).....	16
2.2.5 Piutang Usaha	22
2.2.5.1 Pengertian Piutang usaha.....	22
2.2.5.2 Pengelolaan Piutang Usaha.....	24
2.2.6 Prosedur Pencatatan Piutang	24
2.2.7 Pengendalian Internal terhadap Piutang Usaha.....	27
2.3 Kerangka berpikir.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian.....	35
3.3 Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Sumber Data.....	35
3.4 Validitas Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Reduksi Data.....	43
4.1.2 Penyajian Data.....	46
4.1.2.1 Penyajian Data Umum.....	46
4.1.2.2 Penyajian Data Khusus.....	51
4.1.3 Verifikasi Data.....	59
4.1.4 Analisis Data.....	60
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Jumlah Piutang dan Piutang Tak Tertagih PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya Tahun 2018-2020.....	3
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Antara Tujuan dan Komponen COSO ..	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Thermo Asri Masyur Sejahtera Cabang Surabaya.....	49
Gambar 4. 2 Surat Jalan dan Faktur service unit pendingin	56
Gambar 4. 3 Surat Perintah Kerja (SPK) dan Faktur Pemasangan Unit Pendingin	56
Gambar 4. 4 Surat Konfirmasi Piutang.....	57
Gambar 4. 5 Rekap Tagihan Akhir Bulan Untuk Customer.....	57
Gambar 4. 6 Tanda Terima Faktur Dari Customer	58
Gambar 4. 7 Bukti Kas Keluar.....	58
Gambar 4. 8 Kwitansi Pembelian Unit Pendingin	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 6 : Matriks Penelitian
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 8 : Kesalahan Pencatatan pada Konfirmasi Piutang
- Lampiran 9 : Data Laporan Piutang PT. Thermo Asri Masyur
Sejahtera Cabang Surabaya Tahun 2018-220 (Per-31
Oktober 2021)
- Lampiran 10 : Dokumentasi pada saat Wawancara