



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG

**SIGIT PRASETYO
171600012**

Dosen Pembimbing

**Dr. M. Afrizal Miradji, SE., Ak., M.SA., CA.
Bayu Adi, S.E., Ak., M.SA., CA.**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA SURABAYA
GUBENG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SIGIT PRASETYO

171600012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 04 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1,



Dr. M. Afrizal Miradji, SE., Ak., M.SA., CA.
NPP : 1509745/DY

Dosen Pembimbing 2,



Bayu Adi., S.E., Ak., M.SA., CA.
NPP : 1108597/DY

HALAMAN PENGESAHAN

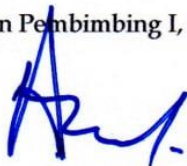
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Sigit Prasetyo
b. NIM : 171600012
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E-mail : prasetyosigit540@gmail.com

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,



Dr. M. Afrizal Miradji, SE., Ak., M.SA., CA
NPP: 1509745/DY

Surabaya, 24 Agustus 2022

Dosen Pembimbing II,



Bayu Adi, S.E., Ak., M.SA., CA
NPP: 1108597/DY

Menyetujui,
Dekan,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM
NPP: 0709494/DY

Mengetahui
Ketua Program Studi,



Nurdina, SE., MSA
NPP: 1609816/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

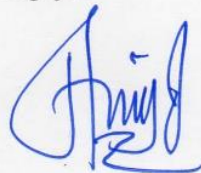
Pada Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M
NPP: 8706188/DY

Surabaya, 24 Agustus 2022
Penguji II



Fauziyah, S.Si., M.Si
NPP: 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sigit Prasetyo

NIM : 171600012

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : " Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Gubeng " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Faktultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2022

Mahasiswa,



Sigit Prasetyo

NIM : 17-160-0012

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan segala lumpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikamatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan waji pajak badan di KPP Pratama gubeng Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat saya memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan motivasu dan dukungan, untuk itu peneliti mengucpkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, SE., MSA selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Mohamad Afrizal Miradji dan Bapak Bayu Adi selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dalam penulisan dan mengerjakan skripsi.
5. Kedua orang tua saya yang selalu berdo'a dan mendukung untuk anak-anaknya, serta kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

6. Sahabat saya yang selalu mendukung dari awal sampai akhir dan selalu mendo'akan yang terbaik untuk saya.

Surabaya, 01 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a smaller, more intricate flourish.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Teori Atribusi	10
2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2.3 Sanksi Perpajakan	14
2.2.4 Kualitas Pelayanan.....	16
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Ukuran Sampel.....	25
3.2.3 Sampel.....	26
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
3.5.1 Variabel Penelitian	29
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Instrumen.....	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.6.5 Uji Hipotesis	37
3.6.5.1 Uji t	37
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	38
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	39
4.1.2 Visi dan Misi.....	40
4.1.3 Karakteristik Responden	41
4.1.4 Distribusi frekuensi variabel	42
4.2 Analisis Data	48
4.2.1 Uji Instrumen.....	49
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55

4.2.4	Koefisien Determinasi.....	56
4.2.5	Uji Hipotesis	57
4.3	Pembahasan	60
4.3.1	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	59
4.3.2	Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	60
4.3.3	Pengaruh sanksi perpajakn dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Saran	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu	12
3.1 Scoring untuk jawaban angket.....	29
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Perpajakan (X1)	43
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	45
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan WajibPajak (Y) ...	47
4.6 Tabel Persiapan Analisis Data.....	49
4.7 Hasil Uji Validitas	50
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.9 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
4.10Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.11Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.12Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.13Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.14Hasil Uji t (Parsial)	58
4.15Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2 Kerangka Konseptual	18
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
4.16 Hasil Uji Normalitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 : Hasil olah data SPSS
- Lampiran 3 : Tabulasi data
- Lampiran 4 : Surat keterangan ijin penelitian
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Dokumentasi