



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**

Nanda Ferrari Chika Putri
181600026

Dosen Pembimbing :
Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA WONOCOLO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NANDA FERRARI CHIKA PUTRI
NIM : 181600026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,
Kualitas Pelayanan Pajak, Dan
Sanksi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi (Studi Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Wonocolo).

Identitas Mahasiswa

Nama : Nanda Ferrari Chika Putri
NIM : 181600026
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing,



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak

NIP : 1507731/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nanda Ferrari Chika Putri

b. NIM : 181600026

c. Program Studi : Akuntansi

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

e. Alamat e-mail : nandaferrari123@gmail.com


Surabaya, 25 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,


Nurdina, S.E, M.SA
NIP.1609816/DY


Yuli Kurnia Nirdausia, S.E, M.Ak
NIP. 1567731/DY


Menyetujui
Dean,
Tony Gusno Wibowo, S.E., MPD, MSM
NIP. 8709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 02 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si
NPP. 1504722/DY

Penguji II



Siti Suningsih, S.E., M.M
NPP. 1511749/DY

MOTTO

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali”
(Nelson Mandela)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, adik - adik saya serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan, baik dukungan moril maupun dukungan materil, serta tidak lupa diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah sesulit apapun rintangan yang ada sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I (PENDAHULUAN)	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II (TELAAH PUSTAKA)	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Perpajakan.....	16
2.2.1.1 <i>Pengertian Perpajakan</i>	16
2.2.1.2 <i>Fungsi Pajak</i>	16
2.2.1.3 <i>Jenis Pajak</i>	17
2.2.1.4 <i>Subjek Pajak</i>	19
2.2.1.5 <i>Objek Pajak</i>	21
2.2.1.6 <i>Tata Cara Pemungutan Pajak</i>	23
2.2.2 <i>Pengertian Wajib Pajak</i>	26
2.2.2.1 <i>Wajib Pajak</i>	26

2.2.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	26
2.2.2.3 Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.2.3 Sanksi Pajak.....	30
2.2.3.1 Definisi Sanksi Pajak.....	30
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.2.4.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2.4.2 Kesadaran Wajib Pajak	31
2.2.5 Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III (METODE PENELITIAN)	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	36
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	40
3.6.2.1 Uji Validitas	40
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3.1 Uji Normalitas	41
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	41
3.6.3.3 Uji Autokorelasi	42
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	42
3.6.4 Uji Hipotesis	42
3.6.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	43

3.6.4.2 Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	43
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
BAB IV (HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN)	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.2 Visi & Misi.....	46
4.1.2.1 Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.....	46
4.1.2.2 Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo	46
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.3 Analisis Data Penelitian.....	49
4.3.1 Analisis Data	49
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
4.3.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
4.3.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.3.3.2 Uji Asumsi Klasik	54
4.3.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.3.4 Uji Hipotesis.....	59
4.3.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	59
4.3.4.2 Uji Signifikan Simultan(Uji F).....	61
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V (PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN)	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Hasil Uji Validitas	51
4.2 Uji Reabilitas.....	52
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
4.4 Uji Normalitas	54
4.5 Uji Multilinieritas	55
4.6 Uji Autokorelasi	56
4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	58
4.8 Uji t parsial.....	60
4.9 Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Konseptual	33
3.1 Gambar Rancangan Penelitian	35
4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.....	47
4.2 Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Persetujuan.....	69
Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal	70
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	71
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi.....	72
Lampiran 5 : Surat Pengantar Plagiasi.....	73
Lampiran 6 : Surat Bebas Plagiasi	74
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian.....	76
Lampiran 9 : Kuesioner.....	78
Lampiran 10 : Tabulasi Data Penelitian.....	82
Lampiran 11 : Hasil Olah Data SPSS.....	100