

PENGARUH JANGKA WAKTU PINJAMAN DAN SUKU
BUNGA PINJAMAN PADA TINGKAT KEPUASAN
NASABAH PT KRESNA REKSA FINANCE

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

APRILIA INDAH SUFRIANI
NIM : 151600053

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIERSITAS PGRI ADI BUANA
SURABAYA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh jangka waktu pinjaman dan suku bunga pinjaman terhadap kepuasan nasabah PT Kresna Reksa Finance Cabang Surabaya.

Identitas Mahasiswa

Nama : Aprilia Indah Sufriani
NIM : 151600053
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
Alamat e-mail : indahsufriani25@gmail.com

Surabaya, 10 Januari 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Drs. R. Bambang Dwi W, SE., MM

Rina Fariana, SE, Ak, MA

NIP : 195605291983091001

NPP : 1308665

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dra. Siti Stikhoroh, M.Si
NIP: 196710191992032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

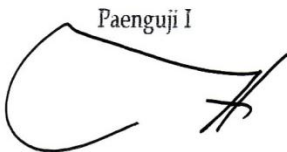


Dra. Martha Suhardiyah, SE, M.Ak
NPP: 8002112/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 17 Januari
Tahun : 2020

Paenguji I


Dr. Untung Lasiyono, SE., M.Si
NPP: 9102331 / DY

Penguji II


I Made Bagus D., SE., MM.
NIP / NPP : 1109598 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilia Indah Sufriani
NIM : 151600053
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Jangka Waktu Pinjaman dan Suku Bunga Pinjaman Terhadap Kepuasan Nasabah PT Kresna Reksa Finance”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2018 - 2019) bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya , 17 Januari 2020

siswa,

Aprilia Indah Sufriani
NIM : 1516100053



KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Jangka Waktu Pinjaman Dan Suku Bunga Pinjaman Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Kresna Reksa Finance".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini , penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari berbagai pihak , untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandowo, MS., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. R Bambang Dwi Waryanto, Drs, SE,M.M dan Rina Fariana, SE, Ak, MA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya.
6. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung selama penulisan skripsi ini.
7. Teman - teman yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

8. Seluruh pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya , 17 Januari 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aprilia Indah Sufriani' with a stylized flourish at the end.

Aprilia Indah Sufriani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian <i>leasing</i>	12
2.2.2 Manfaat dan Keuntungan <i>Leasing</i>	12
2.2.3 Jenis - Jenis <i>Leasing</i>	14
2.2.4 Pengertian Kredit.....	15
2.2.5 Unsur - Unsur Kredit.....	16
2.2.6 Fungsi Kredit.....	17
2.2.7 Tujuan Kredit	18
2.2.8 Macam - Macam Kredit.....	18
2.2.9 Pengertian Suku Bunga	24
2.2.10 Pengertian Kepuasan Nasabah.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel.....	30
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.5.1 Variabel Penelitian	32
3.5.2 Definisi Variabel Penelitian	32
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Validitas	35
3.6.2 Analisis Reliabilitas	35
3.6.3 Statistik Deskriptif	35
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda ...	38
3.6.6 Pengujian Hipotesis (Uji t)	39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Penyajian Data Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi PT Kresna Reksa Finance	42
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan ...	43
4.1.4 Manajemen Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	43
4.2 Analisis Data Penelitian	46
4.2.1 Analisis Variabel.....	46
4.3 Uji Asumsi Klasik	54
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	54
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.2.1 Data Konsumen PT Kresna Reksa Finance	47
4.2.5 Uji Validitas Kuisisioner	51
4.2.6 Uji Realibilitas	52
4.2.7 Frekuensi Jangka Waktu Pinjaman	52
4.2.8 Frekuensi Suku Bunga	53
4.2.9 Frekuensi Nilai Kepuasan	54
4.3.1 Koefisien	56
4.3.2 Uji Autokorelas	58
4.4.1 <i>Coefience</i>	58
4.4.2 Variabel Nilai Kepuasan.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
4.3.1 Uji Normalitas SPSS 25	55
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas SPSS 25.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Persetujuan

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal

Lampiran 4 : Hasil Plagiasi

Lampiran 5 : Kuesioner Nasabah PT Kresna Reksa Finance

Lampiran 6 : Data spss 25

