



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**ANALISA *PERFORMANCE* 360 *DEGREE* PADA KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK**

HERLIANA SANDY

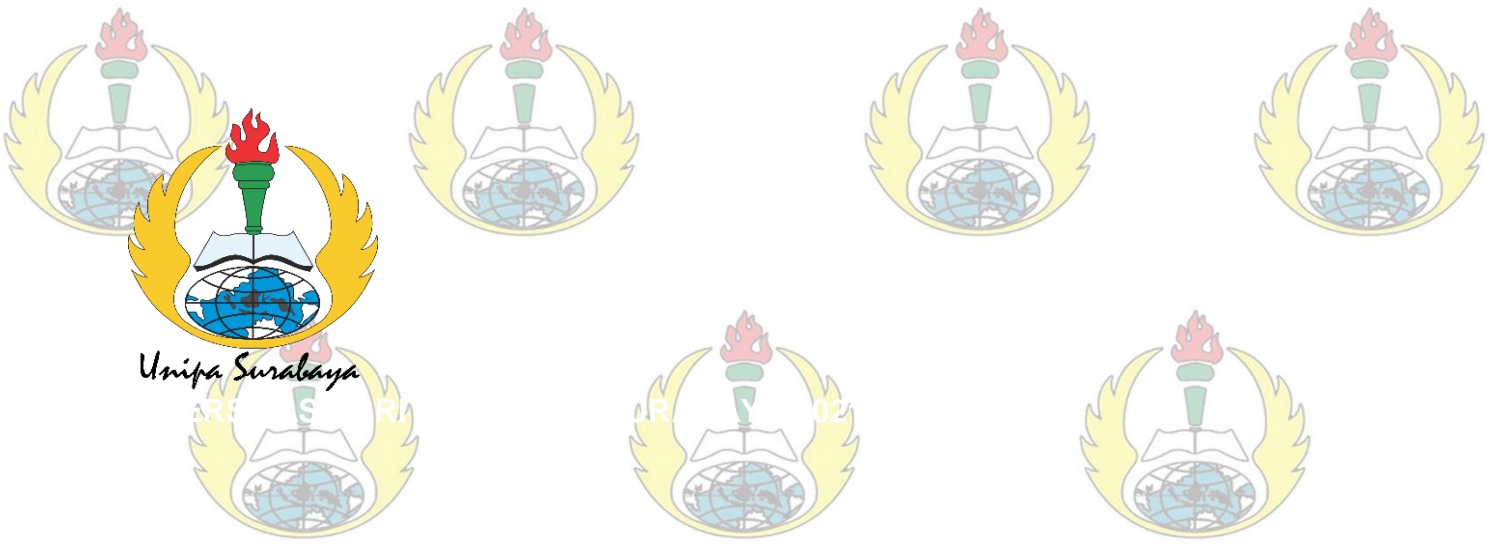
NIM. 173700031

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2021



TUGAS AKHIR



ANALISA *PERFORMANCE* 360 *DEGREE* PADA KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK



HERLIANA SANDY

NIM. 173700031



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2021





TUGAS AKHIR



**ANALISA *PERFORMANCE* 360 *DEGREE* PADA KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar SARJANA TEKNIK Pada Program Studi Teknik Industri**



Fakultas Teknik

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya



HERLIANA SANDY

NIM. 173700031




PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK




UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2021









Persetujuan Dosen Pembimbing







Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir



Surabaya, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing,



(Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.)

NIP/NIDN: 0009067801

Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

**Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Pada tanggal 29 Juni 2021**

Panitia Ujian :

Ketua

: Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.

Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris

: M. Nushron Ali Mukhtar, ST., MT.

Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota

: M. Nushron Ali Mukhtar, ST., MT.

Penguji I

: Muhamad Abdul Jumali, ST., MT.

Penguji II

: Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.

Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Herliana Sandy
NIM : 173700031
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : *Analisa Performance 360 Degree* Pada Kinerja
Karyawan Perusahaan Plastik Gresik

Dosen Pembimbing : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

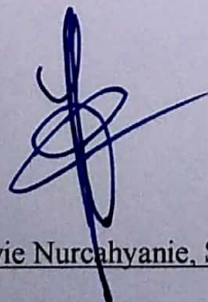
Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.



Herliana Sandy

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas ridho dan hidanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik yang berjudul **“ANALISA *PERFORMANCE* 360 *DEGREE* PADA KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK”**

Penulis merasa bahwa dalam pembuatan tugas ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan dan semangat dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya petunjuk dan kemudahan selama proses pengerjaan.
2. Bapak dan Ibu atas semua doa, bantuan, semangat serta dorongan selama proses pengerjaan.
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan dan Dosen Pembimbing Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Adi Buana Surabaya.
5. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. dan Bapak Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T. selaku dosen penguji dalam Sidang Ujian Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen beserta Staff di Program Studi Teknik Industri dan Fakultas Teknik.
7. Teman – Teman Teknik Industri angkatan 2017 yang selalu memberikan saran. Semoga hasil penelitian **“ANALISA *PERFORMANCE* 360 *DEGREE* PADA KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK”** ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 13 Juni 2021

Herliana Sandy

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | iv |
| PERSETUJUAN PANITIA SIDANG AKHIR..... | v |
| SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR | vi |
| MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Analisa..... | 6 |
| 2.2 Kinerja Karyawan..... | 6 |
| 2.3 Metode 360 Degree | 7 |
| 2.4 Produksi..... | 11 |
| 2.5 Plastik | 12 |
| 2.6 Penilaian Kinerja | 14 |
| 2.7 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2.8 Produktivitas Kerja..... | 19 |

| | | |
|--|--|------------|
| 2.9 | Human Error..... | 21 |
| 2.10 | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 27 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian | 27 |
| 3.2 | Variabel dan Operasional Variabel | 30 |
| 3.3 | Populasi dan Penentuan Sampel..... | 32 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 | Validitas Data..... | 34 |
| 3.6 | Teknik Analisa Data..... | 35 |
| BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISA DATA | | 37 |
| 4.1 | Penyajian Data..... | 37 |
| 4.2 | Tahapan Analisa Data..... | 45 |
| 4.3 | Pembahasan | 103 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 131 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 131 |
| 5.2 | Saran..... | 134 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 136 |
| LAMPIRAN..... | | 141 |
| a. | Lampiran Dokumentasi Wawancara..... | 141 |
| b. | Lampiran Dokumentasi Kondisi Perusahaan..... | 141 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|-----|
| 2.1 | Tabel Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 3.1 | Tabel Jumlah Karyawan Kuisisioner | 32 |
| 4.1 | Tabel Responden | 39 |
| 4.2 | Tabel Pertanyaan Atasan Ke Bawahan | 40 |
| 4.3 | Tabel Pertanyaan Bawahan Ke Atasan | 41 |
| 4.4 | Tabel Pertanyaan Antar Karyawan..... | 42 |
| 4.5 | Tabel Pertanyaan Diri Sendiri | 44 |
| 4.6 | Tabel Hasil Wawancara Atasan Ke Bawahan..... | 45 |
| 4.7 | Tabel Hasil Wawancara Bawahan Ke Atasan | 74 |
| 4.8 | Tabel Hasil Wawancara Antar Karyawan | 85 |
| 4.9 | Tabel Hasil Wawancara Diri Sendiri..... | 99 |
| 4.10 | Tabel Profil Responden Jenis Kelamin | 115 |
| 4.11 | Tabel Profil Responden Usia..... | 115 |
| 4.12 | Tabel Profil Responden Pendidikan Terakhir | 116 |
| 4.13 | Tabel Profil Responden Masa Kerja | 117 |
| 4.14 | Tabel <i>Pearson Correlation Coefficient</i> | 126 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------|--|-----|
| 2.1 | Gambar Metode 360 <i>Degree</i> | 8 |
| 3.1 | Gambar Rancangan Penelitian | 27 |
| 3.2 | Gambar Hirarki Perusahaan | 28 |
| 4.1 | Gambar Struktur Organisasi | 38 |
| 4.2 | Gambar Kinerja 360 <i>Degree</i> | 39 |
| 4.3 | Gambar Demografis Jenis Kelamin | 115 |
| 4.4 | Gambar Demografis Usia | 116 |
| 4.5 | Gambar Demografis Pendidikan Terakhir | 117 |
| 4.6 | Gambar Demografis Masa Kerja..... | 118 |
| 4.7 | Gambar <i>Word Cloud</i> | 119 |
| 4.8 | Gambar <i>Word Frequency Query Results</i> | 119 |
| 4.9 | Gambar <i>Tree Map</i> | 120 |
| 4.10 | Gambar <i>Word Tree</i> Produksi..... | 122 |
| 4.11 | Gambar <i>Word Tree</i> Kendala..... | 123 |
| 4.12 | Gambar Analisis Kluster <i>Word</i> | 124 |
| 4.13 | Gambar Analisis Kluster <i>Cases</i> | 125 |