

ABSTRAK

Proposal yang berjudul “ANALISA *PERFORMANCE 360 DEGREE* PADA KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PLASTIK GRESIK” ini bertujuan untuk mengurangi kesalahan kinerja yang dapat berdampak pada produktivitas. Tempat penelitian ini dilakukan di perusahaan plastik Gresik. Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan melakukan penilaian menggunakan metode *360 degree*. Metode ini digunakan untuk melakukan penilaian kinerja multi sumber yaitu dari atasan, karyawan, bawahan. Kendala yang terdapat pada usaha PT. Sang Plastik Indonesia masih banyaknya produk *defect* yang dihasilkan. Dengan ini pengendalian kualitas yang dapat dilakukan yaitu memperbaiki kinerja karyawan. Dari hasil penelitian kendala disebabkan karena *human error* pada saat proses produksi sedang berlangsung. Dalam hal ini analisa yang didapatkan, menyatakan kata-kata terdominan yang terdapat dalam transkrip wawancara yaitu “produksi”, “karyawan”, “pekerjaan”, dan kesalahan yang telah dianalisa dalam *Word Cloud* dan *Tree Map*. Kemudian peneliti ingin memahami kata “produksi” yang merupakan kata terdominan, dan disajikan dalam bentuk *Word Tree*. Solusi terbaik yaitu lebih menegaskan kepada karyawan produksi agar lebih teliti dalam mengawasi mesin terutama dalam melakukan pengontrolan suhu.

Kata Kunci : Produktivitas, Metode *360 Degree*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The proposal, entitled “360 DEGREE PERFORMANCE ANALYSIS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT GRESIK PLASTIC COMPANY” aims to reduce performance errors that can have an impact on productivity. The place of this research was carried out at the Gresik plastic company. The data analysis technique in this research uses a qualitative method, by conducting an assessment using the 360 degree method. This method is used to evaluate the performance of multiple sources, namely from superiors, employees, and subordinates. Constraints contained in the business of PT. Sang Plastik Indonesia still has many defective products produced. With this quality control that can be done is to improve employee performance. From the results of the study, the constraints were caused by human error during the production process. In this case, the analysis obtained states that the dominant words contained in the interview transcript are “production”, “employee”, “job”, and errors that have been analyzed in Word Cloud and Tree Map. Then the researcher wants to understand the word "production" which is the dominant word, and is presented in the form of a word tree. The best solution is to emphasize more on production employees to be more careful in monitoring the machine, especially in controlling the temperature.

Keywords: *Productivity, 360 Degree Method, Employee Performance.*