



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
LAUNDRY X DENGAN PENDEKATAN METODE SWOT DI
KARANG PILANG SURABAYA**

Candra Budi Ardiyanto

NIM. 173700041

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
LAUNDRY X DENGAN PENDEKATAN METODE SWOT DI
KARANG PILANG SURABAYA**

**Candra Budi Ardiyanto
NIM. 173700041**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



TUGAS AKHIR



**PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
LAUNDRY X DENGAN PENDEKATAN METODE SWOT DI
KARANG PILANG SURABAYA**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ternik Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



CANDRA BUDI ARDIYANTO



NIM. 173700041



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

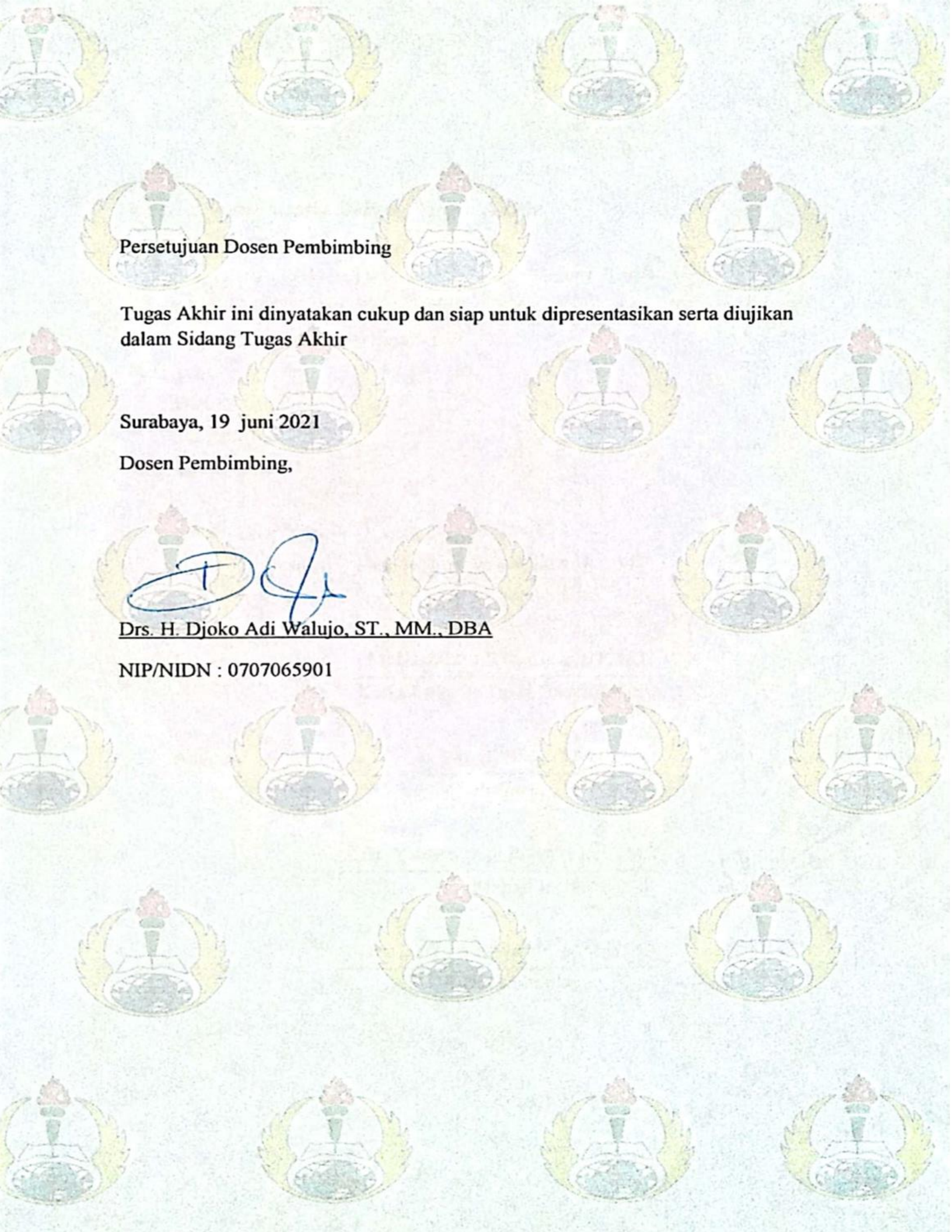
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA



2021



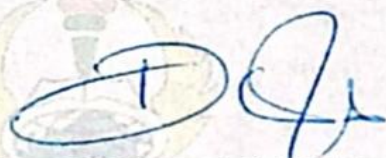


Persetujuan Dosen Pembimbing

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir

Surabaya, 19 juni 2021

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA

NIP/NIDN : 0707065901

Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juni

Tahun : 2021

Panitia Ujian :

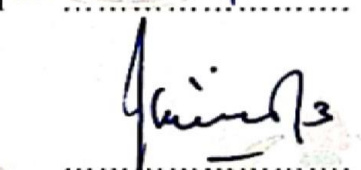
Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST. MT.
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, ST. MT.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Ir. Titik Koesdijati, MT
Penguji I

: Dr. Yanatra Budi Pratama, S.T., M.T
Penguji II

: Drs. Djoko Adi Walujo, MM., DBA.
Dosen Pembimbing





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (1)

Pada hari ini,

Tanggal : 30 JUNI 2021 Jam : 08.00 s/d 13.00

Tempat : Zoom Meeting

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : **Candra Budi Ardiyanto** NIM : 173700041

Judul Proposal TA : **Perancangan Strategi Pengembangan Usaha Laundry X Dengan Pendekatan Metode Swot Di Karang Pilang Surabaya**

Saran perbaikan :

1. Menambahkan jumlah kuisisioner
2. Tambahkan strategi pengembangan
3. Perangkingan, bobot, hasil dijelaskan dari mana

Surabaya, 30 Juni 2021

Dosen Penguji I,

Ir. Titik Koesdijati.MT

Mahasiswa,

Candra Budi Ardiyanto



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (2)

Pada hari ini,

Tanggal : 30 JUNI 2021 Jam : 08.00 s/d 13.00

Tempat : ZOOM MEETING

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Candra Budi Ardiyanto NIM : 173700041

Judul Proposal TA : Perancangan Strategi Pengembangan Usaha Laundry X Dengan Pendekatan Metode Swot Di Karang Pilang Surabaya

Saran perbaikan : Menambahkan kuisisioner

Dosen Penguji II,

Dr. Yanatra Budi Pratama, S.T., M.T

Surabaya, 30 Juni 2021

Mahasiswa,

Candra Budi Ardiyanto

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :Candra Budi Ardiyanto
NIM :173700041
Program Studi :Teknik Industri
Fakultas :Teknik
Judul Tugas Akhir :perancangan strategi pengembangan usaha laundry x dengan pendekatan metode SWOT di karang pilang surabaya
Dosen Pembimbing :Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T.,M.T.,DBA


Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 juni 2021

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T.,M.T.,DBA



Candra Budi Ardiyanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA LAUNDRY X DENGAN PENDEKATAN METODE SWOT DI KARANG PILANG SURABAYA”.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana teknik program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir ini. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Kedua orang tuaku, terima kasih atas dukungan moral dan materinya
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.
3. Ketua Program Studi Teknik Industri Bapak M. Nushron Ali M, S.T, M,T.
4. Dosen Pembimbing Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA.
5. Seluruh Dosen beserta Staff di Program Studi Teknik Industri
6. Teman-teman Prodi Teknik Industri seangkatan
7. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Surabaya, 21 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN	5
SURAT PERNYATAAN.....	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR	11
ABSTRAK	12
BAB I Pendahuluan	14
A. Latar Belakang	14
B. Rumusan Masalah	17
C. Batasan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	17
BAB II Tinjauan Pustaka	18
A. Teori Mencari Pelanggan	18
B. Definisi Strategi.....	19
C. Pengembangan Usaha.....	25
D. Pendapatan.....	35
BAB III Metode Penelitian	37
A. Metodologi Penelitian.....	37
B. Jenis dan Lokasi Penelitian	38

C. Sumber Data	38
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Teknik Pengolaan dan Analisis Data.....	40
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
A. Deskripsi Obyek Penelitian	41
B. Visi dan Misi Laundry.....	42
C. Kegiatan Oprasional	42
D. Analisis Data	45
E. Analisis SWOT.....	55
F. Faktor Eksternal (Peluang dan Ancaman).....	56
G. Matriks	
SWOT.....	
59	
H. Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFE)	61
I. Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFE)	
.....	
63	
J. Kuadran	
SWOT.....	
65	
BAB V Kesimpulan dan Saran	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69
X. Daftar Pustaka.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Analisis SWOT	32
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1. Hasil wawancara dengan pemilik/pengelola Laundry X	45
Tabel 4.2. Identifikasi faktor Internal dan Eksternal pada laundry x	58
Tabel 4.3 Matriks SWOT Laundry x	59
Tabel 4.4 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE Matriks) pada Laundry x	63
Tabel 4.5 Matriks Eksternal Factor Evaluation (EFE Matriks) pada Laundry x ..	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Flow chart Penelitian.....37

Gambar 4.1 Kuadran SWOT Laundry x66