

DAFTAR PUSTAKA

- ABUZNAID 2013, ISLAMIC MAVLCE TIUS, CV PUSTAKA SETIA BANDUNG
- GAMALIEL FERNANDEZ SURANTA, 2014, ANALISIS STRATEGI PEMASARAN JASA ANDI'S LAUNDRY DALAM MENGHADAPI PESAING, skripsi : UNIVERSITAS JAMBI
- Listia Yuniarti, 2017, Analisis Strategi Bersaing pada UKM Laundry, skripsi : Universitas Diponegoro
- M.Fidel Khasandra, 2017, ANALISIS SWOT BISNIS LAUNDRY UD RAFA LAUNDRY KLINDOCARE DI DURI PROVINSI RIAU, Universitas Riau
- Maria Christina, 2013, Pengambilan Keputusan dalam Menetapkan Strategi Persaingan Usaha Laundry di Dukuh Kupang Surabayadengan Menggunakan Analisa SWOT, Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama
- Putri NurAsalya, 2019, ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA LAUNDRY SEPATU D'ESTILO MAKASSARDALAM PENINGKATAN PENDAPATAN, skripsi : UIN ALAUDDIN MAKASSAR
- Reti Handayani¹, Fauziah Nursistem, 2016, INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS SMS GATEWAY,
- SUGIYONO. 2013. Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 (031) 8281181 Surabaya 60234

formTA-1108

DAFTAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Candra Budi Ardiyanto NIM : 173700041

Dosen Pembimbing : DRS. DJOKO ADI WALUJO, MM., DBA

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN
USAHA LAUNDRY X DENGAN PENDEKATAN METODE SWOT DI KARANG
PILANG SURABAYA



NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF DOSEN
1		Revisi Rumusan masalah	
2		Rumusan masalah ACC	
3		Revisi Pembahasan	
4		Pembahasan ACC	
5		Revisi kaca kulis	
6		kaca kulis ACC	
7.	18-06-2021	Revisi B.V kesimpulan dan saran	
8.	19-06-2021	kesimpulan dan saran ACC	

Dinyatakan selesai tanggal : 19-06-2021

Catatan : Daftar Bimbingan ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Industri,

M. Nusran Ali M. ST., M.T.

Dosen Pembimbing,

DRS. Djoko Adi Waluyo, MM., DBA

Mahasiswa,

Candra Budi A



PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Candra Budi Ardiyanto NIM :173700041
Sidang Tanggal : 30 juni 2021
Judul Tugas Akhir : Perancangan Strategi Pengembangan Usaha Laundry X Dengan Pendekatan Metode Swot Di Karang Pilang Surabaya

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN

Revisi disetujui Dosen Penguji tanggal :

Catatan : Revisi Tugas Akhir ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 26 juli 2021

Dosen Penguji I,

Ir. Titik Koesdijati.MT

Dosen Penguji II B

Dr. Yanatra Budi Pratama, S.T., M.T.

Pertanyaan wawancara untuk karyawan Laundry:

No	Pertanyaan	Jawaban	kesimpulan
1	Apa keunggulan Laundry X di bandingkan Laundry-laundry lain di sekitar		
2	Apa kekurangan laundry X di bandingkan Laundry-laundry lain di sekitar		
3	Apakah persepsi konsumen terhadap laundry X positif		
4	Bagaimanakah jumlah pelanggan dari Laundry X selama ini		

Pertanyaan wawancara untuk pelanggan Laundry X:

No.	Pertanyaan	Jawaban 1	Jawaban 2	Kesimpulan
1	Mengapa anda lebih memilih laundry X di bandingkan Laundry yang lain yang merupakan pesaing terdekat atau laundry-laundry disekitar ? apa keunggulanya ?			
2	Menurut anda fasilitas apa saja yang dimiliki oleh laundry X ? Apakah			

	sama dengan Laundry yang lain			
3	Bagaimanakah keterampilan dan keramahan karyawan Laundry X menurut anda ?			
4	Bagaimanakah reputasi yang dimiliki Laundry X dibandingkan Laundry-laundry lain disekitar ?			
5	Bagaimanakah pelayanan yang diberikan oleh Laundry X ?			
6	Bagaimanakah hubungan pemilik Laundry X dengan pegawai nya ?			
7	Apa yang menjadi kelemahan Laundry X dibandingkan laundry-laundry lain disekitar ?			

Pertanyaan wawancara untuk pesaing:

No.	Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan
-----	------------	---------	------------

1	Apa keunggulan Laundry anda di bandingkan Laundry-laundry lain di sekitar?		
2	Apa kekurangan Laundry anda dibandingkan Laundry-laundry lain di sekitar?		
3	Hal-hal apa saja yang menjadi ancaman untuk laundry lain ?		
4	Apakah ada kondisi-kondisi tertentu yang dapat memberikan Laundry ini peluang lebih besar dalam meningkatkan usaha ?		