



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Analisis Efisiensi Biaya Operasional Guna
Menunjang Optimalisasi Profitabilitas Usaha Bidang
Jasa**

**Nurul Hidayani
151600013**

**Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak
Aristha Purwanthari S, S.E, M.Ak**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**ANALISIS EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL GUNA
MENUNJANG OPTIMALISASI PROFITABILITAS
USAHA BIDANG JASA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NURUL HIDAYANI

NIM : 151600013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Biaya Operasional
Guna Menunjang Optimalisasi
Profitabilitas Usaha Bidang Jasa

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nurul Hidayani
b. NIM : 151600013
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : nurulhidayani20@gmail.com

Surabaya,

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak

NPP : 8602112/DY

Dekan,

Dra. Siti Istikhoroh., M.Si

NPP. 19671019 199203 2001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II,



Aristha Purwanthari S, S.E, M.Ak

NPP/NIP : 1507729/DY

Ketua Program Studi,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak

NPP: 8602112/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Penguji I



Drs. Sigit Prihanto U., MM
NPP: 8706188/DY

Penguji II



Tony Susilo W., S.E, M.Pd, MSM
NPP: 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : NURUL HIDAYANI

NIM : 151600013

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Analisis Efisiensi Biaya Operasional Guna Menunjang Optimalisasi Profitabilitas Usaha Bidang Jasa" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S, Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, April 2019



Nurul Hidayani

NIM 151600013

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, dengan limpahan rahmat, petunjuk, bimbingan dan ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **"Analisis Efisiensi Biaya Operasional Guna Menunjang Profitabilitas Usaha Bidang Jasa."**

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan proposal skripsi. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, SE, MAK dan Ibu Aristha Purwanthari S, S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Segenap pimpinan dan karyawan PT. Sarana Transportindo sebagai tempat penelitian yang telah memberi kemudahan izin dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Untuk orang tua, saudara, keluarga, rekan kerja, dan WBF terimakasih atas dukungannya selama ini.
7. Teman-teman Prodi Akuntansi angkatan 2015 kelas A atas kekompakannya.

8. Untuk Fhirda Eka Wijayanti, Khoirul Anwar dan Diah Putri Yuliani, terimakasih sudah menemani sejak ormaba hingga saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, Semoga hasil penelitian ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Fokus dan Keterbatasan Penelitian	6

BAB II - TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Jasa.....	12
2.2.1.1 Definisi Jasa	12
2.2.1.2 Karakteristik Jasa	13
2.2.2 Transportasi	14
2.2.2.1 Definisi Transportasi	14

2.2.2.2 Fungsi Transportasi	15
2.2.3 Biaya	16
2.2.3.1 Pengertian Akuntansi Biaya	16
2.2.3.2 Tujuan Akuntansi Biaya.....	17
2.2.3.3 Manfaat Akuntansi Biaya	18
2.2.3.4 Peranan Akuntansi Biaya.....	19
2.2.3.5 Pengertian Biaya	20
2.2.3.6 Klasifikasi Biaya	21
2.2.3.7 Biaya Operasional.....	25
2.2.3.8 Pengertian Anggaran	26
2.2.3.9 Manfaat Anggaran.....	27
2.2.3.10 Langkah Penyusunan Anggaran	27
2.2.3.11 Biaya Operasi Kendaraan	29
2.2.4 Analisis Efisiensi.....	33
2.2.4.1 Pengukuran Efisiensi.....	34
2.2.5 Pengertian Optimalisasi	35
2.2.6 Pengertian Laba	36
2.2.6.1 Jenis Laba	37
2.2.6.2 Karakteristik Laba.....	38

BAB III - METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	42
3.3 Kerangka Konseptual.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Validitas Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	50

BAB IV - ANALISIS DATA & PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis Data	53
4.1.1 Reduksi Data	53
4.1.2 Penyajian Data	54
4.1.2.1 Penyajian Data Umum	54
4.1.2.2 Penyajian Data Khusus	57
4.2 Verifikasi dan Analisis Data	72
4.2.1 Verifikasi Data	72
4.2.2 Analisis Data	73
4.2.2.1 Penggolongan Biaya Tahun 2017-2018	75
4.2.2.2 Analisis Efisiensi Tahun 2017-2018.....	80
4.2.2.3 Laba Rugi Tahun 2017-2018.....	87
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	89

BAB V - SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kriteria Efisiensi Kinerja Keuangan	35
4.1 Data Anggaran Perusahaan Tahun 2017	62
4.2 Data Realisasi Perusahaan Tahun 2017.....	64
4.3 Data Anggaran Perusahaan Tahun 2018	66
4.4 Data Realisasi Perusahaan Tahun 2018.....	68
4.5 Verifikasi Data.....	72
4.6 Ukuran Efisiensi.....	75
4.7 Hasil Penggolongan Biaya Tahun 2017	75
4.8 Hasil Penggolongan Biaya Tahun 2018	77
4.9 Perbandingan Efisiensi.....	80
4.10 Rincian L/R Tahun 2017-2018.....	88

DAFTAR GAMBAR

3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Kerangka Konseptual.....	44
4.1 Struktur Organisasi.....	56