



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT PADA PT. PNM PERSERO

TUTUT IKA NUR ANNISAH  
161600043

Dosen Pembimbing  
Dr. SITI ISTIKHOROH M.Si

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022



## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**TUTUT IKA NUR ANNISAH**

**161600043**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji :

Tanggal : 12 April 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Siti Istikhoroh M.Si  
NIP. 196710191992032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit  
Pada PT. PNM Persero

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tutut Ika Nur Annisah
- b. NIM : 161600043
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e - mail : tututiakanisah@gmail.com



Surabaya, 7 April 2022

Dosen Penimbing

Dr. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP. 196710191992032001

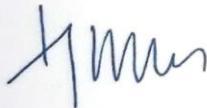


### **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Sabtu  
Tanggal : 22 Januari  
Tahun : 2022

Pengaji I



Christina Menuk S., S.E., M.M  
NPP/NIP : 19580801982032001

Pengaji II



Drs. Hj. Yuni Sukandi, S.E., M.  
NPP/NIP : 8611142/DY

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini

Nama : Tutut Ika Nur Annisah  
NIM : 161600043  
Program Studi : Akutansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Pada PT. PNM Persero". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akutansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diperoses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapan atas kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Pada PT.PNM Persero" ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Tidak sedikit hambatan yang dihadapi penulis dalam menyusun skripsi ini, namun dengan rasa sabar dan motivasi yang tinggi serta dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka skripsi ini dapat selesai dengan baik . Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Marianus Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE, MPD, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taufikhul Afkar, S.pd,Mpd,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Istikhoroh, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan selama penulisan proposal berlangsung.
5. Pimpinan PT.PNM Persero cabang Sidoarjo.
6. Orangtua dan saudara tercinta yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penulisan Skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan berkah untuk Bunda dan Ayah Aamiin.
7. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2022



Tutut Ika Nur Annisah

## **ABSTRACT**

*To find out related functions, related documents, related records and procedures in granting credit at PT.PNM Persero. is the goal to be achieved. The subject used in this research is the marketing manager of PT.PNM Persero Surabaya Branch. Methods of data collection using interviews and documentation. Data analysis used descriptive qualitative. The test results using the functions related to credit granting that run at PT.PNM Persero are quite good. But there are still functions that are concurrently with one section. Documents related to granting credit that are running at PT.PNM Persero are quite good but different from related documents explained by theory according to Mulyadi and notes related to granting credit that are running at PT.PNM Persero are quite good but different from related documents explained by theory according to Mulyadi..*

***Keywords:*** *Related functions, related documents, related records and credit granting*

## **ABSTRAK**

Untuk mengetahui fungsi terkait, dokumen terkait, catatan terkait dan prosedur dalam pemberian kredit Pada PT. PNM Persero. merupakan tujuan yang ingin dicapai. sumbyek yang digunakan pada penelitian ini yaitu manager marketing PT. PNM Persero Cabang Surabaya. Metode pengambilan datanya menggunakan wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil pengujian menggunakan Fungsi terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik. Namun masih ada fungsi yang dirangkap oleh satu bagian. Dokumen terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik namun berbeda dengan dokumen terkait yang dijelaskan oleh teori menurut Mulyadi dan Catatan terkait pemberian kredit yang berjalan di PT. PNM Persero sudah cukup baik namun berbeda dengan dokumen terkait yang dijelaskan oleh teori menurut Mulyadi..

**Kata Kunci :** Fungsi terkait, dokumen terkait, catatan terkait dan pemberian kredit

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.5    Fokus Penelitian .....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Landasan Teori .....	12
2.2.1    Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.2.2    Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit .....	19
2.3    Kerangka Berpikir .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1    Rancangan Penelitian .....	31
3.2    Subyek dan Obyek Penelitian.....	33
3.2.1    Subyek Penelitian.....	33
3.2.2    Obyek Penelitian.....	33
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4    Validitas Data .....	34
35    Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	37
4.2    Penyajian Data .....	42
4.3    Analisis Data Penelitian .....	55
4.4    Pembahasan .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1    Simpulan.....	69
5.2.    Saran.....	69

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### **Tabel**

4.1	Hasil wawancara informan 1.....	43
4.2	Hasil wawancara informan 2.....	45
4.3	Hasil wawancara informan 3.....	45
4.4	Hasil observasi Fungsi Terkait .....	48
4.5	Hasil observasi Dokumen terkait.....	49
4.6	Hasil observasi Catatan Terkait .....	50
4.7	Rekapitulasi Data Penelitian.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Tabel**

2.1	Kerangka Berpikir .....	29
3.1	Rancangan penelitian .....	32
4.1	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Flow Chart system akuntansi Pengajuan Kredit .....	54
4.5	Hasil observasi Catatan Terkait .....	50
4.6	Rekapitulasi Data Penelitian.....	56

