

**KESANTUNAN POSITIF DAN NEGATIF DALAM
INTERAKSI MAHASISWA KOS DI LINGKUNGAN KAMPUS
ADI BUANA SURABAYA**

SKRIPSI



Unipa Surabaya

NURUL MADANIYAH

NIM 155200062

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Madaniyah
NIM : 155200062
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat

Surabaya, 28 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurul Madaniyah

**KESANTUNAN POSITIF DAN NEGATIF DALAM
INTERAKSI MAHASISWA KOS DI LINGKUNGAN KAMPUS
ADI BUANA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian
Pernyataan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

Nurul MAdaniyah

NIM 155200062

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA**

2019

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kepada ALLAH SWT. Yang selalu memberikan kesehatan, serta kelancaran selama saya kuliah hingga sampai saat ini.
2. Orang tua penulis, Jauhari Hasbullah khususnya kepada ibu Nur Fatimah yang sudah membiayai perkuliahan serta mendoakan anaknya untuk sukses dan berhasil.
3. Kedua kakak dan adik penulis, Abdul Latif, Fahad Abdul Aziz dan Nurul Arifatul Hidayah yang selalu mengingatkan untuk tetap semangat jangan pantang menyerah. Terima kasih kalian sudah memberikan motivasi kepada saudari mu.
4. Suami dan buah hati ku, Akbar Ilzam Syaroni dan Aisya Syifa Alinarrohma yang selalu mendukungku dari belakang dan selalu membuatku tersenyum untuk tetap semangat. Terima kasih kalian sudah menjadi bagian dari hidupku.
5. Teman – teman kelompok bimbingan Skripsi yang sudah saling memberikan dukungan dan bantuan satu sama lain agar skripsinya cepat selesai dan sidang bersama – sama.
6. Teman – teman kelas 2015 A yang sudah berjuang bersama – sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat ku “Grils Squad” yang sudah penulis anggap keluarga sendiri yaitu Ahni, Anisha, Nanda, Sulis, Yulia yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsinya.

Motto
Memulai dengan Penuh Keyakinan
Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan
Insyallah Sukses

Amin...

Nurul Madaniyah

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Nurul Madaniyah
NIM 155200062
Judul Skripsi : Kesantunan positif dan negatif dalam
interaksi mahasiswa kos di lingkungan
kampus Adi Buana Surabaya

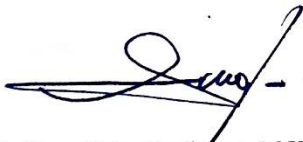
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 28 Januari 2019

Mengetahui :

Pembimbing

Kaprodi Pendidikan Bahasa Indonesia



Dr. Sunu Catur Budiyo, M.Hum.
NIDN. 0703016504



Dra. Luluk Isani Kulup, M.Pd.
NIDN.0716086402



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Kampus I: Jl. Ngagel Dadi III-46/37 Telp. (031) 8053127, 5041097 Fax. (031) 5662804 Surabaya 60234
Kampus II: Jl. Dukuh Memomgal XII Telp. (031) 8281181, 8281182, 8281183 Surabaya 60234
<http://www.upgris.ac.id>

PENGESAHAN


Nama Mahasiswa : Nurul Madaniyah
NIM : 155200062
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia
Judul Skripsi : Kesantunan positif dan negatif dalam interaksi mahasiswa kos di lingkungan kampus Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Kamis
Tanggal : 7 Februari
Tahun : 2019


Panitia Ujian Skripsi:

1. Ketua



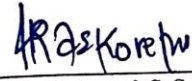
Dr. Suhari., S.H., M.Si.

2. Sekretaris



Dr. Endang Mastuti Rahayu, M.Pd.

3. Anggota



Ira Eko Retnosari, S. S., M. Pd.

4. Anggota



Dra. Luluk Isani Kulup, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena hanya dengantaufik dan hidayah – Nya skripsi yang berjudul *Kesantunan Positif Dan Negatif Dalam Interaksi Mahasiswa Kos Di Lingkungan Kampus Adi Buana* dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Djoko Adi Waluyo, ST.,MM, DBA, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. DR Suhari, SH., M.Si. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum., Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
4. Dra. Luluk Isani Kulup, M.Pdselakupembimbing skripsi yang selalu memberikan waktu untuk membenahi skripsi agar menjadi baik dan yang selalu mendorong agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu dosen di Program Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang sudah memberikan ilmu pengetahuan tentang pendidikan, bahasa, dan sastra.

Terima kasih banyak kepada semua orang yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya yang meneliti bahasa dalam tuturan imperatif pada objek apapun. Amin.

Surabaya, 28 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Abstrak	v
Abstract	vii
Halaman Motto	ix
Persembahan	x
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	xiii
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan masalah	4
C. Rumusan masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat penelitian.....	6
F. Definisi istilah	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Dasar teori	8
1. Komunikasi Bahasa	8
2. Pragmatik	11
3. Hakikat Kesantunan	13
a. Kesantunan Positif	14
b. Kesantunan Negatif	16
4. Mahasiswa Kos	17
B. Tujuan Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan penelitian.....	24
B. Data dan Sumber Data.....	24
C. Pengumpulan Data	25
D. Penganalisisan Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	29
1. Penggunaan Strategi Kesantunan Negatif	29
a. Memberikan Perhatian dan Simpati Kepada Mt	29
b. Menggunakan Penanda Identitas	32
c. Meminta Persetujuan	34
d. Mengulang Ujaran	36
e. Menggunakan Gurauan	37
f. Menunjukkan Keoptimisan	39
g. Memberikan Tawaran atau Janji	41
h. Melibatkan Mt dalam Aktivitas.....	43
i. Meminta Alasan atau Memberikan Pertanyaan	43
j. Memberikan Hadiah	46
2. Penggunaan Strategi Kesantunan Positif	47
a. Menggunakan Ujaran Tidak Langsung	48
b. Ungkapan Permohonan Maaf	48
c. Bersikap Pesimis	49
d. Penggunaan Bentuk Plural	50
e. Memberikan Penghormatan	50
B. Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Korpus Data	57
Lampiran 2 Transkrip Data	74