


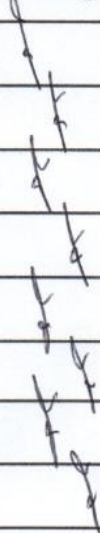
## DAFTAR PUSTAKA

- Diana, Ariani, Arfan dan Dyah, Yusuf. 2017. *Upaya Peningkatan Kualitas Jalan Tol Semarang-Bawen Dengan Integrasi Metode Importance Performance GAP Analisis, LEAN, Dan Six Sigma*. Jurnal Teknik Industri, Vol. 12, No. 2, Mei 2017.
- Titik Koesdijati. 2018 . *Pendekatan Metode Kano – QFD Untuk Mengukur Pelayanan Laboratorium Uji*, WAKTU, Vol 16. No.01, 2018.
- Nofirza, Kus Indrayani. 2011. *Aplikasi Metode Kano Dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Arifin Ahmad Pekanbaru*. Jurnal Sains, Teknologi dan Industri Vol. 9. No. 1, 2011.
- Prihono, Yunia,D,N(2016). *Pengembangan Model Quality Function Deployment Berbasis Fuzzy Kano Untuk Jasa Transportasi Umum Bagi Penyandang Cacat*, Prosiding Nasional Teknik Industri Surabaya: Teknik Industri UPN Jawa Timur.
- Wijaya, Tony. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*, edisi 2. Jakarta: PT. Indeks Jakarta
- Ghozali, Imam, (2007), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Utami, E. (2015). *Pendekatan Model Kano Pada Quality Function Deployment Untuk Perbaikan Kualitas Kegiatan Belajar Mengajar*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, 14(2), 187-195.
- Dicky, Satriotomo. (2011). *Efektivitas Layanan Jalan Tol Kota Semarang Dalam Memenuhi Kebutuhan Pengguna*. Tesis Teknik Industri Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- I Made, Ardhika. (2007). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Jalan Tol Jagorawi Pada PT. Jasa Marga (Persero)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.



**BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Form TA-03

Nama	: Mustaghfiri Asror		
NIM	: 163700010		
Program Studi	: Teknik Industri		
Pembimbing	: Ir. Titiek Koesdijati, M.T		
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20.... / 20....		
Judul Tugas Akhir	Peningkatan Kualitas Pelayanan Jalan Tol Jalur Surabaya-Gempol Dengan Pendekatan Metode QFD Dan Kano		
<b>KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN</b>			
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan/paraf
	05 / April / 2020	Revisi Kuesioner	
	15 / April / 2020	Revisi Kuesioner	
	09 / Mei / 2020	Revisi Metode	
	20 / Mei / 2020	Revisi Penulisan Bab IV	
	04 / Juni / 2020	Revisi Penulisan Bab IV	
	10 / Juni / 2020	Revisi Analisis Data	
	16 / Juni / 2020	Revisi Format keseluruhan	
	25 / Juni / 2020	Revisi Format Akhir	
Dinyatakan selesai tanggal : ...26.....Juni..... 2020.			

Surabaya, Selasa 30-Juni-2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.

Pembimbing,

Ir. Titiek Koesdijati, M.T.

Mahasiswa,

Mustaghfiri Asror



**FORM REVISI PROPOSAL TUGAS AKHIR**

Nama Mahasiswa : Mustaghfiri Asror  
NIM : 163700010  
Fakultas / Progdil : Fakultas Teknik / Teknik Industri  
Judul Proposal Tugas Akhir : Peningkatan Kualitas Pelayanan Jaran Tol  
Jalur Surabaya - Gempol Dengan  
Pendekatan Metode QFD dan Kano

Ujian Tanggal :

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I				
II				
III				
IV	25-07-2020	Revisi Format		
V				

Disetujui Dosen Penguji

Pada Tanggal,.....

Penguji I,

Penguji II,

  
(Yunia Dwi Nurcahyani, ST., MT.)

- a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Proposal Tugas Akhir.  
b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Proposal Tugas Akhir dan mengumpulkan Proposal Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari revisi.
- Apabila sampai batas waktu tersebut ( point 1,a dan b ) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur.**
- a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi  
b. Proposal Tugas Akhir yang sudah direvisi diserahkan ke Program Studi 2 (Dua) eksemplar yang sudah dijilid softcover. (warna cover sesuai masing-masing program studi).