



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi
Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa**

Hevi Maharani Novita Sari
151600036

Dosen Pembimbing
Drs.H., Subakir. M.M.
Fauziah., SSI., MSi.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN
PT. KEMILAU BUMI SANTOSA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**HEVI MAHARANI NOVITA SARI
NIM : 1516100036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 15 April 2019

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Subakir, M.M.
NIP : 701016103/DY

Dosen Pembimbing II



Fauziyah S.Si., M.Si.
NIP :1504721/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI
MANFAAT DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN
PENGUNAAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KARYAWAN PT.
KEMILAU BUMI SANTOSA

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Hevi Maharani Novita Sari
b. Nim : 151600036
c. Program Studi : Akuntansi 2015
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat E-mail : hevimaharani@gmail.com

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Subakir, M.M.
NIP : 701016103/DY

Menyetujui
Dekan,



Dra. Sifi Istikhoroh, M.Si
NPP/NIP : 196710191992032001

Surabaya, 09 Mei 2019

Dosen Pembimbing II



Fauziyah S.Si., M.Si
NIP : 1504721/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



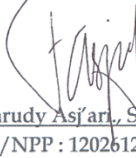
Dra. Martha Suhrdiyah, SE, M.Ak
NPP/NIP : 8602112/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Penguji I,



Drs. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M
NIP/NPP : 1202612/DY

Penguji II,



Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP/NPP : 196012221990031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hevi Maharani Novita Sari
NIM : 151600036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.AK) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2019 bersifat original.

Bilamana ditemukan hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan dengan pernyataan ini (ditentukan unsure plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 April 2019

Mahasiswa,



Hevi Maharani Novita Sari

NIM : 151600036

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan PT. Kemilu Bumi Santosa". Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat do'a dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M. Ak, selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. H. Subakir, M.M., dan Ibu Fauziyah S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, kritik dan saran yang membangun selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Harmawan Sulistyono selaku Direktur PT. Kemilau Bumi Santosa, Ibu Prima ST, selaku HRD PT. Kemilau Bumi Santosa dan seluruh karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kepada orang tua atas jasa dan segala kasih sayang yang tak terkira, doa dan motivasi kepada penulis hingga sampai pada titik ini.
7. Kepada keluarga besar CV. Putra Citra Pratama atas motivasi, dan do'a untuk penulis hingga sampai pada titik ini.
8. Berturut penulis sampaikan terima kasih ini keluarga kamar lecek, keluarga JSM dan seluruh teman sejawat penulis, atas motivasi dan do'a yang diberikan.

Apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Surabaya,
Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Pajak	10
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.2.3 Surat Pemberitahuan	11
2.2.4 Wajib Pajak Orang Pribadi	12
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2.6 Pengertian <i>E-filing</i>	14
2.2.7 Persepsi Manfaat Penggunaan	16
2.2.8 Persepsi Kemudahan Penggunaan	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian	23

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3 Jenis Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.5.1 Variabel Penelitian	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.6 Instrument Penelitian.....	29
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reabilitas	30
3.7 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.1 Uji Normalitas	31
3.7.2 Uji Multikolinearitas	31
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	32
3.7.4 Uji Autokorelasi	32
3.8 Uji Determinasi (R^2)	32
3.9 Teknik Analisis Data	32
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.10 Uji Hipotesis	33
3.10.1 Uji T	33
3.10.2 Uji F	33
BAB IV PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1 Profil PT. Kemilau Bumi Santosa	35
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Kemilau Bumi Santosa	37
4.2 Pengujian Instrument.....	44
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reabilitas	46
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	48
4.3.1 Karakteristik Data dan Responden	48
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel	49
4.4 Persiapan Analisis Data	55
4.5 Uji Asumsi Klasik	58
4.5.1 Uji Normalitas	58

4.5.2 Uji Multikolonearitas	59
4.5.3 Uji Heterikesdastisitas	59
4.5.4 Uji Autokorelasi	61
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	62
4.7 Uji Hipotesis	64
4.7.1 Uji T	64
4.7.2 Uji F	64
4.8 Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat Penggunaan <i>E-Filing</i> (X1)	44
4.2 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> (X2)	45
4.3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan (Y)	45
4.4 Hasil uji Reabilitas	46
4.5 Distribusi Sampel	48
4.6 Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	48
4.7 Pengguna <i>E-Filing</i>	48
4.8 Perolehan Skor Variabel Persepsi Manfaat Penggunaan <i>E-Filing</i> (X1)	49
4.9 Perolehan Skor Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> (X2)	51
4.10 Perolehan Skor Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa	53
4.11 Persiapan Analisis Data	55
4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Sminorv Test	58
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	60
4.15 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Durbin Waston	61
4.16 Hasil Regresi Linear Berganda	62
4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial	64
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	19
3.1 Rancangan Penelitian	25
4.1 Struktur Organisasi PT. Kemilau Bumi Santosa	37
4.2 Grafik Plot Uji Normalitas	58
4.3 Scatterplot Grafik Uji Heterokedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	: Lembar Persetujuan
Lampiran 3	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 4	: Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 5	: Matriks Penelitian
Lampiran 6	: Surat Keterangan Izin Penelitian
Lampiran 7	: Kuesioner
Lampiran 8	: Tabulasi Kuesioner
Lampiran 9	: Hasil Olah Data SPSS 25
Lampiran 10	: Dokumentasi Penelitian (Foto)