

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan PT. Kemilu Bumi Santosa". Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat do'a dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dra. Martha Suhardiyah, SE., M. Ak, selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. H. Subakir, M.M., dan Ibu Fauziyah S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, kritik dan saran yang membangun selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Harmawan Sulistyono selaku Direktur PT. Kemilau Bumi Santosa, Ibu Prima ST, selaku HRD PT. Kemilau Bumi Santosa dan seluruh karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kepada orang tua atas jasa dan segala kasih sayang yang tak terkira, doa dan motivasi kepada penulis hingga sampai pada titik ini.
7. Kepada keluarga besar CV. Putra Citra Pratama atas motivasi, dan do'a untuk penulis hingga sampai pada titik ini.
8. Berturut penulis sampaikan terima kasih ini keluarga kamar lecek, keluarga JSM dan seluruh teman sejawat penulis, atas motivasi dan do'a yang diberikan.

Apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Surabaya, .....  
Penulis,

## **ABSTRAK**

Penelitian ini disusun untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 52 responden, dengan purposive sampling sebagai teknik pengambilan sampel. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan dua uji hipotesis yaitu uji-T dan uji-F, adapun hasil dari penelitian ini yang pertama adalah persepsi manfaat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa, kedua persepsi kemudahan penggunaan *E-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa, dan ketiga secara bersama persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan PT. Kemilau Bumi Santosa.