



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI LION PARCEL SURABAYA**

Silvia Tri Nuraini
181500173

Dosen Pembimbing
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN BERADAPTASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI LION PARCEL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SILVIA TRI NURAINI
NIM: 181500173

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Silvia Tri Nuraini
b. NIM : 181500173
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 01 Agustus 2022

Dosen Pembimbing



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP: 196012221990031001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya


Identitas Mahasiswa

a. Nama : Silvia Tri Nuraini
b. NIM : 181500173
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya e.
Alamat e-mail : silvianuraini1909@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M
NPP: 110598/DY

Surabaya,
Dosen Pembimbing


Drs. Teguh Purwanito, M.M
NIP: 196012221990031001

Menyetujui
Dekan

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin.....

Tanggal : 01 Agustus

Tahun : 2022

Penguji I



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si
1504722/DY

Penguji II



Rina Fariana, S.E., Ak., M.A
1308665/DY

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Tidak dapat di pungkiri bahwa butuh usaha keras dan semangat yang tinggi dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan telah banyak membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak I Made Yudhistira D, M.Psi., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penyelesaian skripsi tepat waktu
7. Suami yang selalu membantu dan mendukung

8. Teman-teman seperjuangan yang selalu mensupport
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT, dan saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkn saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Surabaya,

Silvia Tri Nuraini

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Kalau ada yang ngiri, kita nganan saja”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam, telah di selesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Suami yang selalu mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi.
3. Segenap cititas akademik kampus Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, staf pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas dikampus Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Teman-teman penulis dari sesama fakultas maupun berbeda fakultas yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya terselesaikannya skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Silvia Tri Nuraini

NIM : 181500173

Program Stdui : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lion Parcel Surabaya " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2022 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 01-08-2022
Mahasiswa,



Silvia Tri Nuraini
181500173

DAFTAR ISI

| Isi | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Judul | ii |
| Lembar Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Berita Acara Ujian Skripsi | v |
| Kata pengantar | vi |
| Halaman Moto dan Persembahan | viii |
| Halaman Pernyataan Keaslian | ix |
| Abstrak | x |
| Daftar isi | xii |
| Daftar Tabel | xvi |
| Daftar Gambar | xvii |
| Daftar Lampiran | xviii |
| BAB I Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II Telaah Pustaka | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 14 |
| 2.2.1 Kemampuan komunikasi | 14 |
| 2.2.1.1 Pengertian Kemampuan komunikasi | 14 |
| 2.2.1.2 Bentuk Komunikasi | 16 |
| 2.2.1.3 Fungsi Komunikasi | 18 |
| 2.2.1.4 Indikator kemampuan komunikasi | 19 |
| 2.2.1.5 Aspek-aspek dalam kemampuan komunikasi | 20 |
| 2.2.1.6 Faktor yang mempengaruhi | |

| | |
|---|----|
| kemampuan komunikasi..... | 22 |
| 2.2.2 Kemampuan Beradaptasi | 23 |
| 2.2.2.1 Pengertian kemampuan beradaptasi | 23 |
| 2.2.2.2 Dimensi kemampuan beradaptasi | 24 |
| 2.2.2.3 Aspek kemampuan beradaptasi... | 26 |
| 2.2.2.4 Indikator kemampuan beradaptasi | 27 |
| 2.2.2.5 Faktor yang mempengaruhi kemampuan beradaptasi | 28 |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.2.3.1 pengertian kinerja karyawan | 30 |
| 2.2.3.2 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan | 31 |
| 2.2.3.3 Indikator dalam kinerja karyawan | 34 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 36 |
| 2.4 Hipotesis | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 38 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 38 |
| 3.2 Populasi, Sampel, Teknik pengambilan Sampel | 40 |
| 3.2.1 Populasi..... | 40 |
| 3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 40 |
| 3.3.1 Jenis Penelitian | 40 |
| 3.3.2 Sumber Data | 41 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.4.1 Kuesioner | 42 |
| 3.4.2 Wawancara | 43 |
| 3.4.3 Observasi..... | 43 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | |
| Variabel..... | 43 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel | 44 |

| | | |
|---|---|----|
| 3.6 | Teknik Analisi Data | 46 |
| 3.6.1 | Uji validitas..... | 47 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 47 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 3.6.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 49 |
| 3.6.5 | Uji t..... | 49 |
| 3.6.6 | Uji F | 49 |
| 3.6.7 | Koefisiensi Determinasi (R^2)..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .. | | 51 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.1.1 | Gambaran umum perusahaan | 51 |
| 4.1.2 | Profil Perusahaan..... | 53 |
| 4.1.3 | Visi dan Misi Perusahaan | 53 |
| 4.1.4 | Bidang Usaha..... | 54 |
| 4.2 | Pembahasan | 59 |
| 4.2.1 | Deskripsi Hasil Penelitian | 59 |
| 4.2.1.1 | Karakteristik responden..... | 59 |
| 4.2.2 | Distribusi frekuensi variable penelitian. | 59 |
| 4.2.2.1 | Variabel kemampuan komunikasi (X1)..... | 59 |
| 4.2.2.2 | Variabel kemampuan beradaptasi (X2) | 61 |
| 4.2.2.3 | Variabel kinerja karyawan (Y) | 62 |
| 4.2.3 | Analisis Data Penelitian | 63 |
| 4.2.3.1 | Uji Validitas | 63 |
| 4.2.3.2 | Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.2.3.3 | Pengujian Asumsi Klasik..... | 66 |
| 4.2.3.3.1 | Uji Normalitas Data.. | 66 |
| 4.2.3.3.2 | Uji Multikolinearitas. | 67 |
| 4.2.3.3.3 | Uji Heterokedasititas | 67 |
| 4.2.3.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |

| | | |
|---------|--|----|
| 4.2.3.5 | Koefisien Determinasi..... | 69 |
| 4.2.3.6 | Interpretasi Koefisien korelasi | 70 |
| 4.2.4 | Pengujian Hipotesis..... | 71 |
| 4.2.4.1 | Pengujian Hipotesis 1 menggunakan uji t..... | 71 |
| 4.2.4.2 | Pengujian Hipotesis 2 menggunakan uji t..... | 71 |
| 4.2.4.3 | Pengujian Hipotesis 3 menggunakan uji f..... | 72 |
| 4.2.5 | Pembahasan Hasil Penelitian | 72 |
| 4.2.5.1 | Pengaruh kemampuan komunikasi terhadap kinerja karyawan | 72 |
| 4.2.5.2 | Pengaruh kemampuan beradaptasi terhadap kinerja karyawan | 73 |
| 4.2.5.3 | Pengaruh kemampuan komunikasi dan kemampuan beradaptasi terhadap kinerja karyawan..... | 74 |
| BAB V | PENUTUP | 76 |
| 5.1 | Simpulan..... | 76 |
| 5.2 | Saran..... | 76 |
| DAFTAR | PUSTAKA | 78 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Bobot Penilaian Skala Likert..... | 36 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Komunikasi (X1)..... | 60 |
| 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Beradaptasi (X2) | 61 |
| 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 62 |
| 4.5 Uji Validitas | 63 |
| 4.6 Uji Reliabilitas..... | 65 |
| 4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 4.8 Uji Regresi Linier Berganda..... | 67 |
| 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi | 68 |
| 4.10 Koefisien Korelasi | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| 2.1 Kerangka konseptual..... | 36 |
| 3.1 Alur Rancangan Penelitian..... | 39 |
| 4.1 Logo Lion Parcel | 53 |
| 4.2 Uji Heterokedastisitas | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Olah Data SPSS