

ABSTRACT

Employee performance is important in the company because employees who have good performance, responsibility and quality can affect the results of the company. This study aims to analyze communication skills and adaptability to employee performance at Lion parcel Surabaya. The population used all 48 employees of Lion Parcel and the technique used is a saturated sample. The analytical method used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination. The results of the study show that partially the communication ability variable has a significant effect on employee performance. Variable adaptability has a significant effect on employee performance.

Keywords : communication skills, adaptability and employee performance

ABSTRAK

Kinerja karyawan yaitu hal yang penting pada perusahaan karena karyawan yang mempunyai kinerja yang baik, tanggung jawab, dan berkualitas dapat mempengaruhi hasil dari perusahaan. Penelitian ini berencana untuk menganalisa kemampuan berkomunikasi dan kemampuan beradaptasi terhadap kinerja karyawan di Lion Parcel Surabaya. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan lion parcel sebanyak 48 karyawan dan teknik yang digunakan yaitu sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis, regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien, determinasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemampuan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kemampuan beradaptasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kemampuan Komunikasi, Kemampuan Beradaptasi dan Kinerja Karyawan