



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
APM LOGISTICS CABANG SURABAYA**

LAILA ARKADIA
181500064

Dosen Pembimbing
Bisma Arianto, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH GAJI, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT APM LOGISTICS CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

LAILA ARKADIA
NIM : 181500064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaji, Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT APM Logistics Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa

Nama : Laila Arkadia

NIM : 181500064

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Alamat E-mail : arkadialaila99@gmail.com

Surabaya, 12 Mei 2022

Dosen Pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M.

NPP: 1302663/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM
NPP: 0709494/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Imad Egius D., S.E., M.M
NPP: 1169598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Kamis
Tanggal : 28 April
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M.
NPP/NIP : 1202612/DY

Penguji II



Rina Fahriana, S.E., AK., M.A.
NPP/NIP : 1308665/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Arkadia
NIM : 181500064
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Gaji, Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT APM Logistic Cabang Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2022

Mahasiswa,



Laila Arkadia

NIM : 181500064

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan rahmat dan rahim-Nya yang selalu menyertai setiap langkah yang telah dilalui sehingga telah dapat merampungkan skripsi ini dengan judul penelitian: **“Pengaruh Gaji, Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT APM Logistics Cabang Surabaya”** tepat pada waktunya.

Pada setiap proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, peneliti sangat banyak mendapatkan *support* dan motivasi dari beberapa pihak yang tersayang, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Bisma Arianto, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala ilmu dan dukungan yang telah diberikan.
6. Bapak Putra selaku direktur dari PT APM Logistics Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terhadap perusahaannya.

7. Seluruh karyawan PT APM Logistics Cabang Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam mendukung pengambilan data penelitian ini.
8. Bapak Barkadi dan Ibu Towiati selaku orang tua saya terkasih yang juga banyak mendukung dari segi kehidupan dan finansial selama ini.
9. Teman-teman Manajemen D 2018 yang telah bersama-sama berjuang dari awal memasuki tahun ajar hingga lulus nanti.
10. Semua pihak yang telah mendukung proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 April 2022

Mahasiswa,



Laila Arkadia

NIM. 181500064

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Gaji	26
2.2.3 Disiplin Kerja	29
2.2.4 Loyalitas Kerja	36
2.2.5 Kinerja Karyawan	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	47
3.2.1 Populasi Penelitian	47
3.2.2 Sampel Penelitian	47

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Definisi Operasional Variabel	50
3.5.1 Variabel Penelitian	50
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.5.2.1 Variabel Gaji	50
3.5.2.2 Variabel Disiplin Kerja	51
3.5.2.3 Variabel Loyalitas Kerja	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Uji Instrumen Pengujian Penelitian.....	52
3.6.1.1 Uji Validitas	52
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.2.1 Uji Normalitas	53
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	53
3.6.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	54
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	55
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis	55
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	55
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Identitas Badan Usaha	57
4.1.2 Sejarah PT. APM Logistics Cabang Surabaya.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.2 Gambaran Umum Responden	59
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan.....	61
4.3.1.1 Variabel Gaji	61
4.3.1.2 Variabel Disiplin Kerja	62
4.3.1.3 Variabel Loyalitas Kerja	63
4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan	64

4.4 Analisis Data Penelitian	65
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	65
4.4.1.1 Uji Validitas	65
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.2.1 Uji Normalitas	68
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	69
4.4.2.3 Uji Autokorelasi	70
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	70
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.4.4 Pembuktian Hipotesis	73
4.4.4.1 Pembuktian Hipotesis 1	73
4.4.4.2 Pembuktian Hipotesis 2	74
4.4.4.3 Pembuktian Hipotesis 3	75
4.4.4.4 Pembuktian Hipotesis 4	76
4.4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1	77
4.4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2	77
4.4.5.3 Pembahasan Hipotesis 3	78
4.4.5.4 Pembahasan Hipotesis 4	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

4.1	Karakteristik Responden	60
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Gaji	61
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	62
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja	63
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	64
4.6	Uji Validitas	65
4.7	Uji Reliabilitas	67
4.8	Uji Normalitas	68
4.9	Uji Multikolinieritas	69
4.10	Uji Autokorelasi	70
4.11	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.12	Hasil Uji-t Hipotesis 1	73
4.13	Hasil Uji-t Hipotesis 2	74
4.14	Hasil Uji-t Hipotesis 3	75
4.15	Hasil Uji-F Hipotesis 4	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual	43
3.1 Rancangan Penelitian	46
4.1 Struktur Organisasi	59
4.2 Gambar Heteroskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 12 Output SPSS

