



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN JOB STRESS
TERHADAP KINERJA MITRA DRIVER GO-JEK
DI KECAMATAN SUKODONO, KABUPATEN SIDOARJO**

**INTAN CAHYA PARAWANITA
181500081**

**Dosen Pembimbing
Suharyanto, Drs., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN JOB STRESS
TERHADAP KINERJA MITRA DRIVER GO-JEK DI
KECAMATAN SUKODONO, KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**INTAN CAHYA PARAWANITA
NIM : 181500081**

**Dosen Pembimbing
Suharyanto, Drs., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Job Stress Terhadap Kinerja Mitra Driver Go-Jek Di Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo

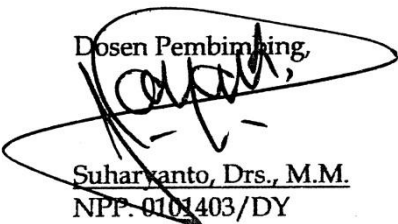
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Intan Cahya Parawanita
- b. NIM : 181500081
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 22 April 2022

Dosen Pembimbing,


Suharyanto, Drs., M.M.

NPP. 0101403/DY

HALAMAN PENGESAHAN

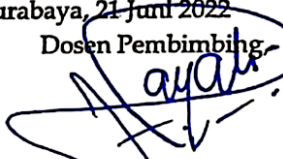
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Job Stress Terhadap Kinerja Mitra Driver Go-Jek Di Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Intan Cahya Parawanita
- b. NIM : 181500081
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : intancahya908@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP. 0109598/DY

Surabaya, 21 Juni 2022
Dosen Pembimbing

Suharyanto, Drs., M.M
NPP: 0101403/DY

Menyetujui,
Dekan,

Tony Wisnu Wibowo, M.Pd., M.SM
NIP. 0109494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Jum'at
Tanggal : 22 April
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN: 0710046903

Penguji II



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
CBOA., CIRE., CPRW., CCMA., CPSP., CSSA.,
CCBP., CSEM., CSSWB., CODP., CSOPA
NPP: 1607787/DY

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil`alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :**“Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Job Stress Terhadap Kinerja Mitra Driver Go-Jek Di Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

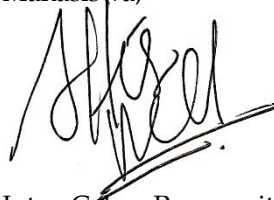
1. Dr. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta,S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Suharyanto, Drs.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala ilmu dan dukungan yang telah diberikan.
6. Bapak Kumaeri dan Ibu Soini selaku orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa serta dorongan semangat kepada penulis.

7. Seluruh *Driver* Go-Jek yang ada di Wilayah Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo yang telah bersedia membantu penulis dalam proses penelitian ini.
8. Dyah dan Arkadia, Teman satu angkatan 2018 yang banyak membantu dan selalu memberikan *support* dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen D 2018 yang telah bersama-sama berjuang dari awal memasuki tahun ajar hingga lulus nanti.
10. Semua pihak yang telah mendukung proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 April 2022

Mahasiswa,



Intan Cahya Parawanita

NIM: 181500081

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Job Stress Terhadap Kinerja Mitra Driver Go-Jek Di Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo”**. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah mempermudah jalan dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
2. Ayahku, Ibuku tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan inspirasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen-dosen jurusan Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Terimakasih kepada Andrian Davit E.A, Dyah Ayu D.S, dan Laila Arkadia yang sudah menemani saya dan memberikan support dalam mengerjakan skripsi ini
5. Sahabat-sahabat saya terimakasih atas perhatian yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan ini.
6. Teman-teman Prodi manajemen khususnya angkatan 2018 Kelas D yang selalu menyemangati satu sama lain.
7. Dan teruntuk seluruh *Driver* Go-Jek yang ada di Wilayah Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo yang telah bersedia membantu penulis dalam proses penelitian ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Cahya Parawanita
NIM : 181500081
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: “Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Job Stress Terhadap Kinerja Mitra Driver Go-Jek Di Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 April 2022

Mahasiswa,



Intan Cahya Parawanita

NIM: 181500081

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Teori Harapan Victor H. Vroom.....	19
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.3 Motivasi.....	23
2.2.3.1 Pengertian Motivasi.....	23
2.2.3.2 Tujuan Motivasi.....	24

2.2.3.3 Teori-Teori Motivasi	24
2.2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	28
2.2.3.5 Indikator Motivasi	28
2.2.4 Insentif	29
2.2.4.1 Pengertian Insentif	29
2.2.4.2 Jenis-Jenis Insentif	30
2.2.4.3 Tujuan Pemberian Insentif	31
2.2.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	32
2.2.4.5 Sifat Dasar Sistem Pengupahan Dasar Sistem Pengupahan Insentif.....	33
2.2.4.6 Indikator Insentif	33
2.2.5 <i>Job Stress</i>	34
2.2.5.1 Pengertian <i>Job Stress</i>	34
2.2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Stress</i>	35
2.2.5.3 Dampak <i>Job Stress</i>	36
2.2.5.4 Indikator <i>Job Stress</i>	38
2.2.6 Kinerja	39
2.2.6.1 Pengertian Kinerja	39
2.2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
2.2.6.3 Indikator Kinerja.....	41
2.3 Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1 Hubungan Antara Motivasi dan Kinerja	42
2.3.2 Hubungan Antara Insentif dan Kinerja	42
2.3.3 Hubungan Antara <i>Job Stress</i> dan Kinerja.....	43
2.4 Kerangka Konseptual	43
2.5 Hipotesis Penelitian	45
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Rancangan Penelitian.....	49
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.2.1 Populasi	52

3.2.2 Sampel	52
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	53
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1 Jenis Data	53
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	54
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	55
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	56
3.5.1 Variabel Penelitian	56
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	56
3.5.2.1 Variabel Bebas Motivasi	56
3.5.2.2 Variabel Bebas Insentif	57
3.5.2.3 Variabel Bebas <i>Job Stress</i>	57
3.5.2.4 Variabel Terikat Kinerja <i>Driver</i>	57
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	58
3.6.1.1 Uji Validitas	58
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	58
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	59
3.6.2.1 Uji Normalitas	59
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	59
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	60
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R)	61
3.6.5 Pengujian Hipotesis	62
3.6.5.1 Uji t	62
3.6.5.2 Uji F	62

BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2 Sejarah PT. Go-Jek Indonesia	63
4.1.3 Visi dan Misi PT. Go-Jek Indonesia	65
4.1.4 Logo	66
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Go-Jek Indonesia.....	67
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	75
4.3 Distribusi Frekuensi	75
4.3.1 Variabel Motivasi (X_1)	75
4.3.2 Variabel Insentif (X_2).....	76
4.3.3 Variabel <i>Job Stress</i> (X_3)	77
4.3.4 Variabel Kinerja (Y)	78
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	80
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
4.4.1.1 Uji Validitas.....	80
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	87
4.4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	88
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	88
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	90
4.4.2.3 Uji Autokorelasi.....	90
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	91
4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.4.3.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	94

4.4.4.1 Pengujian Hipotesis Menggunakan uji-T.....	94
4.4.4.2 Pengujian Hipotesis Menggunakan uji F	96
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	97
4.5.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja	99
4.5.3 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap Kinerja	101
4.5.4 Pengaruh Motivasi, Insentif, dan <i>Job Stress</i> terhadap Kinerja.....	103
BAB V	107
SIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 : Hasil Pendapatan Rata-Rata Driver Gojek Bulan November dan Bulan Desember 2021	3
3.1 : Skala Pengukuran Likert	52
4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	73
4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .	75
4.5 : Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X1)	76
4.6 : Distribusi Frekuensi Variabel Insentif (X2).....	77
4.7 : Distribusi Frekuensi Variabel Job Stress (X3)	78
4.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	79
4.9 : Hasil Uji Validitas Indikator Penghargaan (<i>Recognition</i>)	81
4.10: Hasil Uji Validitas Indikator Tantangan (<i>Challenge</i>).....	81
4.11: Hasil Uji Validitas Indikator Keterlibatan (<i>Involvement</i>).....	82
4.12: Hasil Uji Validitas Indikator Insentif Material	82
4.13: Hasil Uji Validitas Indikator Insentif Non Material	83
4.14: Hasil Uji Validitas Indikator Insentif Sosial	83
4.15: Hasil Uji Validitas Indikator Target dan Harapan	84
4.16: Hasil Uji Validitas Indikator Beban Kerja	84
4.17: Hasil Uji Validitas Indikator Intimidasi dan Tekanan	85
4.18: Hasil Uji Validitas Indikator Kualitas (<i>Quality</i>)	85
4.19: Hasil Uji Validitas Indikator Kuantitas (<i>Quantity</i>)	86
4.20: Hasil Uji Validitas Indikator Kemandirian.....	86
4.21: Hasil Uji Validitas Indikator Komitmen Kerja	87
4.22: Hasil Uji Reliabilitas.....	88
4.23: Hasil Uji Normalitas	89
4.24: Hasil Uji Multikolinearitas	90
4.25: Hasil Uji Autokorelasi	91
4.26: Hasil Uji Glejser	92
4.27: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.28: Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
4.29: Hasil Uji-t.....	95
4.30: Hasil Uji F.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1: Kerangka Konseptual	44
3.1: Rancangan Penelitian.....	51
4.1: Logo Go-Jek.....	67
4.2: Struktur Organisasi Pusat PT.Go-Jek Indonesia	67
4.3: Struktur Organisasi Regional	70
4.4: Grafik P-Plot.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2: Berita Acara Ujian Proposal Penelitian
- Lampiran 3: Daftar Hadir *Audience* Ujian Porposal Penelitian
- Lampiran 4: Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5: Lembar Persetujuan
- Lampiran 6: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 7: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8: Matriks Penelitian
- Lampiran 9: Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10: *Output* Pengolahan Data SPSS