

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 2019. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*.
- Diah Wahyu Wijayanti (2021), Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Devano, S. D. (2017). *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Dewi, Ratna Kumala. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Tingkat Perkembangan Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Universitas Islam Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harfika dan Abdullah (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya, *Balance*, XIV(1), 44-56.
- Herlina, Vivi. (2020). Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kerinci.
- Mardiasmo, MBA., AK (2018), *Perpajakan. Edisi Revisi 2018*. Yogyakarta: Penerbit:Andi.

- Marni Sulistyowati (2021) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di SAMSAT Kabupaten Tebo). Jurnal Ilmu Akuntansi. Universitas Muara Bungo. Jambi.
- Mayar Afriyenti (2021) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak ,Kualitas Pelayanan dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang.
- Nafi'ah Zumrotun. (2016). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi kasus pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). Semarang.
- Pratiwi, Iga Cyndi. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Tigaraksa). Universitas Multimedia Nusantara Tangerang.
- Puji Rahayu (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal Ilmu Akuntansi. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Rita J.D. Atarwaman (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pattimura.

- Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Siti Kurnia Rahayu, (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Penerbit Rekayasa Bisnis: Bandung.
- Undang-Undang KUP No.28 Tahun 2007. *Sanksi Administrasi Pajak*.
- Undang-Undang KUP No. 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, PBB sektor perdesaan dan perkotaan*.
- Varia Juita, Mersiana. (2020). *Pengaruh Pelayanan Pajak, SPPT dan Kesadaran Wajib pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Desa Karangsentul Kecamatan Gondang Wetan-Pasuruan*.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer dan Praktis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

