

## **ABSTRAK**

Mohammad Muis Rizki R, 2020, Analisis Pengendalian Proses Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Dan Menurunkan Angka Kecacatan Produk Dengan Menggunakan Metode Six Sigma-Dmaic (Studi Kasus Pt Stt Sidoarjo) Tugas Akhir, Program Studi : Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing: Dr. Yanatra Budi Pramana, S.T., M.T.

Pentingnya pengendalian proses dalam perusahaan sangat penting bagi perusahaan, dimana pada setiap proses produksi pasti menimbulkan kecacatan produk yang cukup banyak, perusahaan harus selalu menjaga kualitas produknya agar tetap bisa bersaing dengan competitor yang lain. Perlu adanya peningkatan proses dengan cara menurunkan atau meminimalisir jumlah kecacatan produk dalam proses produksi, hal ini bertujuan untuk meningkatkan hasil produktifitas. Metode six sigma DMAIC merupakan metode yang berguna untuk mengidentifikasi permasalahan dari yang paling menyebabkan tingkat kecacatan, pada PT.Stt memiliki permasalahan dimana pada proses packing masih memiliki banyak permasalahan dengan tingkat kecacatan yang tinggi. Cream berceceran memiliki nilai kecacatan sebesar 2.18 % penyebabnya adalah mesin nozzle dan rantai pendorong skin yang tidak stabil.

Kata Kunci : Pengendalian proses, DMAIC ,Kualitas

## **ABSTRACT**

Mohammad Muis Rizki R, 2020, Analysis of Process Control in an Effort to Improve Product Quality and Reduce Product Defects Rate Using the Six Sigma-Dmaic Method (Case Study Pt Stt Sidoarjo)

Final Project, Study Program: Industrial Engineering, PGRI Adi Buana University Surabaya, Supervisor: Dr. Yanatra Budi Pramana, S.T., M.T.

The importance of process control in the company is very important for the company, where in every production process, it will cause quite a lot of product defects, the company must always maintain the quality of its products so that it can compete with other competitors. There needs to be an increase in the process by reducing or minimizing the number of defects in the product in the production process, this is aimed at increasing productivity results. The six sigma DMAIC method is a useful method for identifying the problems that most cause the level of defect, PT.Stt has a problem where the packing process still has many problems with a high level of defect. The scattered cream has a defect value of 2.18%, the cause is the unstable nozzle and push chain engine.

Keywords: Process control, DMAIC, Quality