

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, Ike dan Edwar. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Klinik Kecantikan Rumah Cantik Alamanda Krian*. Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Surabaya.
- Bayu, Rahman. 2008. *Evaluasi Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Model Kano*. Teknik Industri. Fakultas Teknik, Surakarta.
- Bilson, Simamora. 2003. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif & Profitable*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Diah, Septiana. 2014. *Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Pelayanan Body Spa di Salsa Beauty Salon and Centre Surabaya*. Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Surabaya.
- Dwi, Andrianus. 2011. *Desain Prosedur Penilaian Kepuasan Pelanggan Dalam Rangka Implementasi ISO 9001:2008 Dengan Menggunakan Metode Servqual dan Model Kano di Sebuah Perusahaan Jasa Transportasi Alat Berat*. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Depok.
- Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Husain, Umar. 2005. *Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen*. PT Gramedia Pusat : Jakarta.
- Kartajaya, Hermawan. 2010. *Brand Operation The Official MIM Academy course book*. Jakarta : Esensi Erlangga Group.
- Koesdijati, Titik dan Yusufi. 2017 *Pendekatan Metode Kano – QFD Untuk Mengukur Pelayanan Laboratorium Uji*. Teknik Industri, Surabaya.
- Kotler, Philip dan Keller Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip, Susanto A. B. 1999. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Edisi pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Lovelock, Christopher H. dan L.K. Wright, 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Cetakan pertama. PT. Indeks, Jakarta.
- Mustakim, Ali, dkk. 2017, *Analisis Kualitas Layanan dengan Metode KANO dengan Dimensi Servqual pada PT.AKR*, Teknik Industri, Banten

- Novirsa, dan Indrayani. 2011. Aplikasi Metode Kano Dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Arifin Ahmad Pekanbaru. Teknik Industri. Fakultas Sains dan Teknologi. Riau.
- Rahmayuni, Indri, dkk. 2016. *Pemanfaatan Metode Kano Untuk Menilai Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fungsionalitas Sistem Informasi Kepegawaian (Studi Kasus : AKNP Pelalawan)*. Teknologi Informasi, Padang.
- Sutisna. 2003. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Cetakan 3. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Program Studi : Teknik Industri – Teknik Elektro
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

Form Prop-03

Nama	: Dessya Putri Nilamsari	Foto 3x4		
NIM	: 163700096			
Program Studi	: Teknik Industri			
Pembimbing	: Ir. Titiek Koesdijati, M.T			
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20... / 20....			
Judul Proposal Tugas Akhir	"Analisa Pengembangan Brand Equity dengan Pendekatan Metode KANO dan DMAIC di Rumah Cantik Alamanda Krian Sidoarjo"			
KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN				
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1	28-11-2019	MENCARI YAWASAN MENGENAI JUDUL		f
2	06-12-2019	MENCARI WAWASAN METODE SEM & AHP		f
3	10-12-2019	MENCARI KEMUNGKINAN DENGAN METODE KANO		f
4	16-12-2019	MENCARI KEMUNGKINAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANO DAN FMEA, DMAIC		f
5	23-12-2019	REVISI JUDUL, FORMAT PENULISAN		f
6	27-12-2019	REVISI BAB I, II, BAB III DILENGKAPI		f
7	02-01-2020	BAB III DILENGKAPI		f
8	13-01-2020	REVISI BAB III		f
Dinyatakan selesai tanggal.....			14 Januari	2020

Surabaya, 14 JANUARI 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Yunia Dwie Nurcahyani, S.T., M.T.

Pembimbing,

Ir. Titiek Koesdijati, M.T.

Mahasiswa,

Dessya Putri Nilamsari



Scanned with
CamScanner



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
Program Studi : Teknik Industri – Teknik Elektro
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, tanggal : Rabu, 29 Juli 2020
Jam : 08.00
Tempat : FAKULTAS TEKNIK

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir:

Nama Mahasiswa : DESSYA PUTRI NIAMSARI
Program Studi : TEKNIK INDUSTRI
Judul Tugas Akhir : ANALISA PENGEMBANGAN BRAND EQUITY DENGAN
PENDEKATAN METODE KANO DI RUMAH CANTIK ALAMANDA CABANG
SIDOARJO
Bidang Keahlian : JACA
Tanda Tangan :

Saran-saran perbaikan :

.....
.....
.....
.....

Tim Penguji

Nama (Tanda tangan)
1.

2.

*) Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir dua minggu setelah ujian.

Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Ujian Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang Ujian lisan.



FORM REVISI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : DESSYA PUTRI NILAMSARI
NIM : 1637000926
Fakultas / Progd : FAKULTAS TEKNIK / TEKNIK INDUSTRI
Judul Tugas Akhir : ANALISA PENGEMBANGAN BRAND EQUITY
PENGSIAN PENDEKATAN METODE KADLO
DIRUMAH CAMTIK ALAMANDA CABANG SIDOARJO

Ujian Tanggal :

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	03-08-2020	Revisi Metode KADLO		
II				
III	05-08-2020	ACC		
IV				
V	05-08-2020	ACC		

Disetujui Dosen Penguji
Pada Tanggal, 05-08-2020
Penguji I,

(Dr. Djoko Adi Wuluyo ST, MM, DPA)

Penguji II

(Yunia Dwie Nurrahmanie ST, M.T)

- a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir.
b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Tugas Akhir dan mengumpulkan Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari revisi.
2. Apabila sampai batas waktu tersebut (point 1,a dan b) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur.**
3. a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.
b. Tugas Akhir yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas 3 (Tiga) eksemplar untuk dijilid.