



SKRIPSI

**PENGARUH TARIF PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
RETRIBUSI PEMAKAIAN KEMBALI BANGUNAN STAN
PASAR DAERAH DI KABUPATEN SIDOARJO
(Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kabupaten Sidoarjo)**

**Yani Dea Widasari
181600038**

**Dosen Pembimbing
NURDINA S.E.,M.S.A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH TARIF PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
RETRIBUSI PEMAKAIAN KEMBALI BANGUNAN STAN
PASAR DAERAH DI KABUPATEN SIDOARJO
(Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kabupaten Sidoarjo)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**YANI DEA WIDASARI
NIM : 181600038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan Pasar Daerah Di Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa :

a. Nama : Yani Dea Widasari

b. NIM : 181600038

c. Program Studi : Akuntansi

d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 24 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



Nurdina S.E.,M.SA
NPP. 1609816/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan Pasar Daerah Di Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa :

a. Nama : Yani Dea Widasari

b. NIM : 181600038

c. Program Studi : Akuntansi

d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

e. Alamat e-mail : yanidea71@gmail.com

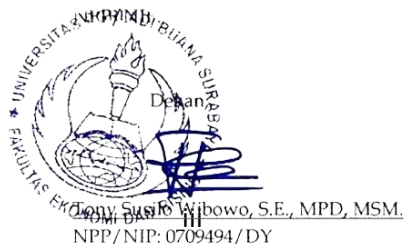
Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Surabaya, 04 Juli 2022
Dosem Pembimbing,



Nurdina S.E., M.S.A
NPP. 1609816/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yani Dea Widasari

NIM : 181600038

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan Pasar Daerah Di Kabupaten Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Mei 2022

Mahasiswi,



Yani Dea Widasari

181600038

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si
NPP. 9102331/DY

Penguji II



Rina Fariana, S.E., Ak.MA
NPP.1308665/DY

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan Pasar Daerah Di Kabupaten Sidoarjo “.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo., S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya
3. Ibu Nurdina, S.E., M.SA., selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adibuana Surabaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, support dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Achwan dan Ibu Sri Widartik selaku orang tua tercinta terimakasih yang setinggi-tinggi nya atas doa, ridha dan restu tiada henti yang senantiasa terpanjatkan hingga bias berada di titik sekarang dan berhasil menyelesaikan skripsi
5. Bersyukur kepada diri Saya sendiri yang mau berusaha, berjuang dan bertahan hingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu

6. My Supportsystem Suami saya Bayu Indra Tirtana yang selalu memberi doa, dukungan, dan ridhanya serta tiada henti memberi arahan dan pengalamannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Rekan Kerja Bapak Ibu Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo yang telah menjadi partner terbaik dan memberikan arahan serta dukungan atas pengerjaan skripsi ini
8. Teman-teman group “Dosen Semangat Pagi” yang selalu menemani dan memberikan dukungan penuh berbentuk kasih & sayang serta memberi kritik dan saran yang membangun.

MOTTO

“Janganlah melihat ke masa depan dengan mata buta. Masa yang lampau sangat berguna sebagai kaca benggala daripada masa yang akan datang”

-Yani Dea Widasari-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan Pasar Daerah Di Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo)”. Laporan skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, rezeki dan senantiasa memberikan kelancaran dan kemudahan
2. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan moril maupun materil serta do’a yang tiada henti untuk kemudahan dan kesuksesan, motivasi dan kebaikan lainnya kepada penulis
3. Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan serta do’anya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9

2.2	Landasan Teori(<i>Grand Theory</i>)	18
2.2.1	Teori Atribusi	18
2.2.2	<i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	19
2.2.3	Tarif Pajak.....	20
2.2.4	Kualitas Pelayanan.....	22
2.2.5	Sanksi.....	24
2.2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3	Hubungan Antar Variabel	27
2.4	Kerangka Konseptual.....	29
2.5	Hipotesis.....	31
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.1	Sampel.....	35
3.2.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38

3.5.1	Variabel Penelitian	38
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.2	Uji Instrumen.....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3	Regresi Linier Berganda	44
3.6.4	Uji Hipotesis	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	47
4.1.2	Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo	50
4.1.4	Gambaran Umum Responden	51
4.1.5	Penyajian Data Penelitian.....	54
4.1.6	Analisis Data	59
4.2	Pembahasan	78
BAB V	81
SIMPULAN DAN SARAN	81

5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Negara dari Sektor Pajak Retribusi Pemakaian Kembali Bangunan Stan PasarDaerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016–2020	2
Tabel 3. 1 Rancangan Penelitian	36
Tabel 3. 2 Perhitungan Pengambilan Sampel.....	38
Tabel 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan	54
Tabel 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan	55
Tabel 4. 3 Demografi Responden.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Kuisisioner Tarif Pajak	57
Tabel 4. 5 Hasil Kuisisioner Kualitas Pelayanan	58
Tabel 4. 6 Hasil Kuisisioner Sanksi.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Kuisisioner Kepatuhan Wajib	61
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 9 Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2)	66
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Sanksi (X3).....	67
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..	68
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	70
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 16 Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4. 18 Model Summary.....	77
Tabel 4. 19 Uji-F.....	78
Tabel 4. 20 Uji-t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4. 1 Dinas Perindustrian danPerdagangan.....	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan	53
Gambar 4. 3 Data Olahan Output IBM SPSS Versi 24(2022)	74