



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi  
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT  
Elang Jagad Sidoarjo**

Findy Natalia Krisdianti  
181500029

Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT ELANG JAGAD SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**FINDY NATALIA KRISDIANTI  
181500029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan  
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Pada PT Elang Jagad Sidoarjo

**Identitas mahasiswa**

- a. Nama : Findy Natalia Krisdianti
- b. NIM : 181500029
- c. Progrm Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk  
diuji :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

NPP : 1109598/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Elang Jagad

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Findy Natalia Krisdianti
- b. NIM : 181500029
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [findynataliak@gmail.com](mailto:findynataliak@gmail.com)

Surabaya, 19 Mei 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
  
I Made Bagus Dwianta, S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing

  
I Made Bagus Dwianta, S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
  
Tony Susanto Wibowo, SE., M.Pd., MSM  
NPP: 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Elang Jagad Sidoarjo

Identitas mahasiswa

- a. Nama : Findy Natalia Krisdianti
- b. NIM : 181500029
- c. Progrm Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

NPP : 1109598/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Findy Natalia Krisdianti

Nim : 181500029

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Elang Jagad" yang telah saya usulkan dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2022/2023 yang bersifat original

Bilamana ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 April 2022

Mahasiswa,



Findy Natalia Krisdianti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan kasih serta berkat yang kepada penulis untuk menyelesaikan sebuah karya skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Elang Jagad”**

Selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan, motivasi serta doa dari beberapa pihak, dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Almarhum Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., M.M dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan banyak ilmu dan juga motivasi.
5. Bapak Bahizin Judirovianto selaku HRD di PT Elang Jagad.
6. Keluarga saya khususnya kedua orangtua dan adik-adik saya yang telah memberikan perhatian serta semangat selama proses pengerjaan skripsi.
7. Sahabat-sahabat saya Anisyah Hanun Nuriyah, Meilena Putri Ayuning Tyas , Putri Ardiashari dan Rara Lita yang selalu membantu dan memberikan dukungan.
8. Kekasih saya yang selalu sabar menemani dan menyemangati saya.

9. Semua teman-teman saya seangkatan yang telah berjuang bersama dan saling menyemangati dalam mengerjakan skripsi.
10. Semua pihak yang telah ada menemani, membimbing dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang idak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi penulis menyadari bahwa tentunya masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan sebuah kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini lebih layak dan penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi manfaat dan pedoman bagi para pembaca.

Sidoarjo, 1 April 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	7
1.4.2 Bagi Universitas .....	8
1.4.3 Bagi Peneliti.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Grand Teori Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Pengertian Perilaku Organisasi .....	18
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4 Kompensasi .....	23

2.2.5 Kepuasan Kerja .....	29
2.2.6 Hubungan Antar Variabel .....	35
2.3 Kerangka Konseptual.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.1 Jenis Data .....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	42
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	43
3.4.3 Skala Pengukuran .....	44
3.4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.6.4 Uji Hipotesis .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Sejarah PT Elang Jagad.....	54

4.1.2 Visi Dan Misi PT Elang Jagad .....	54
<b>4.1.3 Struktur Organisasi.....</b>	<b>54</b>
4.2 Deskripsi Data .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden .....	58
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	60
4.3 Analisis Data Penelitian .....	64
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	80
5.1 Simpulan .....	80
5.2 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data absensi Karyawan PT. Elang Jagad.....	6
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert.....	44
Tabel 4.1	Karakteristik usia.....	57
Tabel 4. 2	Karakteristik jenis kelamin.....	58
Tabel 4. 3	Karakteristik pendidikan terakhir.....	59
Tabel 4. 4	Karakteristik Status Perkawinan.....	59
Tabel 4. 5	Karakteristik lama bekerja.....	60
Tabel 4. 6	Distribusi Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 7	Distribusi Variabel Kompensasi.....	62
Tabel 4. 8	Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 13	Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4. 14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 15	Hasil Uji t.....	75
Tabel 4. 16	Hasil Uji F.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat ijin penelitian
- Lampiran 2 : Surat balasan perusahaan
- Lampiran 3 : Berita acara bimbingan skripsi
- Lampiran 4 : Berita acara ujian Proposal
- Lampiran 5 : Surat pengantar plagiasi
- Lampiran 6 : Surat pernyataan bebas plagiasi
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Output SPSS
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 11 : Format Revisi Skripsi